

# L'accès à l'information et la protection de la vie privée : pierres angulaires d'un Ontario numérique



**RAPPORT  
STATISTIQUE  
2021**



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario  
Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

## TABLE DES MATIÈRES

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP .....	1	Demandes de rectification .....	52
Respect du délai de réponse – institutions provinciales .....	3	Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF ...	54
Respect du délai de réponse – institutions municipales .....	12	Statistiques – Services de tribunal administratif du CIPVP .....	57
Demandes du public en vertu de la LPRPS .....	29	Plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées, LAIPVP et LAIMPVP .....	60
Respect du délai de réponse .....	30	Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé .....	62
Atteintes à la vie privée – LPRPS.....	43	Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF ....	65
Partie X de la <i>Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille</i> .....	47		

## Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2021, 55 578 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit plus de 26 % de plus que les 44 167 demandes déposées en 2020.

### Demandes d'accès à l'information, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	15 832	14 993	30 825
Provincial	8 806	15 947	24 753
<b>Total</b>	<b>24 638</b>	<b>30 940</b>	<b>55 578</b>

### Demandes d'accès à l'information réglées, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	15 668	14 938	30 606
Provincial	8 753	10 611	19 364
<b>Total</b>	<b>24 421</b>	<b>25 549</b>	<b>49 970</b>

### Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et l'ordre de gouvernement

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/public	17 732	5 010	22 742
Particuliers par des représentants	7 269	6 179	13 448
Entreprises	3 554	6 675	10 229
Universitaires et chercheurs	89	166	255
Associations et groupes	280	372	652
Médias	348	591	939
Tous les ordres de gouvernement	887	218	1 105
Autres	447	153	600
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>30 606</b>	<b>19 364</b>	<b>49 970</b>

**Issue des demandes, selon l'ordre de gouvernement**

Source	Municipal	Provincial	Total
Divulgence de tous les renseignements	6 785	3 797	10 582
Divulgence partielle	15 880	6 628	22 508
Aucune divulgation	3 534	2 084	5 618
Aucun document pertinent n'existe	2 797	5 080	7 877
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	1 683	1 802	3 485
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>30 679</b>	<b>19 391</b>	<b>50 070</b>

**Total des droits perçus et supprimés selon l'ordre de gouvernement**

	Municipal	Provincial	Total
Total – droits d'accès perçus	170 626,14 \$	119 482,80 \$	290 108,94 \$
Total – droits supplémentaires perçus	321 524,28 \$	321 060,29 \$	642 584,57 \$
<b>Total</b>	<b>492 150,42 \$</b>	<b>440 543,09 \$</b>	<b>932 693,51 \$</b>
Total – droits supprimés	59 770,26 \$	29 678,48 \$	89 448,74 \$

**Coût moyen des demandes municipales**

	2017	2018	2019	2020	2021
Renseignements personnels	9,92 \$	10,37 \$	9,50 \$	8,66 \$	7,62 \$
Documents généraux	24,50 \$	22,20 \$	26,05 \$	23,61 \$	24,95 \$

**Coût moyen des demandes provinciales**

	2017	2018	2019	2020	2021
Renseignements personnels	4,02 \$	14,31 \$	9,76 \$	7,90 \$	6,37 \$
Documents généraux	25,53 \$	30,74 \$	38,50 \$	59,73 \$	36,26 \$

## Respect du délai de réponse – institutions provinciales

### Taux global de respect du délai de réponse – institutions provinciales

Délai de 30 jours :

**63,8 %**

Délai prolongé :

**72 %**

Plus de 90 jours :

**25,5 %**

### Institutions provinciales ayant reçu le plus de demandes en 2021

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 820	4 009	50	1,2	1,4	3 846	95,9
Ministère du Solliciteur général	6 329	6 184	5 307	85,8	94,6	236	3,8
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 251	3 443	2 745	79,7	81,7	270	7,8
Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences	1 284	1 253	1 109	88,5	94,4	39	3,1
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	540	464	303	65,3	67,5	118	25,4
Ministère des Transports	494	432	347	80,3	87,7	40	9,3
Ministère du Procureur général	441	358	309	86,3	99,2	7	2
Ministère de la Santé	360	251	157	62,5	90	35	13,9
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	359	317	235	74,1	99,7	32	10,1
Ministère du Développement du Nord, des Mines, des Richesses naturelles et des Forêts	176	150	82	54,7	75,3	21	14

\* Comprendant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux)**

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 820	4 009	50	1,2	1,4	3 846	95,9
Ministère du Solliciteur général	6 329	6 184	5 307	85,8	94,6	236	3,8
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 251	3 443	2 745	79,7	81,7	270	7,8
Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences	1 284	1 253	1 109	88,5	94,4	39	3,1
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	540	464	303	65,3	67,5	118	25,4
Ministère des Transports	494	432	347	80,3	87,7	40	9,3
Ministère du Procureur général	441	358	309	86,3	99,2	7	2
Ministère de la Santé	360	251	157	62,5	90	35	13,9
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	359	317	235	74,1	99,7	32	10,1
Ministère du Développement du Nord, des Mines, des Richesses naturelles et des Forêts	176	150	82	54,7	75,3	21	14
Ministère de l'Éducation	158	144	87	60,4	98,6	10	6,9
Bureau du Conseil des ministres	140	95	41	43,2	89,5	17	17,9
Ministère des Affaires municipales et du Logement	131	60	42	70	76,7	7	11,7
Ministère des Collèges et Universités	127	132	102	77,3	98,5	14	10,6
Ministère des Finances	102	101	59	58,4	82,2	18	17,8
Metrolinx	86	60	18	30	98,3	33	55
Aide juridique Ontario	74	75	66	88	100	0	0
LCBO	70	71	69	97,2	97,2	2	2,8
Infrastructure Ontario	62	46	34	73,9	100	0	0
Commission de l'équité salariale	59	59	59	100	100	0	0
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	57	61	48	78,7	96,7	3	4,9
Ministère des Soins de longue durée	54	47	15	31,9	63,8	20	42,6
Ministère des Industries du patrimoine, du sport, du tourisme et de la culture	44	43	23	53,5	86	7	16,3
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	43	44	20	45,5	100	9	20,5

## Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	42	47	24	51,1	91,5	11	23,4
Ontario Power Generation Inc.	41	47	32	68,1	95,7	8	17
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers	39	31	22	71	100	3	9,7
Commission ontarienne des droits de la personne	38	38	31	81,6	81,6	3	7,9
Ministère des Affaires autochtones	33	23	18	78,3	91,3	4	17,4
Ministère de l'Infrastructure	28	28	20	71,4	100	2	7,1
Secrétariat du Conseil du Trésor	26	26	20	76,9	100	3	11,5
Commission de la location immobilière	26	24	20	83,3	91,7	1	4,2
Santé Ontario	23	21	17	81	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	22	20	17	85	85	3	15
Société ontarienne de vente du cannabis	19	14	6	42,9	100	5	35,7
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	15	17	5	29,4	70,6	10	58,8
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	14	14	6	42,9	92,9	4	28,6
Ministère de l'Énergie	13	10	5	50	100	5	50
Commission de l'escarpement du Niagara	12	13	7	53,8	84,6	0	0
Commission des parcs du Niagara	11	9	9	100	100	0	0
Commission ontarienne des libérations conditionnelles	10	10	10	100	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	9	7	4	57,1	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	7	9	5	55,6	100	2	22,2
Ministère des Affaires francophones	7	5	2	40	80	1	20
Agence ontarienne des eaux	6	6	5	83,3	100	0	0
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	6	5	0	0	80	1	20
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	5	5	4	80	100	0	0
Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité	5	4	2	50	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	5	4	3	75	100	0	0
Commission de l'énergie de l'Ontario	4	9	4	44,4	77,8	3	33,3

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Commission d'indemnisation des victimes d'actes criminels	4	4	4	100	100	0	0
Ombudsman des patients	4	4	3	75	100	0	0
Musée royal de l'Ontario	4	4	4	100	100	0	0
Tribunal de l'aide sociale	4	4	1	25	75	0	0
Office ontarien de financement	3	3	1	33,3	100	1	33,3
Commission civile des services policiers de l'Ontario	3	2	0	0	100	0	0
Commission du consentement et de la capacité	2	2	2	100	100	0	0
Tribunal des services financiers	2	2	2	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire – Érié St-Clair	2	2	2	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire – Centre-Ouest	2	2	0	0	100	0	0
Keewatin-Patricia DSB	2	2	2	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	2	2	1	50	100	1	50
Société du Partenariat ontarien de marketing touristique	2	2	0	0	100	1	50
St. Joseph's Villa	2	2	2	100	100	0	0
Commission des parcs du Saint-Laurent	2	2	1	50	100	0	0
Conseil consultatif de l'Ordre de l'Ontario	2	2	1	50	100	1	50
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	2	2	2	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	1	2	0	0	100	1	50
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	1	2	1	50	100	0	0
Agricorp	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur	1	1	1	100	100	0	0
Tribunal d'appel en matière de permis	1	1	0	0	100	0	0
Ministère des Affaires législatives	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	1	1	1	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa	1	1	1	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	0	5	0	0	100	5	100
Commission de règlement des griefs des employés de la Couronne	0	2	0	0	0	2	100
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	0	2	0	0	100	2	100
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	0	1	0	0	0	1	100
Collection McMichael d'art canadien	0	1	1	100	100	0	0
Centre des sciences de l'Ontario	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>23 782</b>	<b>18 411</b>	<b>11 661</b>	<b>63,3</b>	<b>70,8</b>	<b>4 868</b>	<b>26,4</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme

## Respect du délai de réponse (hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Alliance Chatham-Kent pour la santé	32	32	32	100	100	0	0
Trillium Health Partners	31	32	27	84,4	100	1	3,1
London Health Sciences Centre	28	26	16	61,5	100	2	7,7
Kingston Health Sciences Centre	26	27	27	100	100	0	0
William Osler Health System	23	25	13	52	84	3	12
Centre régional de santé Royal Victoria	20	20	14	70	95	3	15
Lakeridge Health	19	15	8	53,3	73,3	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	17	17	5	29,4	70,6	7	41,2
Réseau universitaire de santé	17	17	11	64,7	76,5	0	0
The Hospital for Sick Children	15	10	7	70	70	1	10
Hamilton Health Sciences	14	15	13	86,7	100	0	0
Hôpital régional Humber River	11	11	11	100	100	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	10	11	10	90,9	90,9	1	9,1
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	10	10	8	80	90	1	10
Système de santé de Niagara	9	11	8	72,7	100	0	0
Brant Community Healthcare System	9	9	8	88,9	100	0	0

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Mackenzie Health – tous les emplacements	9	9	6	66,7	100	0	0
Scarborough Health Network	9	9	4	44,4	100	0	0
Sinai Health	9	8	5	62,5	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	9	8	1	12,5	100	2	25
Centre régional de santé Southlake	9	7	2	28,6	100	5	71,4
Centre régional de santé de Peterborough	8	8	8	100	100	0	0
Unity Health Toronto	7	18	2	11,1	61,1	15	83,3
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	7	7	6	85,7	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	7	5	4	80	100	0	0
Horizon Santé-Nord	6	7	3	42,9	85,7	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	6	6	3	50	66,7	2	33,3
Hôpital Grand River	6	5	3	60	80	0	0
Hôpital général de North York	6	5	4	80	100	0	0
Halton Healthcare	5	5	5	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	5	5	2	40	80	1	20
Hôpital Women's College	5	5	3	60	100	0	0
Hôpital Montfort	5	4	4	100	100	0	0
Hôpital général de Guelph	4	4	2	50	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	4	3	3	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	4	2	2	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	3	4	2	50	100	1	25
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	3	3	3	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	3	3	3	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	3	3	2	66,7	100	1	33,3
Muskoka Algonquin Healthcare	3	3	3	100	100	0	0
Association des soins de santé de Quinte	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital général Anson	2	2	0	0	0	0	0

## Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bluewater Health	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Michael Garron	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	2	2	1	50	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	2	2	2	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	2	2	1	50	50	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	2	2	2	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	2	2	1	50	100	0	0
Baycrest	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital général de Brockville	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	1	1	1	100	100	0	0
Riverside Health Care	1	1	0	0	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	1	1	1	100	100	0	0
South Huron Hospital Association	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	1	1	0	0	0	1	100
Hôpital Memorial du district de Winchester	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	0	1	0	0	0	1	100
<b>Total</b>	<b>488</b>	<b>487</b>	<b>344</b>	<b>70,6</b>	<b>91,6</b>	<b>48</b>	<b>9,9</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**Taux de respect du délai de réponse (collèges et universités)**

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	113	113	92	81,4	99,1	1	0,9
Université McMaster	42	37	35	94,6	100	0	0
Université Ryerson	23	24	11	45,8	100	7	29,2
Université d'Ottawa	22	25	14	56	100	2	8
Université Western Ontario	19	16	11	68,8	100	2	12,5
Université Carleton	17	13	9	69,2	100	0	0
Collège Canadore	14	14	13	92,9	100	0	0
Collège Confederation	14	14	11	78,6	100	0	0
Université Queen's	14	14	13	92,9	100	0	0
Université de Windsor	14	11	7	63,6	81,8	0	0
Collège Algonquin	13	13	11	84,6	84,6	2	15,4
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	12	12	8	66,7	75	0	0
Collège Seneca	11	14	9	64,3	92,9	0	0
Université de Waterloo	11	11	6	54,5	100	3	27,3
Université York	11	11	7	63,6	100	0	0
Université de Guelph	11	8	3	37,5	75	1	12,5
Université Wilfrid Laurier	10	13	7	53,8	100	0	0
Université Brock	10	10	9	90	100	0	0
Collège Fleming	9	9	9	100	100	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	9	9	8	88,9	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	9	9	6	66,7	100	1	11,1
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	9	9	9	100	100	0	0
Collège La Cité	8	3	3	100	100	0	0
Collège Mohawk	7	7	3	42,9	100	1	14,3
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	7	4	3	75	100	0	0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	6	6	3	50	83,3	1	16,7
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	5	5	4	80	100	0	0
Collège Boréal	3	3	3	100	100	0	0
Collège George Brown	3	3	3	100	100	0	0
Collège Lambton	3	3	2	66,7	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (collèges et universités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Collège Loyalist	3	3	3	100	100	0	0
Collège St. Clair d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100	100	0	0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	3	2	1	50	100	1	50
Collège Northern	2	4	1	25	75	3	75
Université Lakehead	2	2	0	0	50	1	50
Collège Niagara	2	2	2	100	100	0	0
Université de Nipissing	2	2	2	100	100	0	0
Université de l'EADO	2	2	2	100	100	0	0
Université Trent	2	2	2	100	100	0	0
Collège Centennial	1	0	0	0	0	0	0
Université Laurentienne de Sudbury	1	0	0	0	0	0	0
Université de l'Ontario français	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>483</b>	<b>466</b>	<b>349</b>	<b>74,9</b>	<b>97</b>	<b>26</b>	<b>5,6</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse – institutions municipales

### Taux global de respect du délai de réponse – institutions municipales



### Institutions municipales ayant reçu le plus de demandes

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	3 626	3 496	2 792	79,9	81,7	172	4,9
Cité de Toronto	2 870	2 860	1 567	54,8	61,5	117	4,1
Service de police de la région de Durham	1 521	1 508	1 393	92,4	100	1	0,1
Police de la région de York	1 484	1 467	1 419	96,7	96,9	3	0,2
Service de police de la région de Halton	1 272	1 433	707	49,3	50,2	437	30,5
Police de la région de Peel	1 198	1 198	1 198	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 109	1 092	1 047	95,9	97,5	0	0
Cité de Mississauga	971	1 050	777	74	76,7	80	7,6
Service de police de la région de Niagara	990	1 010	967	95,7	96,3	2	0,2
Service de police de la région de Waterloo	817	794	639	80,5	95,5	5	0,6

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

### Taux de respect du délai de réponse (conseils scolaires)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	226	222	195	87,8	87,8	8	3,6
Toronto District School Board	67	63	36	57,1	96,8	18	28,6
York Region District School Board	28	28	13	46,4	82,1	2	7,1
Toronto Catholic District School Board	25	23	10	43,5	56,5	7	30,4
Hamilton-Wentworth District School Board	21	24	18	75	87,5	3	12,5
Halton Catholic District School Board	20	20	9	45	55	4	20

## Taux de respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	19	20	19	95	95	0	0
Ottawa-Carleton District School Board	17	12	8	66,7	100	0	0
Peel District School Board	17	12	9	75	100	0	0
Thames Valley District School Board	15	15	14	93,3	100	0	0
York Catholic District School Board	14	12	7	58,3	100	0	0
Waterloo Region District School Board	12	12	7	58,3	100	2	16,7
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	11	11	11	100	100	0	0
Rainy River District School Board	10	10	9	90	90	1	10
Upper Grand District School Board	9	9	7	77,8	77,8	0	0
Durham District School Board	7	6	1	16,7	66,7	0	0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	7	4	1	25	25	0	0
Halton District School Board	6	6	5	83,3	100	0	0
Hastings and Prince Edward District School Board	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Greater Essex County District School Board	6	5	4	80	100	0	0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	6	5	3	60	100	1	20
Simcoe County District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	5	4	1	25	100	2	50
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	5	4	3	75	75	0	0
Bluewater District School Board	5	3	2	66,7	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	4	6	3	50	83,3	2	33,3
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Ottawa Catholic District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Rainbow District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	4	3	1	33,3	100	0	0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	4	3	0	0	0	0	0
Lambton Kent District School Board	3	3	2	66,7	100	1	33,3

## ACCÈS

### Taux de respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Limestone District School Board	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Niagara Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Upper Canada District School Board	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Waterloo Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Wellington Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Windsor Essex Catholic District School Board	3	3	0	0	66,7	1	33,3
Conseil scolaire catholique MonAvenir	3	1	0	0	100	1	100
Avon Maitland District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario	2	2	0	0	0	0	0
Durham Catholic District School Board	2	2	1	50	100	0	0
Renfrew County Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Superior North Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Trillium Lakelands District School Board	2	2	1	50	100	0	0
Kenora Catholic District School Board	2	1	1	100	100	0	0
Huron-Perth Catholic District School Board	1	2	1	50	50	1	50
Algoma District School Board	1	1	1	100	100	0	0
CSC Providence	1	1	1	100	100	0	0
Campbell Children's School Authority	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	1	1	1	100	100	0	0
St. Clair Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Conseil des écoles séparées protestantes de la ville de Penetanguishene	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>638</b>	<b>608</b>	<b>449</b>	<b>73,8</b>	<b>87,3</b>	<b>54</b>	<b>8,9</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

### Taux de respect du délai de réponse (conseils de santé)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	246	246	246	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	38	31	25	80,6	80,6	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (conseils de santé) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	16	14	1	7,1	100	9	64,3
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	13	13	10	76,9	92,3	1	7,7
Bureau de santé de Peterborough	12	12	8	66,7	75	2	16,7
Bureau de santé de Haldimand-Norfolk	11	10	7	70	70	3	30
Bureau de santé de Middlesex-London	11	10	10	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	9	9	9	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	7	7	1	14,3	57,1	2	28,6
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	5	5	5	100	100	0	0
Service de santé publique d'Algoma	4	4	4	100	100	0	0
Conseil de santé de Chatham-Kent	4	4	2	50	100	2	50
Bureau de santé du Nord-Ouest	4	4	4	100	100	0	0
Santé publique Sudbury & Districts	4	4	2	50	75	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	2	2	1	50	50	0	0
Service de santé publique de Huron Perth	3	2	1	50	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé Porcupine	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>405</b>	<b>393</b>	<b>351</b>	<b>89,3</b>	<b>95,2</b>	<b>20</b>	<b>5,1</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (police)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	3 626	3 496	2 792	79,9	81,7	172	4,9
Service de police de la région de Durham	1 521	1 508	1 393	92,4	100	1	0,1
Police de la région de York	1 484	1 467	1 419	96,7	96,9	3	0,2
Service de police de la région de Halton	1 272	1 433	707	49,3	50,2	437	30,5

## ACCÈS

### Taux de respect du délai de réponse (police) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Police de la région de Peel	1 198	1 198	1 198	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 109	1 092	1 047	95,9	97,5	0	0
Service de police de la région de Niagara	990	1 010	967	95,7	96,3	2	0,2
Service de police de la région de Waterloo	817	794	639	80,5	95,5	5	0,6
Service de police de London	796	767	580	75,6	93,9	6	0,8
Service de police d'Ottawa	527	600	499	83,2	83,3	86	14,3
Service de police de Windsor	584	584	522	89,4	97,9	0	0
Service de police de Guelph	439	430	411	95,6	99,1	2	0,5
Service de police de Barrie	378	373	370	99,2	99,7	0	0
Service de police de Thunder Bay	268	263	263	100	100	0	0
Service de police de Chatham-Kent	251	251	249	99,2	99,6	0	0
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury / Innisfil	245	246	210	85,4	89,4	0	0
Service de police de Sarnia	198	201	187	93	99	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	192	190	125	65,8	100	0	0
Service de police de Peterborough	179	174	115	66,1	66,7	0	0
Service de police de Brantford	119	127	75	59,1	95,3	1	0,8
Service de police de St. Thomas	81	81	80	98,8	98,8	0	0
Service de police de Woodstock	81	81	68	84	100	5	6,2
Service de police de Sault Ste. Marie	77	75	70	93,3	98,7	1	1,3
Service de police de Stratford	72	67	54	80,6	91	2	3
Service de police de North Bay	58	58	27	46,6	48,3	10	17,2
Service de police du Grand Sudbury	68	56	50	89,3	89,3	0	0
Services de police de Cornwall	46	42	19	45,2	69	2	4,8
Service de police de Smiths Falls	29	29	27	93,1	93,1	0	0
Service de police de Timmins	28	28	28	100	100	0	0
Service de police de Port Hope	24	22	16	72,7	86,4	0	0
Service de police de Brockville	22	20	14	70	85	2	10
Service de police de Hanover	16	19	14	73,7	68,4	2	10,5
Commission des services policiers de Gananoque	16	16	16	100	100	0	0
Commission des services policiers de Kingston	16	16	11	68,8	68,8	0	0
Service de police de West Grey	14	14	14	100	100	0	0
Service de police de Saugeen Shores	12	12	6	50	58,3	1	8,3

## Taux de respect du délai de réponse (police) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Dryden	7	7	7	100	100	0	0
Police d'Aylmer	6	6	6	100	100	0	0
Commission des services policiers d'Orangeville	6	6	6	100	100	0	0
Commission des services policiers de Deep River	4	4	4	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>16 876</b>	<b>16 863</b>	<b>14 305</b>	<b>84,8</b>	<b>89,1</b>	<b>740</b>	<b>4,4</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Cité de Toronto	2 870	2 860	1 567	54,8	61,5	117	4,1
Cité de Mississauga	971	1 050	777	74	76,7	80	7,6
Cité d'Ottawa	584	622	378	60,8	71,5	91	14,6
Région de Peel	312	305	176	57,7	99,7	18	5,9
Cité de Markham	291	294	217	73,8	75,2	25	8,5
Cité de London	255	240	227	94,6	100	0	0
Cité d'Oshawa	219	203	177	87,2	97	6	3
Municipalité régionale de Durham	217	194	168	86,6	92,8	4	2,1
Cité de Hamilton	215	166	135	81,3	81,3	19	11,4
Cité de Vaughan	209	235	199	84,7	97,4	1	0,4
Région de York	191	171	156	91,2	98,2	5	2,9
Cité de Brampton	182	199	148	74,4	88,4	23	11,6
Cité de Brantford	164	148	104	70,3	80,4	7	4,7
Cité du Grand Sudbury	137	151	129	85,4	88,7	4	2,6
Ville d'Oakville	133	179	116	64,8	64,8	1	0,6
Région de Niagara	126	122	110	90,2	93,4	0	0
Cité de Peterborough	120	125	104	83,2	85,6	3	2,4
Cité de Waterloo	118	116	95	81,9	94,8	0	0
Cité de Windsor	114	109	86	78,9	80,7	5	4,6
Ville de New Tecumseth	108	97	87	89,7	94,8	1	1
Cité de Barrie	105	107	92	86	93,5	1	0,9
Municipalité de Chatham-Kent	104	90	75	83,3	98,9	6	6,7
Canton de Centre Wellington	104	104	103	99	99	0	0
Cité de Guelph	102	102	99	97,1	100	0	0

## ACCÈS

### Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Cité de Kingston	98	94	84	89,4	89,4	0	0
Cité de Burlington	93	89	43	48,3	49,4	19	21,3
Ville d'Innisfil	92	93	90	96,8	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo	87	73	52	71,2	78,1	3	4,1
Cité de Sault Ste. Marie	82	79	70	88,6	100	0	0
Cité de Niagara Falls	77	77	45	58,4	58,4	5	6,5
Cité de North Bay	76	76	73	96,1	96,1	0	0
Cité de Cornwall	72	72	63	87,5	87,5	2	2,8
Municipalité de Lakeshore	71	71	62	87,3	88,7	0	0
Cité de Cambridge	70	61	28	45,9	50,8	5	8,2
Cité de St. Catharines	68	68	56	82,4	91,2	4	5,9
Ville de Gwillimbury Est	65	64	64	100	100	0	0
Cité de Richmond Hill	62	70	58	82,9	100	2	2,9
Cité de Pickering	60	61	44	72,1	100	1	1,6
Ville de Caledon	59	59	51	86,4	98,3	2	3,4
Ville de Newmarket	57	58	45	77,6	82,8	1	1,7
Ville de Milton	55	55	53	96,4	96,4	0	0
Cité de Kawartha Lakes	54	56	53	94,6	100	0	0
Cité de Thunder Bay	54	46	39	84,8	84,8	0	0
Cité de Kitchener	53	46	40	87	97,8	0	0
Ville de Whitby	53	53	47	88,7	98,1	3	5,7
Municipalité régionale de Halton	51	57	39	68,4	91,2	3	5,3
Canton de King	49	47	41	87,2	100	1	2,1
Cité de Welland	48	48	46	95,8	97,9	0	0
Municipalité de Clarington	48	47	37	78,7	100	0	0
Comté de Grey	46	46	45	97,8	100	0	0
Comté de Brant	45	43	43	100	100	0	0
Ville d'Ajax	44	42	39	92,9	100	0	0
Ville de Sarnia	43	44	33	75	90,9	1	2,3
Société d'évaluation foncière des municipalités	42	42	41	97,6	100	0	0
Ville d'Aurora	42	42	33	78,6	100	0	0
Canton d'Oro-Medonte	40	40	36	90	97,5	0	0
Service de police de LaSalle	39	39	34	87,2	87,2	0	0
Canton de North Dumfries	39	39	39	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Whitchurch-Stouffville	38	41	38	92,7	100	0	0
Canton de Woolwich	37	37	37	100	100	0	0
Cité de Stratford	35	36	32	88,9	100	1	2,8
Comté de Lambton	34	34	33	97,1	97,1	0	0
Ville de Niagara-on-the-Lake	33	20	16	80	85	2	10
Comté de Norfolk	31	29	11	37,9	58,6	12	41,4
Ville de Bradford West Gwillimbury	30	29	28	96,6	96,6	0	0
Canton de Muskoka Lakes	30	29	20	69	82,8	0	0
Cité de Clarence-Rockland	29	29	6	20,7	20,7	5	17,2
Comté d'Oxford	29	29	29	100	100	0	0
Comté de Haldimand	28	26	15	57,7	57,7	4	15,4
Comté de Simcoe - administration générale	27	27	19	70,4	77,8	2	7,4
Canton de Seguin	26	26	25	96,2	100	0	0
Ville de Fort Erie	26	24	22	91,7	100	0	0
Cité de Belleville	25	18	14	77,8	83,3	3	16,7
Cité de Woodstock	25	25	23	92	92	0	0
Ville de Collingwood	25	25	20	80	100	1	4
Municipalité de Leamington	24	22	13	59,1	86,4	0	0
Canton de Russell	23	22	19	86,4	100	0	0
Ville de Halton Hills	22	22	20	90,9	95,5	0	0
Canton de South Glengarry	22	22	19	86,4	95,5	1	4,5
Comté de Dufferin	21	20	20	100	100	0	0
Cité d'Owen Sound	20	19	17	89,5	100	1	5,3
Ville de Grimsby	20	18	9	50	83,3	1	5,6
Cité de Brockville	19	16	11	68,8	75	0	0
Ville de Pelham	19	19	14	73,7	73,7	1	5,3
Ville de South Bruce Peninsula	19	18	13	72,2	100	1	5,6
Ville de Mattawa	18	16	16	100	100	0	0
Canton d'Adjala-Tosorontio	18	13	7	53,8	69,2	2	15,4
Municipalité de Brighton	17	17	16	94,1	94,1	0	0
Comté de Prince Edward	17	17	8	47,1	100	0	0
Canton de Springwater	17	17	14	82,4	88,2	0	0
Ville de Bracebridge	16	11	10	90,9	100	0	0
Cité de Port Colborne	15	15	10	66,7	100	1	6,7

## ACCÈS

### Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Hawkesbury	15	12	3	25	66,7	0	0
Ville d'Ingersoll	15	15	14	93,3	100	0	0
Canton de North Stormont	15	15	15	100	100	0	0
Municipalité de Thames Centre	15	15	14	93,3	100	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	15	15	11	73,3	93,3	0	0
Cité d'Orillia	14	14	14	100	100	0	0
Ville de Gravenhurst	14	14	11	78,6	100	0	0
Municipalité de Nipissing Ouest	14	14	12	85,7	85,7	0	0
Ville de Tecumseh	14	14	13	92,9	100	1	7,1
Canton de Tay	14	9	9	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville	14	12	12	100	100	0	0
Cité de St. Thomas	13	13	11	84,6	100	0	0
Ville de St. Marys	13	13	13	100	100	0	0
Cité de Quinte West	13	13	13	100	100	0	0
Comté de Wellington	13	12	12	100	100	0	0
Ville de Parry Sound	13	10	3	30	30	0	0
Ville de Wasaga Beach	13	15	15	100	100	0	0
Canton de Brock	12	10	9	90	100	1	10
Canton de Tiny	12	12	11	91,7	100	0	0
Ville d'Orangeville	12	12	10	83,3	100	1	8,3
Ville de Blue Mountains	12	12	7	58,3	66,7	2	16,7
Canton de Scugog	12	11	8	72,7	72,7	0	0
Comté d'Essex	11	11	11	100	100	0	0
Comté de Middlesex	11	11	11	100	100	0	0
Municipalité de Strathroy-Caradoc	11	11	11	100	100	0	0
Municipalité de Bluewater	11	11	6	54,5	100	0	0
Canton de Rideau Lakes	11	11	8	72,7	90,9	0	0
Ville de LaSalle	11	8	6	75	87,5	0	0
Canton de Lincoln Ouest	11	10	10	100	100	0	0
Municipalité de Powassan	10	10	10	100	100	0	0
Ville de Kingsville	10	8	7	87,5	100	0	0
Ville d'Amherstburg	10	9	6	66,7	100	1	11,1
Ville de Carleton Place	10	6	4	66,7	100	0	0
Canton d'Essa	10	10	10	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de Southgate	10	10	10	100	100	0	0
Canton de Wilmot	10	10	8	80	90	1	10
Cité de Timmins	9	9	2	22,2	100	2	22,2
Ville de Fort Frances	9	9	5	55,6	100	0	0
Ville de Perth	9	8	6	75	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka	9	10	9	90	90	1	10
Ville d'Esplanada	9	7	5	71,4	71,4	0	0
Ville de Greater Napanee	9	9	8	88,9	88,9	0	0
Canton de Glengarry Nord	9	9	8	88,9	100	1	11,1
Canton de Norwich	9	9	1	11,1	100	0	0
Canton d'Uxbridge	9	9	7	77,8	100	0	0
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	8	8	8	100	100	0	0
Ville de Huntsville	8	3	0	0	0	1	33,3
Canton d'Alnwick/Haldimand	8	8	7	87,5	87,5	0	0
Canton de Hornepayne	8	8	5	62,5	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	7	6	4	66,7	100	0	0
Comté d'Elgin	7	7	6	85,7	85,7	1	14,3
Canton de Hastings	7	7	6	85,7	85,7	1	14,3
Municipalité d'East Ferris	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Lambton Shores	7	6	6	100	100	0	0
Municipalité de McDougall	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de South Huron	7	8	5	62,5	100	1	12,5
Municipalité de Trent Lakes	7	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Port Hope	7	7	4	57,1	57,1	2	28,6
Ville de Midland	7	7	4	57,1	71,4	1	14,3
Canton de Ramara	7	5	5	100	100	0	0
Ville d'Arnprior	7	7	4	57,1	100	3	42,9
Ville d'Erin	7	6	6	100	100	0	0
Ville de Smiths Falls	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Beckwith	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Clearview	7	9	7	77,8	100	2	22,2
Canton de Wainfleet	7	6	5	83,3	83,3	0	0
Comté de Haliburton	6	6	6	100	100	0	0
Ville d'Iroquois Falls	6	2	0	0	0	0	0

## ACCÈS

### Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Renfrew – service des ressources humaines	6	6	0	0	0	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	6	4	2	50	100	0	0
Ville de Plympton-Wyoming	6	6	6	100	100	0	0
Ville de Kapuskasing	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Stirling-Rawdon	6	6	6	100	100	0	0
Canton d'Alfred et Plantagenet	6	5	5	100	100	0	0
Canton de Red Rock	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Calvin	5	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de La Nation	5	5	5	100	100	0	0
Comté de Northumberland	5	6	5	83,3	100	1	16,7
Comté de Lanark	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Central Elgin	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	5	5	5	100	100	0	0
Cité de Kenora	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Saugeen Shores	5	4	3	75	100	0	0
Canton de Minden Hills	5	5	3	60	100	0	0
Canton de South Stormont	5	3	1	33,3	66,7	0	0
Canton de Tyendinaga	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Wellesley	5	5	3	60	100	0	0
Ville d'Essex	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Douro-Dummer	4	4	3	75	75	0	0
Canton de Montague	4	6	4	66,7	100	0	0
Municipalité d'Oliver Paipoonge	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Kincardine	4	4	3	75	100	1	25
Canton de Guelph/Eramosa	4	4	1	25	25	3	75
Canton de Lanark Highlands	4	3	3	100	100	0	0
Municipalité de North Perth	4	4	2	50	100	1	25
Ville de Laurentian Hills	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Melancthon	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	4	4	3	75	75	0	0
Canton de Severn	4	4	4	100	100	0	0
Canton de South Frontenac	4	4	3	75	75	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Meaford	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de North Grenville	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Tweed	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	3	3	3	100	100	0	0
Canton de South Algonquin	3	2	2	100	100	0	0
Comté de Huron	3	4	3	75	75	1	25
Municipalité de Callander	3	3	0	0	33,3	1	33,3
Municipalité de Central Huron	3	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Dysart et al.	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de West Grey	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Tay Valley	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Peterborough	3	3	1	33,3	100	0	0
Canton de South-West Oxford	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Hearst	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Ville de Kirkland Lake	3	3	1	33,3	100	0	0
Ville de Lincoln	3	0	0	0	0	0	0
Ville de Mono	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Penetanguishene	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Petawawa	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Renfrew	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Adelaide Metcalfe	3	3	2	66,7	66,7	1	33,3
Canton de Dawn-Euphemia	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Front of Yonge	3	3	3	100	100	0	0
Canton de McKellar	3	2	0	0	0	2	100
Canton de Mcnab/Braeside	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Canton de North Dundas	3	3	3	100	100	0	0
Canton de North Kawartha	3	1	1	100	100	0	0
Canton d'Otonabee- South Monaghan	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Perth Est	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Wollaston	3	3	3	100	100	0	0
Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry	3	3	0	0	100	3	100

## ACCÈS

### Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Bruce	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Bayham	2	2	2	100	100	0	0
Municipalié de Highlands East	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Nairn and Hyman	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Red Lake	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Bancroft	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Kearney	2	2	1	50	50	0	0
Canton de Champlain	2	2	2	100	100	0	0
Canton de North Frontenac	2	2	1	50	50	0	0
Municipalité de Brockton	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Huron Shores	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Bonfield	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Frontenac Centre	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Greater Madawaska	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Hamilton	2	2	1	50	50	1	50
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	2	1	0	0	0	0	0
Canton de Madawaska Valley	2	2	0	0	100	0	0
Canton de Nipissing	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Bonnechère Valley	1	1	1	100	100	0	0
Cité de Sault Ste Marie, développement économique	1	1	0	0	100	0	0
Cité de Temiskaming Shores	1	0	0	0	0	0	0
Municipalité de Greenstone	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Markstay-Warren	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Grand Valley	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Ear Falls	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Howick	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lake of Bays	1	0	0	0	0	0	0
Canton de Sables-Spanish Rivers	1	1	0	0	100	0	0
Comté de Frontenac	1	1	1	100	100	0	0
Village de South River	1	1	1	100	100	0	0
Middlesex Centre	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité d'Arran-Elderslie	1	1	1	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Huron East	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Morris-Turnberry	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Wawa	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de West Elgin	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité d'Arran-Elderslie	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Charlton and Dack	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Dutton/Dunwich	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Shuniah	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Goderich	1	1	0	0	0	1	100
Ville de Petrolia	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Conmee	1	0	0	0	0	0	0
Ville de Cochrane	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Gore Bay	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Marathon	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Shelburne	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Armstrong	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Athens	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Augusta	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Elizabethtown-Kitley	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Laird	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lucan Biddulph	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Manitouwadge	1	0	0	0	0	0	0
Canton de Pickle Lake	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Ryerson	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Strong	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Terrace Bay	1	1	1	100	100	0	0
Canton de The Archipelago	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Tudor and Cashel	1	1	1	100	100	0	0
Village de Burk's Falls	1	1	1	100	100	0	0
Village de Newbury	1	1	1	100	100	0	0
Village de Sundridge	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>11 850</b>	<b>11 747</b>	<b>8 615</b>	<b>73,3</b>	<b>81,2</b>	<b>546</b>	<b>4,6</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**Taux de respect du délai de réponse (autres institutions municipales)**

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	243	245	245	100	100	0	0
Commission de transport de Toronto	136	131	98	74,8	78,6	10	7,6
Toronto Community Housing Corporation	135	121	119	98,3	100	2	1,7
Logement communautaire d'Ottawa	131	107	95	88,8	88,8	5	4,7
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	79	79	79	100	100	0	0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	60	51	30	58,8	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay	32	32	31	96,9	96,9	0	0
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	30	30	26	86,7	100	0	0
Conseil des services du district de Kenora	27	27	27	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	15	14	9	64,3	100	0	0
Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield	12	7	6	85,7	85,7	1	14,3
Office de protection de la nature du centre du lac Ontario	10	10	0	0	100	9	90
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	10	10	9	90	90	0	0
Hydro Ottawa Limitée	10	10	10	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	9	9	8	88,9	100	0	0
Durham Region Transit	8	8	5	62,5	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Grand	8	8	7	87,5	87,5	0	0
CityHousing Hamilton Corporation	7	7	7	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	6	6	6	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Toronto	6	6	5	83,3	100	0	0
Toronto Parking Authority	6	4	1	25	100	1	25
Office de protection de la nature Grey Sauble	5	5	3	60	80	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (autres institutions municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil d'aménagement de Sault Ste. Marie North	5	5	5	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	4	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Essex	4	4	4	100	100	0	0
London Transit Commission	4	4	4	100	100	0	0
Toronto Hydro-Electric System Limited	4	3	0	0	100	0	0
Conseil d'administration d'Exhibition Place	3	3	3	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	3	3	2	66,7	100	0	0
London & Middlesex Community Housing	3	2	2	100	100	0	0
Alectra Utilities Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	2	2	1	50	50	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Parry Sound	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la Région de Ganaraska	2	2	2	100	100	0	0
Halton Community Housing Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Long Point	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	2	2	1	50	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Otonabee	2	2	0	0	100	1	50
Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau	2	2	0	0	50	1	50
The Blue Mountains Attainable Housing Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Windsor Essex Community Housing Corporation	2	2	1	50	50	0	0
Local Services Board of Rainbow Country	2	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature Crowe Valley	1	1	1	100	100	0	0
Enwin Utilities Limited (y compris Windsor Utilities)	1	1	1	100	100	0	0
Greater Sudbury Hydro Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Kapuskasing	1	1	1	100	100	0	0

## ACCÈS

### Taux de respect du délai de réponse (autres institutions municipales) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Kingston and Frontenac Housing Corporation	1	1	1	100	100	0	0
London Hydro Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de London	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de la Trent inférieure	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Madoc (conseil de la bibliothèque publique de Centre Hastings)	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature Maitland Valley	1	1	1	100	100	0	0
Conseil d'aménagement de Manitoulin	1	1	1	100	100	0	0
Conseil des services de Manitoulin-Sudbury District	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique d'Ottawa	1	1	1	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	1	1	0	0	0	1	100
Office de protection de la nature de la rivière Nation Sud	1	1	0	0	0	0	0
Bibliothèque publique de Thunder Bay	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>1 056</b>	<b>995</b>	<b>881</b>	<b>88,5</b>	<b>95</b>	<b>31</b>	<b>3,1</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2021, 137 481 demandes d'accès aux renseignements personnels sur la santé ont été déposées, soit 2,5 % de moins que les 140 950 demandes déposées en 2020.

En 2021, 137 234 demandes d'accès aux renseignements personnels sur la santé ont été réglées, soit 7,2 % de moins que les 147 815 demandes réglées en 2020.

### Issue des demandes réglées\*

	Nombre de demandes réglées*
Accès à tous les renseignements demandés	131 548
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	168
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	191
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS	7
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	213
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	2 346
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS	14
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	2 521
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>137 008</b>
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	580
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	381

\* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistants ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

### Total des droits perçus et supprimés et coût moyen par demande d'accès

Total – droits perçus	1 518 864,32 \$
Total – droits supprimés	1 577 962,34 \$
Coût moyen par demande d'accès	11,07 \$

## Respect du délai de réponse - LPRPS

### Taux global de respect du délai de réponse



### Taux de respect du délai de réponse

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Ministère de la Santé	12 866	12 866	3 952	30,7	31,7	8 730	67,9
Système de santé de Niagara	11 883	11 888	11 883	100	100	4	0
Hôpital de Markham-Stouffville	9 102	9 102	9 047	99,4	99,4	55	0,6
Hôpital Queensway Carleton	8 125	8 124	7 927	97,6	97,6	182	2,2
Association des soins de santé de Quinte	6 423	6 423	6 423	100	100	0	0
Mackenzie Health - tous les emplacements	5 209	5 209	5 209	100	100	0	0
The Hospital for Sick Children	4 678	4 678	4 665	99,7	99,8	10	0,2
Hôpital régional de Windsor	4 537	4 537	4 535	100	100	0	0
Halton Healthcare Services Corporation	4 099	4 099	4 099	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	4 015	4 015	4 015	100	100	0	0
Hôpital général de Guelph	3 985	3 985	3 985	100	100	0	0
Trillium Health Partners	3 146	3 146	3 131	99,5	99,6	12	0,4
Centre régional de santé Southlake	2 577	2 577	2 577	100	100	0	0
Horizon Santé-Nord	2 449	2 449	2 449	100	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	2 363	2 363	2 363	100	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	2 360	2 360	2 237	94,8	95,2	114	4,8
Centre régional de santé Royal Victoria	2 302	2 302	2 301	100	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	2 135	2 135	2 032	95,2	96,5	62	2,9

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Unity Health Toronto	1 870	1 852	1 557	84,1	84,1	295	15,9
St. Joseph's Health Care, London	1 866	1 866	1 837	98,4	99,1	10	0,5
Hôpital général St. Mary	1 752	1 752	1 752	100	100	0	0
Hôpital Women's College	1 673	1 673	1 673	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	1 669	1 669	1 669	100	100	0	0
Hamilton Health Sciences	1 609	1 609	1 609	100	100	0	0
Lakeridge Health	1 591	1 591	1 555	97,7	98,9	18	1,1
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 586	1 586	1 561	98,4	98,4	25	1,6
William Osler Health System	1 295	1 295	1 294	99,9	99,9	1	0,1
Hôpital général de Hawkesbury et district	1 259	1 259	1 250	99,3	99,3	9	0,7
Hôpital régional Humber River	1 256	1 256	1 256	100	100	0	0
Hôpital Grand River	1 160	1 160	1 155	99,6	99,6	5	0,4
Services paramédicaux de Toronto	1 124	1 124	1 124	100	100	0	0
Scarborough Health Network	991	960	949	98,9	98,9	11	1,1
London Health Sciences Centre	959	959	816	85,1	86,3	124	12,9
Bluewater Health	677	677	668	98,7	98,7	9	1,3
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	623	623	621	99,7	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	618	618	602	97,4	98,5	8	1,3
Service paramédic d'Ottawa	618	618	614	99,4	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	615	615	609	99	100	0	0
Réseau universitaire de santé	596	596	595	99,8	99,8	1	0,2
Sinai Health	558	558	510	91,4	92,3	43	7,7
Kingston Health Sciences Centre	530	530	530	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	509	509	470	92,3	93,7	32	6,3
Municipalité régionale de Peel – Services d'ambulanciers paramédicaux	509	509	509	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	485	461	455	98,7	99,1	4	0,9
Centre régional de santé de Peterborough	472	472	472	100	100	0	0
Région de York – Service paramédic	470	470	467	99,4	99,4	3	0,6
Hôpital Ross Memorial	465	465	465	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	452	452	451	99,8	99,8	1	0,2

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant, connu sous le nom de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Hamilton Niagara Haldimand Brant	448	448	445	99,3	99,6	2	0,4
Hôtel Dieu Grace Healthcare	441	441	441	100	100	0	0
Grey Bruce Health Services	432	432	432	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	430	430	430	100	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	419	419	417	99,5	99,5	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	409	409	409	100	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	367	367	367	100	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	365	365	365	100	100	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	362	362	362	100	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	334	334	334	100	100	0	0
Région de Niagara – SMU/services d'ambulance	290	290	285	98,3	98,3	5	1,7
Riverside Health Care	286	286	286	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	282	282	270	95,7	96,1	11	3,9
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Erie St. Clair	273	273	247	90,5	90,8	25	9,2
Service de santé publique de la région de Durham	270	209	207	99	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	263	263	253	96,2	97,3	7	2,7
Hôpital Joseph Brant	263	263	254	96,6	100	0	0
Brant Community Healthcare System	262	262	262	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	254	254	254	100	100	0	0
Université McMaster	249	249	249	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	248	185	182	98,4	98,4	3	1,6
Hôpital général de North York	236	236	230	97,5	97,5	6	2,5
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Sud-Ouest	221	221	216	97,7	98,6	3	1,4
Hôpital Stevenson Memorial	218	218	218	100	100	0	0
Hôpital Michael Garron	215	203	196	96,6	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	207	207	206	99,5	99,5	1	0,5

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West	207	207	190	91,8	91,8	17	8,2
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Centre-Ouest	196	196	194	99	100	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	193	193	186	96,4	96,4	7	3,6
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	186	186	175	94,1	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	181	181	173	95,6	99,4	1	0,6
Hôpital Montfort	178	178	178	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	167	167	163	97,6	98,8	2	1,2
Centre de soins de santé Runnymede	166	166	166	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	161	161	158	98,1	98,1	3	1,9
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	156	156	156	100	100	0	0
St. Joseph's Care Group	146	146	139	95,2	95,2	7	4,8
Hôpital de Timmins et du district	146	146	146	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	139	139	139	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	136	136	136	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	121	121	114	94,2	94,2	7	5,8
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	117	117	117	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	115	115	115	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance – Hôpital de Strathroy	113	100	53	53	53	47	47
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	113	113	113	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	107	107	96	89,7	89,7	11	10,3
Hôpital du district de Geraldton	100	100	100	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	98	98	98	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	98	98	98	100	100	0	0
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	97	97	94	96,9	100	0	0

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Institut des ressources pour les enfants et les parents (CPRI)	96	96	74	77,1	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	94	94	94	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	94	94	94	100	100	0	0
Shouldice Hospital	91	91	91	100	100	0	0
ORNGE	90	90	90	100	100	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	90	79	79	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	86	86	86	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	83	83	82	98,8	100	0	0
Bellwood Health Services	82	82	82	100	100	0	0
Comté d'Essex	81	81	81	100	100	0	0
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	77	77	70	90,9	94,8	4	5,2
Weeneebayko Area Health Authority	74	73	71	97,3	97,3	0	0
Cité du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	73	73	73	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	72	72	68	94,4	94,4	4	5,6
Hôpital général de Norfolk	68	68	65	95,6	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	65	65	62	95,4	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	65	65	65	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	65	65	65	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	65	65	65	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	59	59	59	100	100	0	0
Cité de Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	58	58	53	91,4	96,6	2	3,4
Comté de Brant – Services d'ambulance	57	57	57	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	56	56	49	87,5	87,5	7	12,5
Baycrest	54	54	54	100	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	54	54	54	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	52	52	51	98,1	98,1	0	0
Hôpital du district de Kemptville	52	52	52	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	51	51	51	100	100	0	0
Providence Care – Hôpital	51	51	51	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	50	50	50	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Comté de Peterborough/ ambulanciers paramédicaux	49	49	49	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	49	49	49	100	100	0	0
Comté d'Oxford – SMU	45	45	45	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	43	43	43	100	100	0	0
Université de Waterloo – Services de counseling	42	42	42	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	41	41	41	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	39	39	39	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka - ambulances	38	26	25	96,2	96,2	1	3,8
Peel District School Board	37	37	36	97,3	97,3	1	2,7
Hôpital général Anson	33	33	33	100	100	0	0
Kinark Child and Family Services	33	33	32	97	100	0	0
Providence Care – Services communautaires	33	33	33	100	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	33	33	33	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	32	32	32	100	100	0	0
Université Lakehead (santé et bien-être des étudiants)	30	30	30	100	100	0	0
Région de Niagara	30	30	30	100	100	0	0
Université Western Ontario	30	30	30	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame Hospital Hearst	29	29	29	100	100	0	0
Ministère des Soins de longue durée	28	28	14	50	82,1	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	27	27	27	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	26	26	26	100	100	0	0
Sioux Lookout First Nation Health Authority	26	26	21	80,8	80,8	3	11,5
Services à la famille et à l'enfance de Niagara	25	25	25	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	25	25	25	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	24	24	24	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	23	23	23	100	100	0	0
Cité d'Ottawa - Foyers de soins de longue durée	23	23	23	100	100	0	0
Collège Mohawk	23	23	18	78,3	100	0	0

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Comté de Norfolk – SMU	23	23	23	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo / Services d'ambulanciers paramédicaux	22	22	22	100	100	0	0
Toronto – Service de santé publique	22	22	18	81,8	86,4	3	13,6
Services d'urgence / Comtés unis de Prescott et Russell	21	21	21	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	21	21	21	100	100	0	0
Upper Canada DSB	21	21	21	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	21	21	21	100	100	0	0
Hôpital de Mattawa	20	20	20	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	20	20	20	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	20	20	20	100	100	0	0
Comté de Frontenac	17	17	17	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	17	17	17	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	17	17	17	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	16	16	16	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	15	15	14	93,3	93,3	1	6,7
Hôpital War Memorial de Haldimand	15	15	15	100	100	0	0
South Huron Hospital Association	15	10	10	100	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	15	15	12	80	80	3	20
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	14	14	13	92,9	92,9	1	7,1
Reach Out Centre for Kids	14	14	14	100	100	0	0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	14	14	14	100	100	0	0
Cité d'Ottawa	13	13	13	100	100	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	13	13	13	100	100	0	0
St. Joseph's Villa	13	13	13	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	13	13	13	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	13	13	13	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	12	12	12	100	100	0	0
Services pour les enfants de Chatham-Kent	12	12	10	83,3	83,3	2	16,7

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	12	12	12	100	100	0	0
Collège Seneca	12	12	12	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	11	11	11	100	100	0	0
Service de santé publique de Hamilton	11	11	11	100	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	11	11	11	100	100	0	0
Manoir des pionniers – Établissement de soins de longue durée (Sudbury)	11	11	11	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – Santé publique	11	11	11	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	10	10	10	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	10	10	10	100	100	0	0
Comté de Lambton	10	10	10	100	100	0	0
Université Brock	9	9	9	100	100	0	0
Ambulanciers paramédicaux de Northumberland	9	9	9	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo / Sunnyside Home	9	9	9	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	9	9	9	100	100	0	0
Région de York – Services d'intervention précoce	9	9	9	100	100	0	0
Comté d'Elgin – Ambulances	8	8	8	100	100	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	8	8	6	75	75	2	25
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	8	8	8	100	100	0	0
Conseil de santé de la région de Halton (médecin-hygiéniste)	8	8	8	100	100	0	0
Providence Care – Providence Manor	8	8	8	100	100	0	0
Service de santé publique de la région de Waterloo	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	7	7	7	100	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	7	7	7	100	100	0	0
Résidence Prescott et Russell / Comtés unis de Prescott et Russell	7	7	7	100	100	0	0

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Service de santé publique d'Algoma	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Collège Confederation	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé Porcupine	6	6	6	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington- Dufferin-Guelph	6	6	4	66,7	66,7	2	33,3
Hôpital Alexandra	5	5	5	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane Timiskaming	5	5	5	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Niagara	5	5	4	80	80	1	20
Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	5	5	5	100	100	0	0
Service de santé publique de Huron Perth	5	5	5	100	100	0	0
Centre Maltby	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	5	5	5	100	100	0	0
Université de Waterloo – Optométrie	5	5	5	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	5	5	5	100	100	0	0
Cité de Kawartha Lakes	4	4	4	100	100	0	0
Comté d'Elgin – Foyers	4	4	4	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	4	4	4	100	100	0	0
Halton Catholic District School Board	4	4	2	50	50	2	50
Bureau de santé de Middlesex-London	4	4	4	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Foyers de soins de longue durée	4	4	4	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	3	3	3	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	3	3	3	100	100	0	0
Huronview Home for the Aged	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	3	3	3	100	100	0	0
Université Trent	3	3	3	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	3	3	3	100	100	0	0
Université de Waterloo – centre de recherche sur la santé mentale	3	3	3	100	100	0	0
Région de York – Soins de longue durée	3	3	2	66,7	66,7	1	33,3
Société Alzheimer – Peel	2	2	2	100	100	0	0
Carefor – Services de santé à domicile et en milieu communautaire	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Casey House	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	2	2	2	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité régionale de Durham – Foyers de soins de longue durée	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Soins de longue durée	2	2	2	100	100	0	0
WoodGreen Community Services	2	2	2	100	100	0	0
York Support Services Network	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Bruce – Foyers	1	1	1	100	100	0	0
Centre de counseling d'Algoma Est	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Frontenac – Soins de longue durée	1	1	1	100	100	0	0
Golden Plough Lodge	1	1	1	100	100	0	0
Groves Memorial Community Hospital	1	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Creek Way Village Home for the Aged	1	1	0	0	100	0	0
North Wellington Health Care	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka (soins de longue durée)	1	1	1	100	100	0	0
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	1	1	0	0	0	0	0
Thunder Bay – SMU	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>137 481</b>	<b>137 234</b>	<b>126 795</b>	<b>92,4</b>	<b>92,6</b>	<b>9 974</b>	<b>7,3</b>

**Demandes de rectification**

	Nombre total de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification/déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Toronto – Service de santé publique	1 023	897	50	76	0	0	0
Réseau universitaire de santé	693	693	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	62	62	0	0	0	0	0
Mackenzie Health - tous les emplacements	30	16	8	6	0	1	10
L'Hôpital d'Ottawa	24	17	4	2	1	0	2
Trillium Health Partners	22	20	0	2	0	0	0
William Osler Health System	22	14	3	4	1	2	17
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	18	14	1	3	0	1	3
Hôpital régional Humber River	16	15	1	0	0	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	15	14	0	1	0	0	0
Unity Health Toronto	15	12	0	3	0	1	11
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	14	9	2	2	1	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	11	9	0	2	0	0	0
Hamilton Health Sciences	11	4	0	5	2	1	5
Centre régional de santé Royal Victoria	10	4	2	3	1	0	4
Hôpital Women's College	10	7	1	2	0	0	0
Lakeridge Health	9	5	0	4	0	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	9	1	1	4	3	3	0
Homewood Health Centre Inc.	9	8	1	0	0	1	1
Hôpital Michael Garron	9	8	1	0	0	1	0
Halton Healthcare Services Corporation	8	6	0	2	0	2	8
Hôpital général de North York	8	3	0	3	1	3	0
Hôpital Montfort	8	2	3	3	0	0	0
Système de santé de Niagara	7	6	0	1	0	1	0
The Hospital for Sick Children	7	2	2	2	1	0	3
Horizon Santé-Nord	7	2	2	1	2	0	0

## Demandes de rectification - suite

	Nombre total de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification/déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Scarborough Health Network	6	4	0	0	2	0	0
Kingston Health Sciences Centre	6	3	1	2	0	0	6
Sinai Health	5	4	0	0	1	0	1
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	5	2	1	2	0	0	0
Hôpital Queensway Carleton	4	4	0	0	0	0	1
Centre régional de santé Southlake	4	4	0	0	0	0	0
St. Joseph's Health Care, London	4	3	0	1	0	0	0
Hôpital Grand River	4	2	2	0	0	0	0
London Health Sciences Centre	4	2	0	2	0	0	2
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	4	3	1	0	0	0	3
Hôpital Joseph Brant	4	3	0	1	0	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	3	3	0	0	0	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	3	2	1	0	0	0	0
Centre régional de santé de North Bay	2	1	0	1	0	0	1
Hôpital général St. Mary	2	1	0	0	1	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	2	2	0	0	0	0	0
Headwaters Health Care Centre	2	0	0	1	1	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	2	2	0	0	0	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	2	0	2	0	0	2	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	2	1	0	1	0	1	1
Hôpital Victoria de Renfrew	2	0	0	2	0	0	0
Soins continus Bruyère	2	2	0	0	0	0	0
Cité d'Ottawa - Service paramédic	1	0	0	0	0	0	0
Services de santé Royal Ottawa	1	1	0	0	0	0	2
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	1	0	0	0	1	0	0
Hôpital Northumberland Hills	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	1	0	0	1	0	1	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	1	0	0	0	1	0	0

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Demandes de rectification - suite

	Nombre total de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification/déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Centre de soins de santé Runnymede	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	1	1	0	0	0	0	0
St. Joseph's Care Group	1	0	1	0	0	0	1
Hôpital général de Stratford	1	0	0	1	0	1	1
Hôpital General and Marine de Collingwood	1	0	0	1	0	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	1	0	1	0	0	1	1
Hôpital général de la baie Georgienne	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital Notre-Dame Hospital Hearst	1	1	0	0	0	0	0
Cité d'Ottawa - Foyers de soins de longue durée	1	0	0	1	0	1	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	1	1	0	0	0	0	0
South Huron Hospital Association	1	0	0	1	0	1	1
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	1	0	0	0	1	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	1	1	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	1	1	0	0	0	0	0
Manoir des pionniers – Établissement de soins de longue durée (Sudbury)	1	0	1	0	0	1	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane Timiskaming	1	1	0	0	0	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	0	1	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2 174</b>	<b>1 908</b>	<b>94</b>	<b>149</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>85</b>

## Atteintes à la vie privée – LPRPS

En 2021, il y a eu 11 263 atteintes à la vie privée ayant fait intervenir des renseignements personnels sur la santé, en baisse de 15 % par rapport aux 13 232 atteintes à la vie privée enregistrées en 2020.

### Total des atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé ou le coroner

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Hôpitaux : Quiconque exploite l'un des établissements suivants : un hôpital au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux publics</i> ; un hôpital privé au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux privés</i> ; un établissement psychiatrique au sens de la <i>Loi sur la santé mentale</i>	6 194	55,0
Quiconque exploite un laboratoire ou un centre de prélèvement au sens de l'article 5 de la <i>Loi autorisant des laboratoires médicaux et des centres de prélèvement</i>	1 386	12,3
Praticien de la santé ou quiconque exploite un cabinet de groupe de praticiens de la santé	792	7,0
Quiconque exploite un centre, programme ou service de santé communautaire ou de santé mentale dont le but premier est d'offrir des soins de santé	741	6,6
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)	468	4,2
Quiconque exploite une pharmacie au sens de la <i>Loi sur la réglementation des médicaments et des pharmacies</i>	440	3,9
L'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	354	3,1
Médecin-hygiéniste d'un conseil de santé au sens de la <i>Loi sur la protection et la promotion de la santé</i>	353	3,1
Quiconque exploite un établissement de santé autonome au sens de la <i>Loi sur les établissements de santé autonomes</i>	217	1,9
Fournisseur de services, au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette loi. Un fournisseur de services est un dépositaire de renseignements sur la santé relativement à la prestation de services communautaires au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , sans égard au fait que le service communautaire en question soit financé ou non par les deniers publics.	86	0,8
Quiconque exploite un foyer de soins de longue durée au sens de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i> ou une maison de soins au sens de la <i>Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation</i>	55	0,5
L'Ontario Air Ambulance Services Corporation	48	0,4
Municipalité qui exploite un service de communication au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>	45	0,4

Total des atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé - suite

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Quiconque exploite un service d'ambulance au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>	37	0,3
La ministre de la Santé, le ministre des Soins de longue durée et leur ministère, si le contexte l'exige	22	0,2
Coroner à qui l'organisation prescrite fournit des renseignements personnels sur la santé en vertu du paragraphe 55.9.1 (1) de la LPRPS*	11	0,1
La Société canadienne du sang	10	0,1
Quiconque exploite une maison de retraite au sens de la <i>Loi de 2010 sur les maisons de retraite</i>	3	0,0
Appréciateur au sens de la <i>Loi de 1996 sur le consentement aux soins de santé</i> ou évaluateur au sens de la <i>Loi de 1992 sur la prise de décisions au nom d'autrui</i>	1	0,0
Quiconque exploite un foyer de soins spéciaux au sens de la <i>Loi sur les foyers de soins spéciaux</i>	0	0,0
Coordonnateur des placements visé au paragraphe 40 (1) de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i>	0	0,0
<b>Total</b>	<b>11 263</b>	<b>100</b>

\*Les coroners ne sont pas dépositaires de renseignements sur la santé en vertu de la LPRPS.

Renseignements personnels sur la santé volés

Nombre d'atteintes à la vie privée selon la source du vol	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	3,9
Le vol a été commis par un étranger	96,1
<b>Total</b>	<b>100</b>

Nombre d'atteintes à la vie privée selon le type de vol	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	15,7
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	31,4
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	15,7
Des documents papier ont été volés	21,6
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	15,7
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Renseignements personnels sur la santé perdus**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	4	1,6
Des documents papier ont été perdus	232	92,1
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	16	6,3
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>

**Utilisation sans autorisation de renseignements sur la santé**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	1 210	80,9
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	166	11,1
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	119	8,0
<b>Total</b>	<b>1 495</b>	<b>100</b>

**Divulguation sans autorisation de renseignements sur la santé**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	4 848	51,3
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	1 165	12,3
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	3 432	36,3
<b>Total</b>	<b>9 445</b>	<b>100</b>

**Renseignements recueillis sans autorisation au moyen du dossier de santé électronique**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

### Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels sur la santé volés	% Renseignements personnels sur la santé perdus	% Renseignements personnels utilisés sans autorisation	% Renseignements personnels divulgués sans autorisation	% Renseignements recueillis sans autorisation au moyen du dossier de santé électronique	%	Total	%				
Une personne	7	13,7	194	77,0	732	49,0	8 488	89,9	17	85	9 438	83,8
2 à 10 personnes	13	25,5	32	12,7	158	10,6	702	7,4	3	15	908	8,1
11 à 50 personnes	8	15,7	25	9,9	588	39,3	184	1,9	0	0	805	7,2
51 à 100 personnes	7	13,7	0	0,0	6	0,4	35	0,4	0	0	48	0,4
Plus de 100 personnes	16	31,4	1	0,4	11	0,7	36	0,4	0	0	64	0,6
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>252</b>	<b>100</b>	<b>1 495</b>	<b>100</b>	<b>9 445</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>11 263</b>	<b>100</b>

## Partie X de la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*

En 2021, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 9 980 demandes d'accès à des renseignements personnels, une hausse de plus de 42 % par rapport à 2020, où 7 037 demandes ont été reçues.

### Taux global de respect du délai de réponse



### Accès aux renseignements personnels - respect du délai de réponse

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Société d'aide à l'enfance de Peel	1 341	1 341	1 338	99,8	1	0,1	2	0,1
Durham Children's Aid Society	661	709	404	57	81	11,4	224	31,6
Children and Family Services for York Region	634	636	589	92,6	21	3,3	26	4,1
Société d'aide à l'enfance de Toronto	572	538	339	63	1	0,2	198	36,8
Highland Shores Children's Aid	473	502	395	78,7	107	21,3	0	0
Mackenzie Health	464	464	464	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance de Hamilton	417	416	244	58,7	160	38,5	12	2,9
Services à la famille et à l'enfance de Niagara	382	382	331	86,6	21	5,5	30	7,9
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	358	360	338	93,9	21	5,8	1	0,3
Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto	316	296	171	57,8	3	1	122	41,2
Connexions familiales de Simcoe Muskoka	283	271	78	28,8	0	0	193	71,2
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	281	228	109	47,8	28	12,3	91	39,9
Family and Children's Services of the Waterloo Region	279	243	136	56	103	42,4	4	1,6
Kawartha Haliburton Children's Aid Society	261	254	90	35,4	0	0	164	64,6

## Accès aux renseignements personnels - respect du délai de réponse - suite

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex	249	268	135	50,4	133	49,6	0	0
Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville	249	241	207	85,9	7	2,9	27	11,2
Halton Children's Aid Society	237	180	64	35,6	88	48,9	28	15,6
Société de l'aide à l'enfance de Windsor-Essex	210	211	134	63,5	77	36,5	0	0
The Children's Aid Society of Haldimand and Norfolk	201	180	65	36,1	114	63,3	1	0,6
Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton	182	150	139	92,7	11	7,3	0	0
Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas & Glengarry	163	158	60	38	26	16,5	72	45,6
The Children's Aid Society of The District of Thunder Bay	144	144	105	72,9	10	6,9	29	20,1
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	132	132	96	72,7	28	21,2	8	6,1
Services à l'enfance et à la famille des districts de Kenora et Rainy River	122	118	84	71,2	2	1,7	32	27,1
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell	120	120	107	89,2	0	0	13	10,8
Société de l'aide à l'enfance d'Algoma	112	75	39	52	35	46,7	1	1,3
Société d'aide à l'enfance du district de Nipissing et Parry Sound	92	90	70	77,8	6	6,7	14	15,6
Bruce Grey Child and Family Services	83	83	24	28,9	59	71,1	0	0
Family and Children's Services – County of Renfrew	83	83	40	48,2	41	49,4	2	2,4
Services pour les enfants de Chatham-Kent	80	75	57	76	3	4	15	20
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	77	57	9	15,8	45	78,9	3	5,3
Family and Children's Services of St. Thomas and Elgin	67	66	26	39,4	37	56,1	3	4,5
Sarnia Lambton Children's Aid Society	65	65	45	69,2	8	12,3	12	18,5
Huron-Perth Children's Aid Society	52	38	8	21,1	3	7,9	27	71,1
Family and Children Services of Guelph and Wellington County	44	38	34	89,5	2	5,3	2	5,3
The Children's Aid Society of Oxford County	42	42	30	71,4	12	28,6	0	0

## Accès aux renseignements personnels - respect du délai de réponse - suite

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services	35	31	29	93,5	1	3,2	1	3,2
Family and Children's Services of Frontenac, Lennox and Addington	35	35	10	28,6	10	28,6	15	42,9
Rideauwood Addiction and Family Services	35	35	35	100	0	0	0	0
Brant Family and Children's Services	31	20	10	50	0	0	10	50
Centre des enfants de Thunder Bay	30	30	30	100	0	0	0	0
Dilico Anishinabek Family Care	30	30	29	96,7	1	3,3	0	0
Native Child and Family Services of Toronto	29	29	12	41,4	0	0	17	58,6
Craigwood Youth Services	28	28	28	100	0	0	0	0
Wellkin Child and Youth Mental Wellness	23	23	21	91,3	2	8,7	0	0
Kina Gbezhgomi Child and Family Services	22	22	16	72,7	4	18,2	2	9,1
Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.	18	18	18	100	0	0	0	0
Dufferin Child and Family Services	17	17	1	5,9	16	94,1	0	0
Weechi-it-te-win Family Services	16	16	15	93,8	1	6,3	0	0
Crossroads Children's Mental Health Centre	15	15	15	100	0	0	0	0
Nogdawindamin Family and Community Services	15	15	4	26,7	4	26,7	7	46,7
Open Doors for Lanark Children and Youth	12	12	0	0	10	83,3	2	16,7
Services à l'enfant et à la famille algonquins appelés Mains - LeRéseaudaideauxfamilles.ca	9	9	6	66,7	3	33,3	0	0
Kunuwanimano Child and Family Services	9	9	9	100	0	0	0	0
Payukotayno	5	3	1	33,3	2	66,7	0	0
Connections Early Years Family Centre	4	4	3	75	1	25	0	0
Canopy Support Services	3	3	3	100	0	0	0	0
Catholic Family Services of Toronto	3	3	2	66,7	0	0	1	33,3
Chimo Youth and Family Services Inc.	3	3	3	100	0	0	0	0
Centre Roberts/Smart	3	3	2	66,7	0	0	1	33,3

## Accès aux renseignements personnels - respect du délai de réponse - suite

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours - délai prolongé	%	Plus de 30 jours - délai non prolongé	%
Services jeunesse associés de Peel	2	2	2	100	0	0	0	0
Lake Ridge Community Support Services	2	2	2	100	0	0	0	0
Lutherwood	2	2	2	100	0	0	0	0
Mary Homes Inc.	2	2	2	100	0	0	0	0
Niagara Children's Centre	2	2	2	100	0	0	0	0
Anishinaabe Abinoojii Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Carpe Diem Treatment Foster Homes	1	1	1	100	0	0	0	0
Contact Hamilton pour les services à l'enfance et à l'adaptation	1	1	1	100	0	0	0	0
Deep Impact Human Services Inc (Milestone Foster Homes)	1	1	1	100	0	0	0	0
Elizabeth Fry Society Greater Toronto	1	1	1	100	0	0	0	0
New Path Youth and Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Parents of Technologically Dependent Children of Ontario	1	1	1	100	0	0	0	0
Peterborough Youth Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Reach Out Centre for Kids	1	1	1	100	0	0	0	0
Rosalie Hall	1	1	1	100	0	0	0	0
The Inn of Windsor	1	1	1	100	0	0	0	0
Thrive Child and Youth Trauma Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Enterphase Child and Family Services	0	1	1	100	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9 980</b>	<b>9 690</b>	<b>6 929</b>	<b>71,5</b>	<b>1 349</b>	<b>13,9</b>	<b>1 412</b>	<b>14,6</b>

## Issue des demandes de renseignements personnels

Issue	Total
Accès à tous les renseignements demandés	4 381
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	2 932
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	44
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la partie X	463
Accès partiel : autres raisons	2 034
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	31
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	204
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la partie X	72
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	1 017
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>11 178</b>
<b>Nombre total de demandes à l'égard desquelles une disposition de la partie X a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie</b>	<b>2 963</b>

\* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

## Dispositions invoquées pour refuser l'accès

Dispositions	Total
Privilège juridique	408
Autres lois ou ordonnance du tribunal	364
Instance qui n'est pas terminée	36
Risque de préjudice	68
Identification d'un particulier (identité non confidentielle)	2 112
Identification d'un particulier (identité confidentielle)	1 307
Demande frivole ou vexatoire	0
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>4 295</b>

## Demandes de rectification

En 2021, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 73 demandes de rectification de renseignements personnels et ont réglé 73 demandes.

### Taux global de respect du délai de réponse:



### Demandes de rectification - respect du délai de réponse\*

Nom de l'institution	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	% Plus de 30 jours – délai prolongé	% Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	9	9	9	100	0	0
Children and Family Services for York Region	7	7	6	85,7	1	14,3
Halton Children's Aid Society	7	7	6	85,7	1	14,3
The Children's Aid Society of Haldimand and Norfolk	6	6	4	66,7	0	0
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	6	6	4	66,7	2	33,3
Connexions familiales de Simcoe Muskoka	5	5	0	0	5	100
Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex	4	4	3	75	1	25
Durham Children's Aid Society	4	4	4	100	0	0
Family and Children's Services of the Waterloo Region	3	3	2	66,7	1	33,3
Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto	2	2	1	50	0	0
Société d'aide à l'enfance de Toronto	2	2	1	50	0	0
Highland Shores Children's Aid	2	2	2	100	0	0
Société d'aide à l'enfance de Peel	2	2	2	100	0	0
Barbara Fidler	1	1	1	100	0	0
Bruce Grey Child and Family Services	1	1	1	100	0	0
Catholic Family Services of Toronto	1	1	1	100	0	0

## Demandes de rectification - respect du délai de réponse\* - suite

Nom de l'institution	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours - délai prolongé	%	Plus de 30 jours - délai non prolongé	%
Services pour les enfants de Chatham-Kent	1	1	1	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance de Hamilton	1	1	1	100	0	0	0	0
Dufferin Child and Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Services à la famille et à l'enfance du Comté de Renfrew	1	1	1	100	0	0	0	0
Services à la famille et à l'enfance de Niagara	1	1	1	100	0	0	0	0
Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville	1	1	1	100	0	0	0	0
Huron-Perth Children's Aid Society	1	1	1	100	0	0	0	0
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	1	1	0	0	0	0	1	100
Kawartha Haliburton Children's Aid Society	1	1	0	0	0	0	1	100
Sarnia Lambton Children's Aid Society	1	1	0	0	0	0	1	100
Wabano Centre for Aboriginal Health	1	1	0	0	0	0	1	100
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>54</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>15,1</b>	<b>8</b>	<b>11</b>

\* Les fournisseurs de services qui n'ont reçu aucune demande de rectification de renseignements personnels ne sont pas inclus dans le présent rapport.

## Issue des demandes de rectification

Issue	Total
Demandes de rectification reçues	73
Rectifications effectuées en totalité	33
Rectifications effectuées en partie	16
Rectifications refusées	17
Rectifications retirées par l'auteur de la demande	7
Nombre de demandes de rectification auxquelles une déclaration de désaccord est annexée qui ont été refusées en totalité ou en partie	7
Nombre d'avis envoyés	3

## Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF

Les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont subi 508 atteintes à la vie privée en 2021, une baisse de 14 % par rapport à 2020, où 588 cas ont été enregistrés.

### Atteintes à la vie privée selon le type de fournisseur de services

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Société d'aide à l'enfance	348	68,5
Société autochtone de bien-être de l'enfance	103	20,3
Titulaire de permis de services en établissement	10	2,0
Titulaire de permis relatif à l'adoption	0	0,0
Fournisseur de services de justice pour la jeunesse	2	0,4
Fournisseur de services aux enfants ayant une déficience intellectuelle	2	0,4
Fournisseur de services communautaires de soutien	16	3,1
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	4	0,8
Dépositaire de renseignements sur la santé aux termes de la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i>	18	3,5
Autres	5	1,0
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100</b>

### Statistiques sur les atteintes à la vie privée selon le genre d'atteinte

#### Renseignements personnels volés

	Nombre de cas selon la source du vol	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	1	11,1
Le vol a été commis par un étranger	8	88,9
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

	Nombre de cas selon le type de vol	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	2	22,2
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	1	11,1
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	0	0
Des documents papier ont été volés	3	33,3
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	3	33,3
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

### Renseignements personnels perdus

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	2	22,2
Des documents papier ont été perdus	6	66,7
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	1	11,1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

### Utilisation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	16	76,2
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	1	4,8
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	4	19,0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

### Divulgateion non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	50	10,7
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	275	58,6
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	144	30,7
<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>100</b>

## Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels sur la santé volés	%	Renseignements personnels sur la santé perdus	%	Renseignements personnels utilisés sans autorisation	%	Renseignements personnels divulgués sans autorisation	%	Total	%
Une personne	1	11,1	4	44,4	9	42,9	165	35,2	179	35,2
2 à 10 personnes	3	33,3	3	33,3	8	38,1	291	62,1	305	60
11 à 50 personnes	2	22,2	2	22,2	1	4,8	7	1,5	12	2,4
51 à 100 personnes	0	0,00	0	0,00	2	9,5	2	0,4	4	0,8
Plus de 100 personnes	3	33,3	0	0,00	1	4,8	4	0,9	8	1,56
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>469</b>	<b>100,0</b>	<b>508</b>	<b>100</b>

## Statistiques – Services de tribunal administratif du CIPVP

### Appels

#### Dossiers d'appel en matière d'accès à l'information ouverts en 2021

Genre de document	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Documents généraux	429	30,5	598	42,5	1 027	73,0
Renseignements personnels	186	13,2	193	13,7	379	27,0
<b>Total</b>	<b>615</b>	<b>43,7</b>	<b>791</b>	<b>56,3</b>	<b>1 406</b>	<b>100,0</b>

#### Appels de décisions en matière d'accès à l'information réglés au stade de la prise en charge, de la médiation et de l'arbitrage

Stade	#	%
Règlement précoce	277	20,4
Médiation	761	56,1
Arbitrage	318	23,5
<b>Total</b>	<b>1 356</b>	<b>100</b>

#### Questions en litige dans les appels – dossiers ouverts, 2021

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	146	10,4	188	13,4	334	23,8
Exceptions et autres questions	125	8,9	180	12,8	305	21,7
Caractère raisonnable des recherches	66	4,7	99	7,0	165	11,7
Avis réputé donné du refus	78	5,5	61	4,3	139	9,9
Tiers	56	4,0	57	4,1	113	8,0
Non-application de la Loi	49	3,5	46	3,3	95	6,8
Prorogation de délai	47	3,3	23	1,6	70	5,0
Demande frivole ou vexatoire	2	0,1	43	3,1	45	3,2
Décision provisoire	2	0,1	28	2,0	30	2,1
Autres	8	0,6	19	1,4	27	1,9
Droits et suppression des droits	10	0,7	20	1,4	30	2,1
Dossiers réacheminés	14	1,0	0	0,0	14	1,0
Rectification	3	0,2	10	0,7	13	0,9

## Questions en litige dans les appels – dossiers ouverts, 2021 - suite

Enjeux	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Garde ou contrôle	3	0,2	6	0,4	9	0,6
Décision inadéquate	1	0,1	6	0,4	7	0,5
Défaut de divulguer	5	0,4	2	0,1	7	0,5
Suppression des droits	0	0,0	3	0,2	3	0,2
<b>Total</b>	<b>615</b>	<b>43,7</b>	<b>791</b>	<b>56,3</b>	<b>1 406</b>	<b>100</b>

## Dossiers d'appel ouverts par secteur de compétence, 2017-2021

Année	Provincial	Municipal	Total
2021	615	791	1 406
2020	815	579	1 394
2019	568	853	1 421
2018	628	814	1 442
2017	604	788	1 392

## Dossiers d'appel fermés par secteur de compétence, 2017-2021

Année	Provincial	Municipal	Total
2021	579	777	1 356
2020	691	445	1 136
2019	580	762	1 342
2018	641	790	1 431
2017	685	729	1 414

## Appels ayant fait l'objet d'une médiation, selon l'issue, 2021

Issue finale de la médiation	#	%
Règlement	738	68,9
Médiation partielle - renvoi à l'arbitrage	174	16,2
Échec de la médiation - renvoi à l'arbitrage	137	12,8
Retrait	11	1,0
Abandon	11	1,0
<b>Total</b>	<b>1 071</b>	<b>100</b>

### Issue des appels réglés par voie d'ordonnance, 2021

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décision de la personne responsable confirmée	55	23,6	70	30,0	125	53,6
Décision de la personne responsable partiellement confirmée	32	13,7	33	14,2	65	27,9
Décision de la personne responsable infirmée	24	10,3	16	6,9	40	17,2
Rejet après observations	3	1,3		0,0	3	1,3
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>48,9</b>	<b>119</b>	<b>51,1</b>	<b>233</b>	<b>100</b>

## Plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées, LAIPVP et LAIMPVP

Plaintes relatives à la protection de la vie privée, atteintes à la vie privée autodéclarées et dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée

	Provincial	%	Municipal	%
Dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée	7	5,8	5	2,1
Plaintes relatives à la protection de la vie privée	71	8,7	103	43,3
Atteintes à la vie privée déclarées – provincial	43	35,5	130	54,6
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>238</b>	<b>100</b>

Plaintes relatives à la protection de la vie privée ayant fait l'objet d'un règlement précoce ou au stade de l'enquête

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement précoce	77	41,6	88	47,6	165	89,2
Enquête	2	1,1	18	9,7	20	10,8
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>42,7</b>	<b>106</b>	<b>57,3</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

Atteintes à la vie privée autodéclarées ayant fait l'objet d'un règlement précoce ou au stade de l'enquête

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement précoce	49	26,1	137	72,9	186	98,9
Enquête	1	0,5	1	0,5	2	1,1
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>26,6</b>	<b>138</b>	<b>73,4</b>	<b>188</b>	<b>100</b>

### Dossiers ouverts concernant des plaintes relatives à la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions provinciales et municipales), 2017-2021

	Provincial	Municipal	Total
2021	121	238	359
2020	113	195	308
2019	164	196	360
2018	134	172	306
2017	110	158	268

### Dossiers fermés concernant des plaintes relatives à la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions provinciales et municipales), 2017-2021

	Provincial	Municipal	Total
2021	129	244	373
2020	80	124	204
2019	162	186	348
2018	109	148	257
2017	114	159	273

### Dossiers de plainte fermés concernant des plaintes relatives à la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées, selon le type de règlement, 2021

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement	64	17,2	173	46,4	237	63,5
Exclusion	30	8,0	41	11,0	71	19,0
Retrait	21	5,6	17	4,6	38	10,2
Abandon	11	2,9	6	1,6	17	4,6
Production d'un rapport	3	0,8	7	1,9	10	2,7
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>34,6</b>	<b>244</b>	<b>65,4</b>	<b>373</b>	<b>100,0</b>

## Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé

### Dossiers ouverts relatifs à des atteintes à la vie privée autodéclarées selon la cause, 2021

	#	%
RP mal dirigés ou perdus	177	33,1
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	170	31,8
Consultations sans autorisation	112	20,9
RP volés	31	5,8
Cyberattaques*	32	6,0
Appareils mobiles perdus ou volés	9	1,7
Dossiers non sécurisés	4	0,7
<b>Total</b>	<b>535</b>	<b>100</b>

\* 8 des 32 cyberattaques impliquaient un rançongiciel.

### Dossiers relatifs à des atteintes à la vie privée autodéclarées fermés, selon le stade et la cause, 2021

	Prise en charge		Enquête		Arbitrage		Total	
		%		%		%		%
RP mal dirigés ou perdus	192	32,9		0		0	192	32,9
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	176	30,1	1	0,2		0	177	30,3
Consultations sans autorisation	125	21,4	1	0,2	1	0,2	127	21,7
RP volés	37	6,3		0		0	37	6,3
Cyberattaques*	26	4,5		0		0	26	4,5
Appareils mobiles perdus ou volés	13	2,2		0		0	13	2,2
Dossiers non sécurisés	12	2,1		0		0	12	2,1
<b>Total</b>	<b>581</b>	<b>99,5</b>	<b>2</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>584</b>	<b>100</b>

\* 8 des 26 cyberattaques impliquaient un rançongiciel.

**Atteintes à la vie privée autodéclarées, 2017 à 2021**

2021	535
2020	527
2019	564
2018	506
2017	322

**Types de dossiers relatifs à la protection de la vie privée dans le secteur de la santé qui ont été ouverts, 2021, selon le type et le stade**

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	55	5,6	146	14,9	4	0,4	205	20,9
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	197	20,1	2	0,2		0	199	20,3
Dossiers de plainte relatifs à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP	41	4,2		0,0		0	41	4,2
Atteintes à la vie privée	535	54,6		0,0		0	535	54,6
<b>Total</b>	<b>828</b>	<b>84,5</b>	<b>148</b>	<b>15,1</b>	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>980</b>	<b>100</b>

**Types de dossiers relatifs à la protection de la vie privée dans le secteur de la santé qui ont été fermés, 2021, selon le type et le stade**

	Règlement précoce	%	Médiation	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	63	5,8	149	13,8		0,0	28	2,6	240	22,2
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	198	18,4	2	0,2		0,0	8	0,7	208	19,3
Dossiers de plainte relatifs à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP	44	4,1		0	2	0,2	1	0,1	47	4,4
Atteintes à la vie privée	581	53,8		0	2	0,2	1	0,1	584	54,1
<b>Total</b>	<b>886</b>	<b>82,1</b>	<b>151</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>38</b>	<b>3,5</b>	<b>1 079</b>	<b>100</b>

**Issue des dossiers relatifs à la protection de la vie privée dans le secteur de la santé qui ont été fermés en, 2021, selon le type et le stade**

Règlement précoce		%	Médiation		Enquête		Arbitrage		Total	%
Règlement	682	63,2	124	11,5		0		0	806	74,7
Exclusion	94	8,7		0,0		0		0	94	8,7
Retrait	62	5,7	17	1,6		0	8	0,7	87	8,1
Abandon	48	4,4	9	0,8		0	2	0,2	59	5,5
Ordonnance/ décision rendue		0,0	1	0,1	4	0,4	26	2,4	31	2,9
Ordonnance/ décision provisoire		0,0		0,0		0	1	0,1	1	0,1
Rejet sans ordonnance/ décision		0,0		0,0		0	1	0,1	1	0,1
<b>Total</b>	<b>886</b>	<b>82,1</b>	<b>151</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>38</b>	<b>3,5</b>	<b>1 079</b>	<b>100</b>

## Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF

### Atteintes à la vie privée autodéclarées, selon la cause, 2021

	#	%
RP mal dirigés ou perdus	36	46,8
Collecte, utilisations ou divulgations non autorisées	27	35,1
Consultations sans autorisation	7	9,1
RP volés	3	3,9
Cyberattaques*	3	3,9
Appareils mobiles perdus ou volés	1	1,3
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100</b>

\* 1 des 3 cyberattaques impliquait un rançongiciel.

### Dossiers ouverts en vertu de la LSEJF selon l'enjeu, 2021

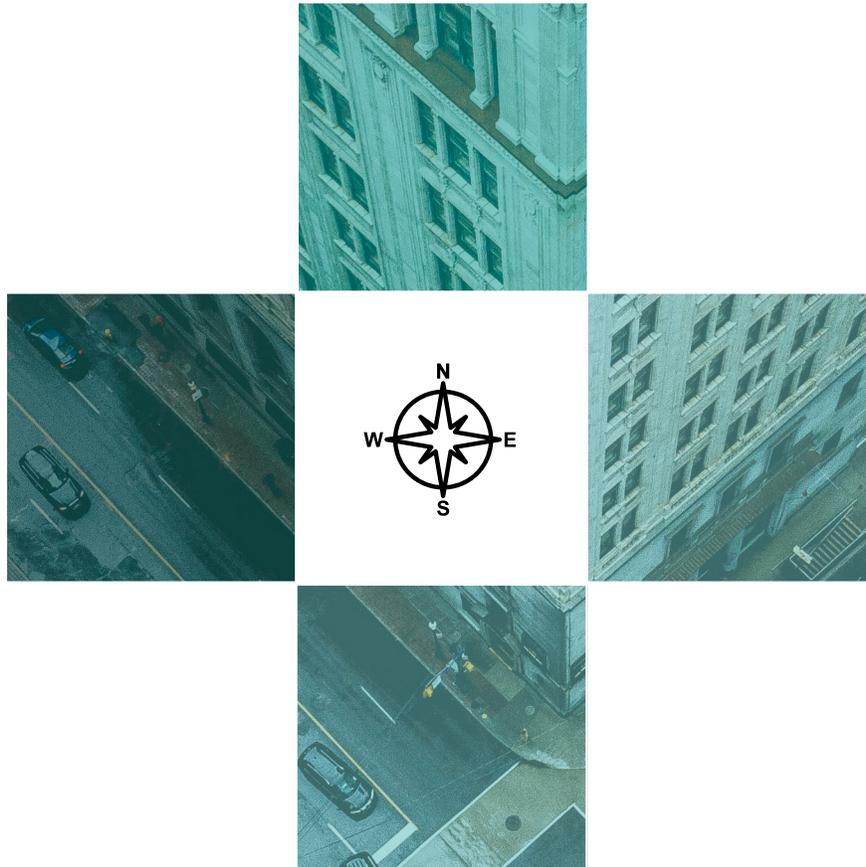
	#	%
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	64	38,8
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	24	14,5
Atteintes à la vie privée	77	46,7
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100</b>

### Issue des dossiers fermés en 2021 (selon le genre de dossier et le stade)

	Règlement précoce		Médiation		Arbitrage		Total	%
		%		%		%		%
Règlement	102	60,7	32	19		0	134	79,8
Exclusion	11	6,5		0		0	11	6,5
Abandon	10	6,0	1	0,6		0	11	6,5
Retrait	8	4,8	2	1,2		0	10	6,0
Ordonnance/décision rendue		0		0	2	1,2	2	1,2
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>78</b>	<b>35</b>	<b>20,8</b>	<b>2</b>	<b>1,2</b>	<b>168</b>	<b>100</b>

# L'accès à l'information et la protection de la vie privée : pierres angulaires d'un Ontario numérique

## RAPPORT STATISTIQUE 2021



**Bureau du commissaire à l'information et à  
la protection de la vie privée de l'Ontario  
2, rue Bloor Est, bureau 1400  
Toronto (Ontario)  
M4W 1A8**

**416 326-3333  
[www.cipvp.ca](http://www.cipvp.ca)  
[info@ipc.on.ca](mailto:info@ipc.on.ca)**