

RAPPORT STATISTIQUE 2020

# UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

Défendre l'accès à  
l'information et la  
protection de la vie  
privée en période  
d'incertitude



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

## Table des matières

|   |   |
|---|---|
| Demandes du public en vertu de la .....1<br><i>LAIPVP</i> et de la <i>LAIMPVP</i> | Atteintes à la vie privée selon la cause .....42  |
| Respect du délai de réponse ..... 3<br>- institutions provinciales                | Partie X de la <i>Loi sur les services</i> .....44<br><i>à l'enfance, à la jeunesse et à la famille</i> |
| Respect du délai de réponse .....12<br>- institutions municipales                 | Rectification de renseignements .....49<br>personnels – respect du délai de réponse                     |
| Demandes du public en vertu de la <i>LPRPS</i> ..... 28                           | Atteintes à la vie privée – partie X de la <i>LSEJF</i> ..... 51  |
| Respect du délai de réponse – <i>LPRPS</i> ..... 29                               | Statistiques – Services de tribunal.....53<br>administratif du CIPVP                                    |
| Atteintes à la vie privée – <i>LPRPS</i> ..... 41                                 | Plaintes concernant la protection .....56<br>de la vie privée   |

## Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2020, 44 167 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit 27 % de moins que les 60 394 demandes déposées en 2019.

### Demandes d'accès à l'information, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents

|              | Renseignements personnels | Documents généraux | Total         |
|--------------|---------------------------|--------------------|---------------|
| Municipal    | 13 704                    | 12 397             | 26 101        |
| Provincial   | 6 951                     | 11 115             | 18 066        |
| <b>Total</b> | <b>20 655</b>             | <b>23 512</b>      | <b>44 167</b> |

### Demandes d'accès à l'information réglées, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents

|              | Renseignements personnels | Documents généraux | Total         |
|--------------|---------------------------|--------------------|---------------|
| Municipal    | 13 953                    | 11 615             | 25 568        |
| Provincial   | 6 919                     | 6 389              | 13 308        |
| <b>Total</b> | <b>20 872</b>             | <b>18 004</b>      | <b>38 876</b> |

### Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et l'ordre de gouvernement

| Source                             | Municipal     | Provincial    | Total         |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Particuliers/Public                | 15 015        | 3 481         | 18 496        |
| Particuliers par des représentants | 6 469         | 5 052         | 11 521        |
| Entreprises                        | 2 308         | 3 776         | 6 084         |
| Universitaires et chercheurs       | 81            | 119           | 201           |
| Associations et groupes            | 302           | 165           | 467           |
| Médias                             | 342           | 462           | 804           |
| Tous les ordres de gouvernement    | 605           | 132           | 737           |
| Autres                             | 446           | 121           | 567           |
| <b>Nombre total de demandes</b>    | <b>25 568</b> | <b>13 308</b> | <b>38 876</b> |

## ACCÈS

### Issue des demandes, selon l'ordre de gouvernement

| Source   | Municipal     | Provincial    | Total         |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Divulgence de tous les renseignements          | 5 858         | 3 601         | 9 459         |
| Divulgence partielle                           | 13 824        | 5 224         | 19 048        |
| Aucune divulgation                             | 2 771         | 1 202         | 3 973         |
| Aucun document pertinent n'existe              | 1 797         | 1 966         | 3 763         |
| Demande retirée, abandonnée ou hors compétence | 1 427         | 1 349         | 2 776         |
| <b>Nombre total de demandes</b>                | <b>25 677</b> | <b>13 342</b> | <b>39 019</b> |

### Total des droits perçus et supprimés selon l'ordre de gouvernement

|                                       | Municipal            | Provincial           | Total                |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Total – droits d'accès perçus         | 120 442,52 \$        | 87 721,64 \$         | 208 164,16 \$        |
| Total – droits supplémentaires perçus | 274 577,08 \$        | 348 550,91 \$        | 623 127,99 \$        |
| <b>Total</b>                          | <b>395 019,60 \$</b> | <b>436 272,55 \$</b> | <b>831 292,15 \$</b> |
| Total – droits supprimés              | 47 149,63 \$         | 15 188,30 \$         | 62 337,93 \$         |

### Coût moyen des demandes municipales

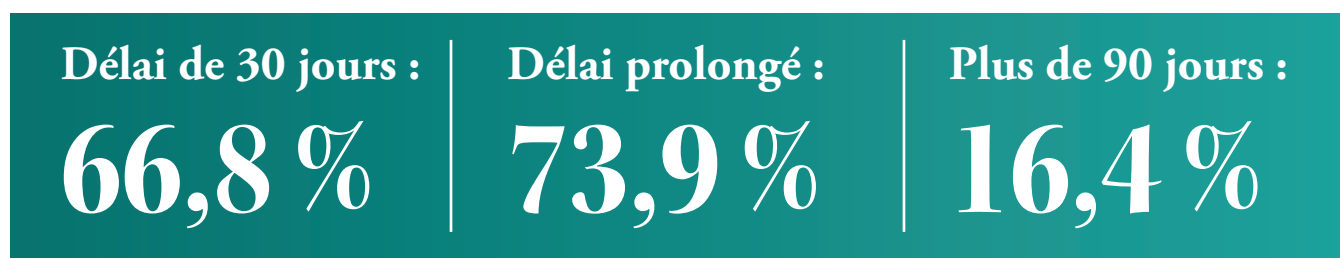
|                           | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Renseignements personnels | 10,75 \$ | 9,92 \$  | 10,37 \$ | 9,50 \$  | 8,66 \$  |
| Documents généraux        | 24,66 \$ | 24,50 \$ | 22,20 \$ | 26,05 \$ | 23,61 \$ |

### Coût moyen des demandes provinciales

|                           | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Renseignements personnels | 13,86 \$ | 4,02 \$  | 14,31 \$ | 9,76 \$  | 7,90 \$  |
| Documents généraux        | 38,59 \$ | 25,53 \$ | 30,74 \$ | 38,50 \$ | 59,73 \$ |

## Respect du délai de réponse – institutions provinciales

Taux global de respect du délai de réponse – institutions provinciales :



### Dix premières institutions provinciales

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>réglées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|---|--------------------|---------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Ministère de l'Environnement, de la<br>Protection de la nature et des Parcs                       | 6 960              | 2 606               | 1 106                        | 42,4 | 43                   | 920                 | 35,3 |
| Ministère du Solliciteur général**  | 4 749              | 4 567               | 3 896                        | 85,3 | 91                   | 215                 | 4,7  |
| Ministère des Services à l'enfance<br>et des Services sociaux et<br>communautaires                | 2 614              | 2 787               | 1 548                        | 55,5 | 58,6                 | 688                 | 24,7 |
| Ministère des Services<br>gouvernementaux et des Services<br>aux consommateurs                    | 345                | 259                 | 227                          | 87,6 | 92,7                 | 16                  | 6,2  |
| Ministère des Transports  | 290                | 233                 | 146                          | 62,7 | 69,1                 | 45                  | 19,3 |
| Ministère du Procureur général  | 247                | 220                 | 147                          | 66,8 | 85                   | 20                  | 9,1  |
| Commission de la sécurité<br>professionnelle et de l'assurance<br>contre les accidents du travail | 185                | 156                 | 85                           | 54,5 | 100                  | 28                  | 17,9 |
| Ministère de la Santé   | 182                | 151                 | 70                           | 46,4 | 82,1                 | 39                  | 25,8 |
| Bureau du Conseil des ministres   | 128                | 109                 | 80                           | 73,4 | 89                   | 11                  | 10,1 |
| LCBO  | 101                | 102                 | 93                           | 91,2 | 93,1                 | 7                   | 6,9  |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

\*\* Au total, 4 255 (ou 89,6 %) des demandes reçues par le ministère du Solliciteur général en 2020 avaient trait à des documents de la Police provinciale de l'Ontario.

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux)

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs                    | 6 960              | 2 606              | 1 106                        | 42,4 | 43                   | 920                 | 35,3 |
| Ministère du Solliciteur général**  | 4 749              | 4 567              | 3 896                        | 85,3 | 91                   | 215                 | 4,7  |
| Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires                | 2 614              | 2 787              | 1 548                        | 55,5 | 58,6                 | 688                 | 24,7 |
| Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs                    | 345                | 259                | 227                          | 87,6 | 92,7                 | 16                  | 6,2  |
| Ministère des Transports  | 290                | 233                | 146                          | 62,7 | 69,1                 | 45                  | 19,3 |
| Ministère du Procureur général  | 247                | 220                | 147                          | 66,8 | 85                   | 20                  | 9,1  |
| Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail | 185                | 156                | 85                           | 54,5 | 100                  | 28                  | 17,9 |
| Ministère de la Santé   | 182                | 151                | 70                           | 46,4 | 82,1                 | 39                  | 25,8 |
| Bureau du Conseil des ministres   | 128                | 109                | 80                           | 73,4 | 89                   | 11                  | 10,1 |
| LCBO  | 101                | 102                | 93                           | 91,2 | 93,1                 | 7                   | 6,9  |
| Ministère de l'Éducation  | 95                 | 87                 | 54                           | 62,1 | 96,6                 | 6                   | 6,9  |
| Société des loteries et des jeux de l'Ontario   | 93                 | 91                 | 59                           | 64,8 | 97,8                 | 8                   | 8,8  |
| Ministère des Richesses naturelles et des Forêts  | 80                 | 64                 | 20                           | 31,3 | 53,1                 | 20                  | 31,3 |
| Aide juridique Ontario  | 77                 | 77                 | 64                           | 83,1 | 98,7                 | 1                   | 1,3  |
| Ministère des Collèges et Universités   | 64                 | 73                 | 63                           | 86,3 | 94,5                 | 4                   | 5,5  |
| Ontario Power Generation Inc.   | 57                 | 40                 | 19                           | 47,5 | 100                  | 6                   | 15   |
| Metrolinx   | 51                 | 46                 | 21                           | 45,7 | 80,4                 | 13                  | 28,3 |
| Ministère des Soins de longue durée   | 50                 | 21                 | 9                            | 42,9 | 81                   | 9                   | 42,9 |
| Ministère des Finances  | 46                 | 50                 | 26                           | 52   | 68                   | 14                  | 28   |
| Infrastructure Ontario  | 40                 | 38                 | 20                           | 52,6 | 60,5                 | 0                   | 0    |
| Autorité ontarienne de réglementation des services financiers                               | 37                 | 35                 | 21                           | 60   | 91,4                 | 10                  | 28,6 |
| Ministère des Affaires municipales et du Logement   | 36                 | 30                 | 15                           | 50   | 50                   | 8                   | 26,7 |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est                                | 35                 | 30                 | 26                           | 86,7 | 100                  | 3                   | 10   |
| Commission de l'équité salariale  | 31                 | 34                 | 33                           | 97,1 | 100                  | 0                   | 0    |

## Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé                    | 30                 | 24                 | 4                            | 16,7 | 16,7                 | 0                   | 0    |
| Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales          | 26                 | 20                 | 13                           | 65   | 90                   | 3                   | 15   |
| Santé Ontario  | 24                 | 21                 | 14                           | 66,7 | 81                   | 2                   | 9,5  |
| Commission ontarienne des libérations conditionnelles                          | 23                 | 23                 | 22                           | 95,7 | 95,7                 | 1                   | 4,3  |
| Ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines                  | 23                 | 21                 | 13                           | 61,9 | 95,2                 | 4                   | 19   |
| Secrétariat du Conseil du Trésor   | 19                 | 16                 | 11                           | 68,8 | 93,8                 | 0                   | 0    |
| Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité                    | 19                 | 11                 | 2                            | 18,2 | 100                  | 5                   | 45,5 |
| Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce | 18                 | 16                 | 6                            | 37,5 | 100                  | 3                   | 18,8 |
| Ministère des Industries du patrimoine, du sport, du tourisme et de la culture | 13                 | 14                 | 5                            | 35,7 | 92,9                 | 2                   | 14,3 |
| Commission ontarienne des droits de la personne                                | 12                 | 12                 | 12                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ministère des Affaires autochtones   | 8                  | 8                  | 4                            | 50   | 75                   | 3                   | 37,5 |
| Commission des valeurs mobilières de l'Ontario                                 | 8                  | 8                  | 2                            | 25   | 75                   | 3                   | 37,5 |
| Commission de l'énergie de l'Ontario   | 8                  | 4                  | 0                            | 0    | 100                  | 1                   | 25   |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto             | 7                  | 9                  | 2                            | 22,2 | 55,6                 | 0                   | 0    |
| Commission de la location immobilière  | 7                  | 7                  | 7                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ministère de l'Infrastructure  | 7                  | 5                  | 3                            | 60   | 60                   | 1                   | 20   |
| Tribunal des droits de la personne de l'Ontario                                | 6                  | 6                  | 0                            | 0    | 0                    | 3                   | 50   |
| Commission civile des services policiers de l'Ontario                          | 6                  | 6                  | 3                            | 50   | 66,7                 | 1                   | 16,7 |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Centre                     | 6                  | 4                  | 2                            | 50   | 100                  | 0                   | 0    |
| Commission de transport Ontario Northland                                      | 6                  | 4                  | 2                            | 50   | 75                   | 1                   | 25   |
| Ombudsman des patients   | 5                  | 5                  | 4                            | 80   | 100                  | 0                   | 0    |
| Ministère des Affaires intergouvernementales                                   | 5                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Tribunal d'appel de l'aménagement local  | 4                  | 4                  | 0                            | 0    | 100                  | 0                   | 0    |
| Commission de l'escarpement du Niagara   | 4                  | 3                  | 1                            | 33,3 | 33,3                 | 1                   | 33,3 |
| Agricorp   | 3                  | 3                  | 1                            | 33,3 | 33,3                 | 2                   | 66,7 |
| Tribunal d'appel en matière de permis  | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ministère des Services aux aînés<br>et de l'Accessibilité                                  | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Commission des parcs du Niagara  | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Centre-Est                          | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Commission du consentement<br>et de la capacité  | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé d'Érie St-Clair                        | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ministère des Affaires francophones  | 2                  | 2                  | 0                            | 0    | 100                  | 1                   | 50   |
| Fondation Trillium de l'Ontario  | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Champlain                           | 2                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Société ontarienne de vente du cannabis  | 2                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Sud-Est                             | 2                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Office de la qualité et de la<br>responsabilité en éducation                               | 1                  | 2                  | 1                            | 50   | 100                  | 0                   | 0    |
| Tribunal des services financiers   | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Association des services de santé des<br>hautes-terres d'Haliburton                        | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Hamilton Niagara<br>Haldimand Brant | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 0                    | 0                   | 0    |
| Centre d'assistance juridique en matière<br>de droits de la personne                       | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Agence ontarienne des eaux   | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Société de transport d'Owen Sound  | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Commission de la fonction publique   | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Musée royal de l'Ontario   | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 0                    | 0                   | 0    |
| Tribunal de l'aide sociale   | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 0                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Sud-Ouest                           | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 100                  | 1                   | 100  |
| Commission des parcs du Saint-Laurent  | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 100                  | 0                   | 0    |



## Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %           | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %           |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|-------------|----------------------|---------------------|-------------|
| Réseau Trillium pour le don de vie  | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0           |
| Villa St. Gabriel Villa   | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0           |
| Commission de la sécurité professionnelle<br>et de l'assurance contre les accidents<br>du travail | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0           |
| Commission des services financiers<br>de l'Ontario (provisoire)                                   | 0                  | 3                  | 0                            | 0           | 0                    | 3                   | 100         |
| Société d'exploitation de la<br>Place de l'Ontario  | 0                  | 2                  | 2                            | 100         | 100                  | 0                   | 0           |
| Conseil des arts de l'Ontario   | 0                  | 1                  | 0                            | 0           | 100                  | 1                   | 100         |
| <b>Total</b>  | <b>16 930</b>      | <b>12 206</b>      | <b>8 013</b>                 | <b>65,6</b> | <b>72,3</b>          | <b>2 133</b>        | <b>17,5</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

\*\* Au total, 4 255 (ou 89,6 %) des demandes reçues par le ministère du Solliciteur général en 2020 avaient trait à des documents de la Police provinciale de l'Ontario.

## Respect du délai de réponse (hôpitaux)

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Hôpital Victoria de Renfrew                       | 69                 | 69                 | 68                           | 98,6 | 98,6                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial de Campbellford                  | 42                 | 42                 | 42                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital de Smooth Rock Falls                      | 30                 | 30                 | 30                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Centre régional de santé Royal Victoria           | 30                 | 29                 | 18                           | 62,1 | 82,8                 | 0                   | 0    |
| London Health Sciences Centre                     | 26                 | 32                 | 19                           | 59,4 | 100                  | 0                   | 0    |
| Trillium Health Partners                          | 23                 | 25                 | 22                           | 88   | 96                   | 0                   | 0    |
| Hôpital Sensenbrenner                             | 20                 | 20                 | 20                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| William Osler Health System                       | 20                 | 19                 | 11                           | 57,9 | 57,9                 | 1                   | 5,3  |
| Centre de soins de santé St-Joseph<br>de Hamilton | 20                 | 17                 | 4                            | 23,5 | 47,1                 | 6                   | 35,3 |
| Alliance Chatham-Kent pour la santé               | 19                 | 19                 | 19                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Kingston Health Sciences Centre                   | 19                 | 17                 | 15                           | 88,2 | 88,2                 | 0                   | 0    |
| L'Hôpital d'Ottawa                                | 17                 | 17                 | 9                            | 52,9 | 100                  | 2                   | 11,8 |
| Hamilton Health Sciences                          | 16                 | 17                 | 15                           | 88,2 | 100                  | 0                   | 0    |
| Réseau universitaire de santé                     | 13                 | 13                 | 11                           | 84,6 | 92,3                 | 0                   | 0    |
| Hôpital régional Humber River                     | 13                 | 12                 | 9                            | 75   | 100                  | 1                   | 8,3  |
| Sinai Health                                      | 13                 | 10                 | 8                            | 80   | 80                   | 0                   | 0    |
| Centre régional de santé de North Bay             | 11                 | 11                 | 11                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Lakeridge Health                                  | 11                 | 9                  | 6                            | 66,7 | 77,8                 | 0                   | 0    |

## Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

|   | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %    | Délai prolongé %* | Plus de 90 jours | %    |
|---|-----------------|------------------|---------------------------|------|-------------------|------------------|------|
| Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)        | 9               | 10               | 7                         | 70   | 70                | 2                | 20   |
| Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill         | 9               | 9                | 9                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital Michael Garron                                  | 9               | 7                | 7                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Système de santé de Niagara                             | 8               | 7                | 1                         | 14,3 | 85,7              | 2                | 28,6 |
| Hospital for Sick Children                              | 8               | 6                | 5                         | 83,3 | 100               | 0                | 0    |
| Halton Healthcare                                       | 7               | 7                | 5                         | 71,4 | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital général de North York                           | 7               | 5                | 4                         | 80   | 100               | 0                | 0    |
| Centre de soins de santé mentale Waypoint               | 7               | 4                | 4                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital Queensway Carleton                              | 6               | 6                | 5                         | 83,3 | 83,3              | 0                | 0    |
| Scarborough Health Network                              | 6               | 6                | 5                         | 83,3 | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital Women’s College                                 | 6               | 6                | 4                         | 66,7 | 100               | 1                | 16,7 |
| Centre régional de santé Southlake                      | 6               | 5                | 4                         | 80   | 100               | 0                | 0    |
| Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay | 6               | 5                | 5                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Brant Community Healthcare System                       | 5               | 5                | 4                         | 80   | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital général de Guelph                               | 5               | 5                | 1                         | 20   | 60                | 1                | 20   |
| Services de santé Royal Ottawa                          | 5               | 5                | 2                         | 40   | 80                | 0                | 0    |
| Hôpital de Markham-Stouffville                          | 5               | 4                | 4                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Baycrest  | 4               | 4                | 4                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Centre hospitalier pour enfants de l’est de l’Ontario   | 4               | 4                | 4                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital Joseph Brant                                    | 4               | 4                | 3                         | 75   | 75                | 0                | 0    |
| Hôpital de Sault-Sainte-Marie                           | 4               | 4                | 3                         | 75   | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital Stevenson Memorial                              | 4               | 4                | 3                         | 75   | 100               | 1                | 25   |
| Hôpital Montfort  | 4               | 3                | 2                         | 66,7 | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital Memorial de Cambridge                           | 3               | 3                | 2                         | 66,7 | 66,7              | 1                | 33,3 |
| Hôpital Casey House                                     | 3               | 3                | 3                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital Grand River                                     | 3               | 3                | 1                         | 33,3 | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital général de Hawkesbury et district               | 3               | 3                | 2                         | 66,7 | 66,7              | 0                | 0    |
| Hotel Dieu Grace Healthcare                             | 3               | 3                | 3                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Hôpital du district du lac des Bois                     | 3               | 3                | 3                         | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Centre régional de santé de Peterborough                | 3               | 3                | 3                         | 100  | 100               | 0                | 0    |

## Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Association des soins de santé de Quinte                  | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| St. Joseph's Health Care, London                          | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Centre de santé St-Joseph, Guelph                         | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Centre de santé Grace de Toronto                          | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Bluewater Health  | 3                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Horizon Santé-Nord  | 3                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia                      | 3                  | 2                  | 1                            | 50   | 50                   | 0                   | 0    |
| Réseau Santé Rive Nord                                    | 3                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Headwaters Health Care Centre                             | 2                  | 3                  | 1                            | 33,3 | 100                  | 2                   | 66,7 |
| Hôpital de réadaptation pour enfants<br>Holland Bloorview | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital de Kirkland et du district                        | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital Ross Memorial                                     | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Centre de soins de santé Runnymede                        | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital Temiskaming                                       | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Centre de soins de santé West Park                        | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Erie Shores HealthCare                                    | 2                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Woodstock                              | 2                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital Alexandra   | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital général Anson                                     | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial d'Arnprior et du district                | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 0                    | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Brockville                             | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 100                  | 0                   | 0    |
| Soins continus Bruyère                                    | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial de Carleton<br>Place et du district      | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital public de Clinton                                 | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital communautaire de Cornwall                         | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital d'Englehart et du district                        | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital général de la baie Georgienne                     | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital de Hanover et du district                         | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Centre de santé et de réadaptation<br>Hôtel-Dieu – Shaver | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital général du comté de<br>Lennox et Addington        | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial de Listowel                              | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 100                  | 0                   | 0    |
| Centre de santé de Manitoulin                             | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

|   | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %           | Délai prolongé %* | Plus de 90 jours | %          |
|---|-----------------|------------------|---------------------------|-------------|-------------------|------------------|------------|
| Hôpital Memorial du district de Nipigon       | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| North of Superior Healthcare Group            | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital Régional de Pembroke                  | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Santé Manitouwadge Health                     | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital communautaire de Seaforth             | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Shouldice Hospital                            | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| South Bruce Grey Health Centre                | 1               | 1                | 0                         | 0           | 100               | 0                | 0          |
| Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital général St. Mary                      | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital Memorial de St. Marys                 | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital général de Stratford                  | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital Memorial du district de Tillsonburg   | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital général de Nipissing Ouest            | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound     | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Hôpital Memorial du district de Winchester    | 1               | 1                | 0                         | 0           | 0                 | 0                | 0          |
| Hôpital de Wingham et du district             | 1               | 1                | 0                         | 0           | 100               | 0                | 0          |
| <b>Total</b>                                  | <b>644</b>      | <b>622</b>       | <b>506</b>                | <b>81,4</b> | <b>92,8</b>       | <b>20</b>        | <b>3,2</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

### Respect du délai de réponse (collèges et universités)

|                            | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %    | Délai prolongé %* | Plus de 90 jours | %    |
|----------------------------|-----------------|------------------|---------------------------|------|-------------------|------------------|------|
| Collège Canadore           | 63              | 63               | 63                        | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Université de Toronto      | 56              | 58               | 41                        | 70,7 | 98,3              | 3                | 5,2  |
| Université d'Ottawa        | 32              | 31               | 16                        | 51,6 | 61,3              | 4                | 12,9 |
| Collège Confederation      | 25              | 24               | 19                        | 79,2 | 79,2              | 1                | 4,2  |
| Université Queen's         | 25              | 24               | 19                        | 79,2 | 100               | 1                | 4,2  |
| Université de Windsor      | 23              | 21               | 12                        | 57,1 | 76,2              | 2                | 9,5  |
| Université Western Ontario | 22              | 22               | 15                        | 68,2 | 100               | 1                | 4,5  |
| Université McMaster        | 21              | 21               | 15                        | 71,4 | 95,2              | 1                | 4,8  |
| Université Brock           | 19              | 21               | 21                        | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Université Ryerson         | 19              | 15               | 7                         | 46,7 | 73,3              | 4                | 26,7 |

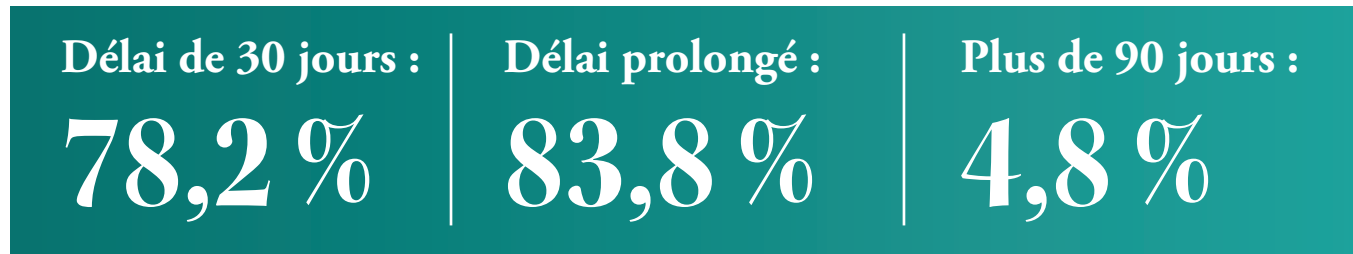
## Respect du délai de réponse (collèges et universités) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %           | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %          |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|-------------|----------------------|---------------------|------------|
| Université Carleton  | 18                 | 21                 | 13                           | 61,9        | 95,2                 | 0                   | 0          |
| Université de Waterloo   | 17                 | 18                 | 17                           | 94,4        | 100                  | 1                   | 5,6        |
| Collège Sheridan de technologie<br>et d'enseignement supérieur | 16                 | 14                 | 12                           | 85,7        | 92,9                 | 0                   | 0          |
| Université de Guelph   | 12                 | 9                  | 3                            | 33,3        | 55,6                 | 2                   | 22,2       |
| Université Lakehead  | 11                 | 6                  | 5                            | 83,3        | 83,3                 | 0                   | 0          |
| Collège Humber de technologie<br>et d'enseignement supérieur   | 10                 | 11                 | 10                           | 90,9        | 90,9                 | 1                   | 9,1        |
| Collège George Brown   | 10                 | 10                 | 9                            | 90          | 90                   | 0                   | 0          |
| Université Laurentienne de Sudbury                             | 10                 | 8                  | 7                            | 87,5        | 100                  | 0                   | 0          |
| Université Wilfrid Laurier                                     | 8                  | 14                 | 10                           | 71,4        | 100                  | 1                   | 7,1        |
| Collège Seneca   | 8                  | 6                  | 4                            | 66,7        | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Durham d'arts appliqués<br>et de technologie           | 7                  | 7                  | 7                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Niagara  | 6                  | 7                  | 5                            | 71,4        | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Fleming  | 6                  | 6                  | 6                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Institut universitaire de<br>technologie de l'Ontario          | 6                  | 6                  | 4                            | 66,7        | 66,7                 | 1                   | 16,7       |
| Collège La Cité  | 6                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Northern   | 5                  | 5                  | 5                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Saint-Laurent d'arts<br>appliqués et de technologie    | 5                  | 5                  | 5                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Université York  | 5                  | 5                  | 3                            | 60          | 100                  | 0                   | 0          |
| Université de l'EADO   | 4                  | 4                  | 3                            | 75          | 100                  | 0                   | 0          |
| Université Trent   | 3                  | 4                  | 4                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Algonquin  | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7        | 66,7                 | 0                   | 0          |
| Collège Georgian d'arts appliqués<br>et de technologie         | 3                  | 3                  | 3                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Fanshawe d'arts<br>appliqués et de technologie         | 3                  | 3                  | 3                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Université de Nipissing  | 3                  | 2                  | 2                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Collège Loyalist d'arts appliqués<br>et de technologie         | 2                  | 2                  | 2                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>492</b>         | <b>480</b>         | <b>373</b>                   | <b>77,7</b> | <b>91,7</b>          | <b>23</b>           | <b>4,8</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse – institutions municipales

Taux global de respect du délai de réponse – institutions municipales :



### Dix premières institutions municipales

|  | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %    | Délai prolongé %* | Plus de 90 jours | %    |
|--|-----------------|------------------|---------------------------|------|-------------------|------------------|------|
| Service de police de Toronto               | 2 999           | 3 410            | 2 308                     | 67,7 | 68,2              | 512              | 15   |
| Cité de Toronto                            | 2 036           | 1 867            | 700                       | 37,5 | 43,7              | 193              | 10,3 |
| Police de la région de York                | 1 377           | 1 447            | 1 330                     | 91,9 | 92,6              | 9                | 0,6  |
| Service de police de la région de Durham   | 1 268           | 1 257            | 1 179                     | 93,8 | 100               | 0                | 0    |
| Police de la région de Halton              | 1 032           | 756              | 476                       | 63   | 63,5              | 19               | 2,5  |
| Service de police de Hamilton              | 1 018           | 1 051            | 1 028                     | 97,8 | 98,6              | 1                | 0,1  |
| Service de police de la région de Niagara  | 1 017           | 1 112            | 896                       | 80,6 | 84,2              | 57               | 5,1  |
| Service de police de la région de Waterloo | 959             | 980              | 771                       | 78,7 | 91,3              | 1                | 0,1  |
| Police de la région de Peel                | 890             | 890              | 890                       | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Service de police de London                | 649             | 679              | 499                       | 73,5 | 95,6              | 2                | 0,3  |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

### Respect du délai de réponse (conseils scolaires)

|  | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %    | Délai prolongé %* | Plus de 90 jours | %    |
|--|-----------------|------------------|---------------------------|------|-------------------|------------------|------|
| District School Board of Niagara             | 304             | 169              | 147                       | 87   | 98,8              | 0                | 0    |
| Waterloo Catholic District School Board      | 59              | 54               | 45                        | 83,3 | 87                | 5                | 9,3  |
| Toronto District School Board                | 45              | 35               | 19                        | 54,3 | 85,7              | 6                | 17,1 |
| Rainy River District School Board            | 16              | 15               | 15                        | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Conseil des écoles catholiques du Centre-Est | 15              | 14               | 14                        | 100  | 100               | 0                | 0    |
| Peel District School Board                   | 15              | 13               | 11                        | 84,6 | 92,3              | 0                | 0    |

## Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| York Region District School Board                               | 13                 | 13                 | 4                            | 30,8 | 53,8                 | 5                   | 38,5 |
| Hamilton-Wentworth District<br>School Board                     | 13                 | 12                 | 7                            | 58,3 | 75                   | 2                   | 16,7 |
| Waterloo Region District School Board                           | 12                 | 12                 | 6                            | 50   | 58,3                 | 5                   | 41,7 |
| Toronto Catholic District School Board                          | 12                 | 9                  | 3                            | 33,3 | 44,4                 | 1                   | 11,1 |
| Thames Valley District School Board                             | 10                 | 10                 | 9                            | 90   | 100                  | 0                   | 0    |
| Conseil scolaire catholique de district<br>des Grandes Rivières | 9                  | 9                  | 9                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ottawa-Carleton District School Board                           | 9                  | 9                  | 7                            | 77,8 | 100                  | 0                   | 0    |
| York Catholic District School Board                             | 9                  | 9                  | 7                            | 77,8 | 100                  | 0                   | 0    |
| Conseil des écoles publiques<br>de l'Est de l'Ontario           | 9                  | 7                  | 7                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Halton Catholic District School Board                           | 8                  | 8                  | 4                            | 50   | 62,5                 | 1                   | 12,5 |
| Durham District School Board                                    | 8                  | 8                  | 2                            | 25   | 37,5                 | 5                   | 62,5 |
| Bluewater District School Board                                 | 6                  | 5                  | 5                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Halton District School Board                                    | 5                  | 5                  | 4                            | 80   | 100                  | 1                   | 20   |
| Upper Grand District School Board                               | 5                  | 5                  | 4                            | 80   | 80                   | 1                   | 20   |
| Conseil scolaire de district<br>catholique de l'Est ontarien    | 4                  | 5                  | 2                            | 40   | 100                  | 0                   | 0    |
| Ottawa Catholic District School Board                           | 4                  | 4                  | 3                            | 75   | 100                  | 0                   | 0    |
| Kawartha Pine Ridge District School Board                       | 4                  | 2                  | 0                            | 0    | 100                  | 0                   | 0    |
| Algonquin and Lakeshore Catholic<br>District School Board       | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Conseil scolaire catholique MonAvenir                           | 3                  | 3                  | 0                            | 0    | 0                    | 0                   | 0    |
| Greater Essex County District<br>School Board                   | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 66,7                 | 0                   | 0    |
| Simcoe County District School Board                             | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Trillium Lakelands District School Board                        | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Windsor Essex Catholic District<br>School Board                 | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 1                   | 33,3 |
| Grand Erie District School Board                                | 3                  | 1                  | 0                            | 0    | 0                    | 0                   | 0    |
| Niagara Catholic District School Board                          | 3                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Conseil scolaire Viamonde                                       | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Conseil scolaire catholique Franco-Nord                         | 2                  | 2                  | 0                            | 0    | 50                   | 0                   | 0    |
| Conseil scolaire de district catholique<br>des Aurores boréales | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

|  | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %           | Délai prolongé %* | Plus de 90 jours | %          |
|--|-----------------|------------------|---------------------------|-------------|-------------------|------------------|------------|
| Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario                                      | 2               | 2                | 2                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario                                   | 2               | 2                | 2                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Dufferin-Peel Catholic District School Board                                       | 2               | 2                | 1                         | 50          | 50                | 1                | 50         |
| Limestone District School Board  | 2               | 2                | 2                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Renfrew County Catholic District School Board                                      | 2               | 2                | 2                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Renfrew County District School Board   | 2               | 2                | 2                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Simcoe Muskoka Catholic District School Board                                      | 2               | 2                | 0                         | 0           | 0                 | 0                | 0          |
| Upper Canada District School Board   | 2               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board | 1               | 3                | 0                         | 0           | 100               | 3                | 100        |
| Avon Maitland District School Board  | 1               | 1                | 0                         | 0           | 100               | 0                | 0          |
| Bruce-Grey Catholic District School Board  | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario                                 | 1               | 1                | 0                         | 0           | 0                 | 0                | 0          |
| Kenora Catholic District School Board  | 1               | 1                | 0                         | 0           | 100               | 0                | 0          |
| Lambton Kent District School Board   | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Rainbow District School Board  | 1               | 1                | 1                         | 100         | 100               | 0                | 0          |
| Superior-Greenstone District School Board  | 1               | 1                | 0                         | 0           | 0                 | 1                | 100        |
| <b>Total</b>   | <b>648</b>      | <b>483</b>       | <b>365</b>                | <b>75,6</b> | <b>88,8</b>       | <b>38</b>        | <b>7,9</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme

### Respect du délai de réponse (conseils de santé)

|  | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %    | Délai prolongé %* | Plus de 90 jours | %   |
|--|-----------------|------------------|---------------------------|------|-------------------|------------------|-----|
| Bureau de santé du comté de Windsor-Essex            | 35              | 33               | 29                        | 87,9 | 100               | 2                | 6,1 |
| Bureau de santé de Haldimand-Norfolk                 | 11              | 11               | 11                        | 100  | 100               | 0                | 0   |
| Bureau de santé de Middlesex-London                  | 8               | 8                | 8                         | 100  | 100               | 0                | 0   |
| Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound | 6               | 6                | 5                         | 83,3 | 100               | 0                | 0   |



## Respect du délai de réponse (conseils de santé) - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régliées | Dans un délai<br>de 30 jours | %           | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %        |
|---|--------------------|----------------------|------------------------------|-------------|----------------------|---------------------|----------|
| Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph                     | 6                  | 4                    | 4                            | 100         | 100                  | 0                   | 0        |
| Bureau de santé de Peterborough                                   | 5                  | 7                    | 4                            | 57,1        | 57,1                 | 0                   | 0        |
| Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge | 5                  | 5                    | 4                            | 80          | 80                   | 0                   | 0        |
| Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark         | 5                  | 5                    | 5                            | 100         | 100                  | 0                   | 0        |
| Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington       | 4                  | 4                    | 4                            | 100         | 100                  | 0                   | 0        |
| Santé publique Sudbury & Districts                                | 4                  | 4                    | 4                            | 100         | 100                  | 0                   | 0        |
| Bureau de santé du district de Thunder Bay                        | 4                  | 4                    | 2                            | 50          | 100                  | 0                   | 0        |
| Bureau de santé de Grey Bruce                                     | 4                  | 2                    | 1                            | 50          | 100                  | 0                   | 0        |
| Bureau de santé du Nord-Ouest                                     | 2                  | 2                    | 2                            | 100         | 100                  | 0                   | 0        |
| Service de santé publique d'Algoma                                | 1                  | 1                    | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0        |
| Bureau de santé de l'Est de l'Ontario                             | 1                  | 1                    | 0                            | 0           | 100                  | 0                   | 0        |
| Bureau de santé de Porcupine                                      | 1                  | 1                    | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0        |
| <b>Total</b>  | <b>102</b>         | <b>98</b>            | <b>85</b>                    | <b>86,7</b> | <b>95,9</b>          | <b>2</b>            | <b>2</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse (police)

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régliées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|--|--------------------|----------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Service de police de Toronto               | 2 999              | 3 410                | 2 308                        | 67,7 | 68,2                 | 512                 | 15   |
| Police de la région de York                | 1 377              | 1 447                | 1 330                        | 91,9 | 92,6                 | 9                   | 0,6  |
| Service de police de la région de Durham   | 1 268              | 1 257                | 1 179                        | 93,8 | 100                  | 0                   | 0    |
| Police de la région de Halton              | 1 032              | 756                  | 476                          | 63   | 63,5                 | 19                  | 2,5  |
| Service de police de Hamilton              | 1 018              | 1 051                | 1 028                        | 97,8 | 98,6                 | 1                   | 0,1  |
| Service de police de la région de Niagara  | 1 017              | 1 112                | 896                          | 80,6 | 84,2                 | 57                  | 5,1  |
| Service de police de la région de Waterloo | 959                | 980                  | 771                          | 78,7 | 91,3                 | 1                   | 0,1  |
| Police de la région de Peel                | 890                | 890                  | 890                          | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Service de police de London                | 649                | 679                  | 499                          | 73,5 | 95,6                 | 2                   | 0,3  |
| Service de police d'Ottawa                 | 567                | 487                  | 309                          | 63,4 | 63,7                 | 70                  | 14,4 |
| Service de police de Windsor               | 515                | 515                  | 420                          | 81,6 | 98,8                 | 0                   | 0    |
| Service de police de Guelph                | 398                | 420                  | 385                          | 91,7 | 94                   | 5                   | 1,2  |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (police) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %           | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %          |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|-------------|----------------------|---------------------|------------|
| Service de police de Barrie  | 253                | 255                | 253                          | 99,2        | 99,2                 | 1                   | 0,4        |
| Service de police de Chatham-Kent  | 247                | 247                | 240                          | 97,2        | 98,8                 | 3                   | 1,2        |
| Commission des services policiers<br>de Bradford West Gwillimbury / Innisfil | 232                | 255                | 181                          | 71          | 73,3                 | 4                   | 1,6        |
| Service de police de Sarnia  | 167                | 160                | 151                          | 94,4        | 100                  | 0                   | 0          |
| Service de police de Thunder Bay   | 163                | 164                | 159                          | 97          | 98,8                 | 0                   | 0          |
| Service de police de Strathroy-Caradoc                                       | 144                | 130                | 114                          | 87,7        | 87,7                 | 10                  | 7,7        |
| Service de police de Peterborough  | 139                | 150                | 122                          | 81,3        | 86                   | 1                   | 0,7        |
| Service de police de Brantford   | 124                | 119                | 82                           | 68,9        | 95                   | 2                   | 1,7        |
| Service de police de St. Thomas  | 94                 | 94                 | 94                           | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Service de police de la cité<br>de Kawartha Lakes                            | 55                 | 52                 | 52                           | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Service de police de Stratford   | 54                 | 58                 | 53                           | 91,4        | 94,8                 | 0                   | 0          |
| Service de police de Cobourg   | 50                 | 50                 | 50                           | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Service de police du Grand Sudbury   | 39                 | 37                 | 32                           | 86,5        | 100                  | 0                   | 0          |
| Service de police de Port Hope   | 34                 | 32                 | 23                           | 71,9        | 84,4                 | 1                   | 3,1        |
| Services de police de Cornwall   | 33                 | 29                 | 8                            | 27,6        | 51,7                 | 0                   | 0          |
| Service de police de Timmins   | 27                 | 27                 | 26                           | 96,3        | 96,3                 | 0                   | 0          |
| Service de police de Belleville  | 25                 | 25                 | 20                           | 80          | 80                   | 0                   | 0          |
| Commission des services<br>policiers de Gananoque                            | 22                 | 22                 | 18                           | 81,8        | 100                  | 1                   | 4,5        |
| Service de police de Smiths Falls  | 21                 | 21                 | 18                           | 85,7        | 85,7                 | 0                   | 0          |
| Service de police de LaSalle   | 20                 | 22                 | 18                           | 81,8        | 90,9                 | 0                   | 0          |
| Service de police de Hanover   | 18                 | 15                 | 9                            | 60          | 60                   | 0                   | 0          |
| Service de police de Saugeen Shores  | 15                 | 15                 | 0                            | 0           | 26,7                 | 3                   | 20         |
| Service de police de Sault Ste. Marie  | 14                 | 15                 | 15                           | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Service de police de West Grey   | 13                 | 13                 | 13                           | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Service de police de Brockville  | 11                 | 11                 | 8                            | 72,7        | 72,7                 | 0                   | 0          |
| Service de police de Dryden  | 11                 | 11                 | 11                           | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Commission des services policiers<br>de Deep River                           | 11                 | 6                  | 6                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Commission des services<br>policiers de Kingston                             | 9                  | 9                  | 7                            | 77,8        | 77,8                 | 1                   | 11,1       |
| Police d'Aylmer  | 6                  | 6                  | 6                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>14 740</b>      | <b>15 054</b>      | <b>12 280</b>                | <b>81,6</b> | <b>85,7</b>          | <b>703</b>          | <b>4,7</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse (municipalités)

|                                  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Cité de Toronto                  | 2 036              | 1 867              | 700                          | 37,5 | 43,7                 | 193                 | 10,3 |
| Cité de Mississauga              | 634                | 493                | 390                          | 79,1 | 80,7                 | 28                  | 5,7  |
| Ville d'Oakville                 | 554                | 506                | 473                          | 93,5 | 93,5                 | 0                   | 0    |
| Cité d'Ottawa                    | 502                | 506                | 265                          | 52,4 | 65,4                 | 58                  | 11,5 |
| Région de Peel                   | 273                | 255                | 180                          | 70,6 | 100                  | 1                   | 0,4  |
| Cité de Markham                  | 271                | 247                | 196                          | 79,4 | 81,8                 | 6                   | 2,4  |
| Cité de London                   | 201                | 198                | 191                          | 96,5 | 100                  | 1                   | 0,5  |
| Cité de Hamilton                 | 195                | 168                | 136                          | 81   | 81                   | 15                  | 8,9  |
| Cité de Vaughan                  | 193                | 165                | 156                          | 94,5 | 99,4                 | 0                   | 0    |
| Région de York                   | 169                | 153                | 144                          | 94,1 | 96,1                 | 0                   | 0    |
| Cité de Brampton                 | 158                | 127                | 78                           | 61,4 | 73,2                 | 13                  | 10,2 |
| Cité de Cambridge                | 155                | 156                | 111                          | 71,2 | 71,8                 | 19                  | 12,2 |
| Municipalité régionale de Durham | 142                | 138                | 92                           | 66,7 | 84,1                 | 6                   | 4,3  |
| Cité du Grand Sudbury            | 126                | 118                | 91                           | 77,1 | 77,1                 | 4                   | 3,4  |
| Cité d'Oshawa                    | 121                | 124                | 107                          | 86,3 | 93,5                 | 2                   | 1,6  |
| Cité de Peterborough             | 120                | 118                | 115                          | 97,5 | 99,2                 | 0                   | 0    |
| Ville de Georgina                | 118                | 118                | 118                          | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Cité de Brantford                | 117                | 112                | 88                           | 78,6 | 90,2                 | 5                   | 4,5  |
| Région de Niagara                | 94                 | 77                 | 71                           | 92,2 | 97,4                 | 0                   | 0    |
| Cité de Kitchener                | 86                 | 86                 | 72                           | 83,7 | 93                   | 6                   | 7    |
| Cité de Windsor                  | 84                 | 87                 | 58                           | 66,7 | 75,9                 | 3                   | 3,4  |
| Municipalité de Chatham-Kent     | 84                 | 83                 | 74                           | 89,2 | 98,8                 | 2                   | 2,4  |
| Cité de Guelph                   | 83                 | 81                 | 74                           | 91,4 | 100                  | 1                   | 1,2  |
| Cité de Barrie                   | 82                 | 71                 | 68                           | 95,8 | 100                  | 1                   | 1,4  |
| Ville de New Tecumseth           | 76                 | 80                 | 72                           | 90   | 95                   | 2                   | 2,5  |
| Cité de Sault Ste. Marie         | 70                 | 75                 | 63                           | 84   | 96                   | 3                   | 4    |
| Ville de Caledon                 | 70                 | 67                 | 51                           | 76,1 | 98,5                 | 4                   | 6    |
| Ville d'Innisfil                 | 67                 | 68                 | 60                           | 88,2 | 100                  | 0                   | 0    |
| Cité de North Bay                | 67                 | 67                 | 61                           | 91   | 91                   | 0                   | 0    |
| Cité de Burlington               | 67                 | 57                 | 49                           | 86   | 87,7                 | 0                   | 0    |
| Cité de Waterloo                 | 64                 | 59                 | 47                           | 79,7 | 96,6                 | 3                   | 5,1  |
| Municipalité régionale de Halton | 61                 | 46                 | 34                           | 73,9 | 93,5                 | 0                   | 0    |
| Ville de Milton                  | 60                 | 60                 | 58                           | 96,7 | 96,7                 | 0                   | 0    |
| Cité de St. Catharines           | 60                 | 57                 | 29                           | 50,9 | 63,2                 | 6                   | 10,5 |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|--|--------------------|----------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Comté de Brant                                     | 58                 | 58                   | 58                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Cité de Niagara Falls                              | 58                 | 58                   | 45                           | 77,6 | 77,6                 | 0                   | 0    |
| Comté de Norfolk                                   | 54                 | 67                   | 54                           | 80,6 | 98,5                 | 5                   | 7,5  |
| Cité de Kingston                                   | 52                 | 49                   | 49                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Gwillimbury Est                           | 51                 | 51                   | 50                           | 98   | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de North Dumfries                           | 49                 | 48                   | 48                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Centre Wellington                        | 47                 | 49                   | 47                           | 95,9 | 95,9                 | 0                   | 0    |
| Ville de Whitby                                    | 45                 | 39                   | 28                           | 71,8 | 97,4                 | 1                   | 2,6  |
| Ville de Newmarket                                 | 44                 | 41                   | 27                           | 65,9 | 70,7                 | 3                   | 7,3  |
| Ville d'Aurora                                     | 42                 | 42                   | 38                           | 90,5 | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Clarington                         | 42                 | 41                   | 25                           | 61   | 65,9                 | 4                   | 9,8  |
| Canton de King                                     | 41                 | 41                   | 34                           | 82,9 | 82,9                 | 4                   | 9,8  |
| Canton d'Oro-Medonte                               | 41                 | 30                   | 23                           | 76,7 | 100                  | 3                   | 10   |
| Cité de Kawartha Lakes                             | 35                 | 37                   | 31                           | 83,8 | 100                  | 1                   | 2,7  |
| Cité de Thunder Bay                                | 34                 | 41                   | 26                           | 63,4 | 63,4                 | 9                   | 22   |
| Société d'évaluation foncière<br>des municipalités | 34                 | 29                   | 24                           | 82,8 | 96,6                 | 0                   | 0    |
| Canton de Seguin                                   | 33                 | 35                   | 35                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Whitchurch-Stouffville                    | 32                 | 29                   | 23                           | 79,3 | 79,3                 | 0                   | 0    |
| Cité de Welland                                    | 31                 | 31                   | 28                           | 90,3 | 90,3                 | 0                   | 0    |
| Cité de Stratford                                  | 29                 | 28                   | 20                           | 71,4 | 100                  | 2                   | 7,1  |
| Cité de Pickering                                  | 27                 | 28                   | 25                           | 89,3 | 92,9                 | 0                   | 0    |
| Comté de Dufferin                                  | 27                 | 28                   | 27                           | 96,4 | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté de Lambton                                   | 27                 | 27                   | 23                           | 85,2 | 92,6                 | 2                   | 7,4  |
| Ville de Niagara-on-the-Lake                       | 27                 | 26                   | 9                            | 34,6 | 50                   | 3                   | 11,5 |
| Ville de Collingwood                               | 27                 | 22                   | 17                           | 77,3 | 100                  | 3                   | 13,6 |
| Ville de Bradford West Gwillimbury                 | 26                 | 26                   | 22                           | 84,6 | 96,2                 | 0                   | 0    |
| Comté de Simcoe –<br>administration générale       | 26                 | 25                   | 24                           | 96   | 100                  | 0                   | 0    |
| Cité de Clarence-Rockland                          | 26                 | 22                   | 12                           | 54,5 | 54,5                 | 3                   | 13,6 |
| Canton de Clearview                                | 24                 | 24                   | 22                           | 91,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Springwater                              | 24                 | 23                   | 22                           | 95,7 | 95,7                 | 0                   | 0    |
| Comté de Grey                                      | 23                 | 23                   | 21                           | 91,3 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Mattawa                                   | 23                 | 23                   | 23                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|                                    | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Ville de Grimsby                   | 23                 | 20                   | 9                            | 45   | 65                   | 7                   | 35   |
| Municipalité de Lakeshore          | 21                 | 21                   | 21                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Wasaga Beach              | 21                 | 18                   | 16                           | 88,9 | 88,9                 | 0                   | 0    |
| Comté de Prince Edward             | 21                 | 17                   | 11                           | 64,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Blue Mountains            | 20                 | 20                   | 6                            | 30   | 60                   | 7                   | 35   |
| Cité de Thorold                    | 20                 | 16                   | 13                           | 81,3 | 81,3                 | 2                   | 12,5 |
| Ville de Halton Hills              | 19                 | 18                   | 14                           | 77,8 | 94,4                 | 0                   | 0    |
| Ville d'Esplanola                  | 19                 | 16                   | 8                            | 50   | 50                   | 0                   | 0    |
| Comté de Haldimand                 | 18                 | 18                   | 13                           | 72,2 | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté de Wellington                | 18                 | 18                   | 18                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Russell                  | 17                 | 21                   | 17                           | 81   | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de South Glengarry          | 17                 | 17                   | 16                           | 94,1 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville d'Ajax                       | 16                 | 16                   | 16                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Muskoka Lakes            | 16                 | 16                   | 14                           | 87,5 | 93,8                 | 0                   | 0    |
| Cité d'Orillia                     | 16                 | 15                   | 9                            | 60   | 86,7                 | 3                   | 20   |
| Municipalité de Leamington         | 16                 | 15                   | 11                           | 73,3 | 86,7                 | 0                   | 0    |
| Ville de South Bruce Peninsula     | 16                 | 12                   | 4                            | 33,3 | 100                  | 6                   | 50   |
| Ville de Sarnia                    | 15                 | 19                   | 11                           | 57,9 | 68,4                 | 2                   | 10,5 |
| Cité de St. Thomas                 | 15                 | 15                   | 14                           | 93,3 | 100                  | 0                   | 0    |
| Cité de Woodstock                  | 15                 | 15                   | 13                           | 86,7 | 86,7                 | 0                   | 0    |
| Ville de Midland                   | 15                 | 15                   | 8                            | 53,3 | 60                   | 0                   | 0    |
| Ville de Pelham                    | 15                 | 15                   | 7                            | 46,7 | 46,7                 | 2                   | 13,3 |
| Municipalité de Nipissing Ouest    | 14                 | 14                   | 13                           | 92,9 | 92,9                 | 0                   | 0    |
| Ville de Parry Sound               | 14                 | 12                   | 7                            | 58,3 | 58,3                 | 0                   | 0    |
| Ville de Gravenhurst               | 13                 | 13                   | 8                            | 61,5 | 100                  | 3                   | 23,1 |
| Comté d'Oxford                     | 13                 | 13                   | 12                           | 92,3 | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Tay Valley               | 12                 | 12                   | 3                            | 25   | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Minden Hills             | 12                 | 12                   | 12                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Brock                    | 12                 | 9                    | 7                            | 77,8 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville d'Orangeville                | 11                 | 11                   | 11                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Comtés unis de Prescott et Russell | 11                 | 11                   | 11                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Fort Erie                 | 11                 | 9                    | 7                            | 77,8 | 100                  | 0                   | 0    |
| Cité d'Owen Sound                  | 10                 | 13                   | 4                            | 30,8 | 92,3                 | 3                   | 23,1 |
| Municipalité de Mississippi Mills  | 10                 | 11                   | 8                            | 72,7 | 72,7                 | 0                   | 0    |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Municipalité de district de Muskoka      | 10                 | 11                 | 11                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de LaSalle                         | 10                 | 11                 | 4                            | 36,4 | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Scugog                         | 10                 | 10                 | 10                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Port Hope                | 10                 | 9                  | 9                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton d'Adjala-Tosorontio               | 10                 | 8                  | 6                            | 75   | 87,5                 | 0                   | 0    |
| Canton d'Uxbridge                        | 10                 | 8                  | 6                            | 75   | 75                   | 0                   | 0    |
| Ville d'Amherstburg                      | 9                  | 10                 | 8                            | 80   | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Rivière des Français     | 9                  | 9                  | 9                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville d'Ingersoll                        | 9                  | 9                  | 8                            | 88,9 | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Grey Highlands           | 9                  | 9                  | 8                            | 88,9 | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Lincoln Ouest                  | 9                  | 9                  | 8                            | 88,9 | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Guelph/Eramosa                 | 9                  | 6                  | 5                            | 83,3 | 83,3                 | 0                   | 0    |
| Ville d'Erin                             | 9                  | 3                  | 0                            | 0    | 0                    | 1                   | 33,3 |
| Ville de Huntsville                      | 8                  | 9                  | 5                            | 55,6 | 55,6                 | 0                   | 0    |
| Municipalité de West Grey                | 8                  | 8                  | 8                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville d'Arnprior                         | 8                  | 8                  | 7                            | 87,5 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Carleton Place                  | 8                  | 8                  | 6                            | 75   | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Shelburne                       | 8                  | 8                  | 8                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Wilmot                         | 8                  | 8                  | 6                            | 75   | 100                  | 1                   | 12,5 |
| Cité de Port Colborne                    | 7                  | 7                  | 5                            | 71,4 | 85,7                 | 0                   | 0    |
| Comté d'Essex                            | 7                  | 7                  | 6                            | 85,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Hastings                       | 7                  | 7                  | 4                            | 57,1 | 100                  | 1                   | 14,3 |
| Municipalité de Northern Bruce Peninsula | 7                  | 7                  | 7                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Leeds and the Thousand Islands | 7                  | 7                  | 5                            | 71,4 | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de South Frontenac                | 7                  | 7                  | 7                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Cobourg                         | 7                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Cité de Timmins                          | 6                  | 6                  | 5                            | 83,3 | 83,3                 | 0                   | 0    |
| Municipalité de Tweed                    | 6                  | 6                  | 4                            | 66,7 | 66,7                 | 0                   | 0    |
| Ville d'Essex                            | 6                  | 6                  | 4                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté d'Elgin                            | 6                  | 6                  | 5                            | 83,3 | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté de Middlesex                       | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté de Northumberland                  | 6                  | 6                  | 5                            | 83,3 | 83,3                 | 0                   | 0    |
| Municipalité de Casselman                | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Strathroy-Caradoc        | 6                  | 6                  | 5                            | 83,3 | 83,3                 | 0                   | 0    |

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|                                    | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Municipalité de Bluewater          | 6                  | 6                  | 2                            | 33,3 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Bracebridge               | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Tiny                     | 6                  | 6                  | 4                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Plympton-Wyoming          | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton d'Alnwick/Haldimand         | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton d'Essa                      | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Madawaska Valley         | 6                  | 6                  | 0                            | 0    | 0                    | 2                   | 33,3 |
| Canton de Wollaston                | 6                  | 6                  | 3                            | 50   | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Woolwich                 | 6                  | 6                  | 4                            | 66,7 | 83,3                 | 1                   | 16,7 |
| Municipalité de Trent Lakes        | 6                  | 5                  | 2                            | 40   | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Ramara                   | 6                  | 5                  | 4                            | 80   | 80                   | 0                   | 0    |
| Comtés unis de Leeds et Grenville  | 6                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton d'Algonquin Highlands       | 5                  | 6                  | 4                            | 66,7 | 83,3                 | 0                   | 0    |
| Ville de St. Marys                 | 5                  | 5                  | 4                            | 80   | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté de Haliburton                | 5                  | 5                  | 5                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté de Bruce                     | 5                  | 5                  | 4                            | 80   | 80                   | 0                   | 0    |
| Municipalité de Bayham             | 5                  | 5                  | 5                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Brighton           | 5                  | 5                  | 5                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Central Elgin      | 5                  | 5                  | 3                            | 60   | 100                  | 1                   | 20   |
| Municipalité de Kincardine         | 5                  | 5                  | 4                            | 80   | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Kingsville                | 5                  | 5                  | 4                            | 80   | 80                   | 1                   | 20   |
| Canton de Cavan Monaghan           | 5                  | 5                  | 5                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Glengarry Nord           | 5                  | 5                  | 3                            | 60   | 60                   | 0                   | 0    |
| Canton de South Stormont           | 5                  | 5                  | 3                            | 60   | 60                   | 1                   | 20   |
| Canton de Tay                      | 5                  | 5                  | 5                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Ville de Petawawa                  | 5                  | 4                  | 2                            | 50   | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de Puslinch                 | 5                  | 4                  | 3                            | 75   | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Trent Hills        | 5                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| InnServices Utilities Inc.         | 4                  | 5                  | 1                            | 20   | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de North Grenville    | 4                  | 4                  | 3                            | 75   | 100                  | 0                   | 0    |
| Comté de Huron                     | 4                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de North Middlesex    | 4                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Municipalité de Temagami           | 4                  | 4                  | 1                            | 25   | 100                  | 0                   | 0    |
| Canton de North Algona Wilberforce | 4                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %  |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|----|
| Cité de Brockville                                     | 4                  | 4                  | 1                            | 25   | 75                   | 1                   | 25 |
| Cité d'Elliot Lake                                     | 4                  | 4                  | 3                            | 75   | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Cramahe                                      | 4                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Ville de Cochrane                                      | 4                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Ville de Greater Napanee                               | 4                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton d'Alfred et Plantagenet                         | 4                  | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Frontenac Centre                             | 4                  | 4                  | 3                            | 75   | 75                   | 0                   | 0  |
| Ville de Fort Frances                                  | 4                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 66,7                 | 0                   | 0  |
| Canton d'Adelaide Metcalfe                             | 4                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Montague                                     | 3                  | 3                  | 1                            | 33,3 | 100                  | 0                   | 0  |
| Service de santé publique de Lambton                   | 3                  | 3                  | 1                            | 33,3 | 33,3                 | 0                   | 0  |
| Municipalité de Powassan                               | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Cité de Kenora   | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Lanark Highlands                             | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de North Frontenac                              | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 66,7                 | 0                   | 0  |
| Canton de Rideau Lakes                                 | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Ville de Gananoque                                     | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Ville d'Iroquois Falls                                 | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Ville de Mono  | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton d'Edwardsburgh/Cardinal                         | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Huron-Kinloss                                | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield) | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Southgate                                    | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Wellesley                                    | 3                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Canton de Strong                                       | 3                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Municipalité de Markstay-Warren                        | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Ville de Kirkland Lake                                 | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Comté de Frontenac                                     | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 100                  | 0                   | 0  |
| Comté de Lanark  | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 100                  | 0                   | 0  |
| Municipalité d'Arran-Elderslie                         | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |
| Municipalité de Dysart et al                           | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 50                   | 0                   | 0  |
| Municipalité de Lambton Shores                         | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 50                   | 0                   | 0  |
| Municipalité de North Perth                            | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 100                  | 0                   | 0  |
| Municipalité d'Oliver Paipoonge                        | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0  |



## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|                                    | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %   | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %   |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|-----|----------------------|---------------------|-----|
| Municipalité de Sioux Lookout      | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de South Dundas       | 2                  | 2                  | 0                            | 0   | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de South Huron        | 2                  | 2                  | 1                            | 50  | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de St. Charles        | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Thames Centre      | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton Loyalist                    | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Brockton           | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Dutton/Dunwich     | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Killarney          | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Perth                     | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Carlow/Mayo              | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Huron Shores       | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Hearst                    | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Kapuskasing               | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Tecumseh                  | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton d'Asphodel-Norwood          | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton d'Augusta                   | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Beckwith                 | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Blandford-Blenheim       | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Georgian Bluffs          | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Greater Madawaska        | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Lucan Biddulph           | 2                  | 2                  | 1                            | 50  | 100                  | 1                   | 50  |
| Canton d'Otonabee-South Monaghan   | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Perth Est                | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de St. Clair                | 2                  | 2                  | 1                            | 50  | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de The Archipelago          | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Bonnechère Valley        | 2                  | 1                  | 0                            | 0   | 0                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Hastings Highlands | 2                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Callander          | 1                  | 2                  | 1                            | 50  | 50                   | 1                   | 50  |
| Canton de Hamilton                 | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville d'Aylmer                     | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 1                   | 100 |
| Cité de Dryden                     | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Cité de Pembroke                   | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Meaford            | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %   | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %   |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|-----|----------------------|---------------------|-----|
| Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Rainy River                             | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Lake of Bays                           | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Sables-Spanish Rivers                  | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de South Algonquin                        | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité d'East Ferris                       | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Brooke-Alvinston                 | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de Huron East                       | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Municipalité de West Elgin                       | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Minto                                   | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Goderich                                | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 0                    | 1                   | 100 |
| Ville de Kearney                                 | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Petrolia                                | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Champlain                              | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Blind River                             | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Deep River                              | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Laurentian Hills                        | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Ville de Penetanguishene                         | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Black River-Mathes                     | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 0                    | 0                   | 0   |
| Canton de Bonfield                               | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Chatsworth                             | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton d'Emo                                     | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Faraday                                | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Front of Yonge                         | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Havelock-Belmont-Methuen               | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Hornepayne                             | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 1                   | 100 |
| Canton de Malahide                               | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de McNab/Braeside                         | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 0                    | 0                   | 0   |
| Canton de Nipissing                              | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de North Dundas                           | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de North Kawartha                         | 1                  | 1                  | 0                            | 0   | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Schreiber                              | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Severn                                 | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                  | 0                   | 0   |
| Canton de Whitewater Region                      | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 0                    | 0                   | 0   |

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %           | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %          |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|-------------|----------------------|---------------------|------------|
| Comtés unis de Stormont,<br>Dundas et Glengarry | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 0                    | 0                   | 0          |
| Village de Westport                             | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 0                    | 0                   | 0          |
| Musée et archives du<br>comté de Wellington     | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                                    | <b>9 596</b>       | <b>8 962</b>       | <b>6 396</b>                 | <b>71,4</b> | <b>79</b>            | <b>475</b>          | <b>5,3</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse (autres institutions municipales)

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %    |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|------|
| Conseil d'administration des services<br>sociaux du district de Sault Ste. Marie | 230                | 228                | 228                          | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Commission de transport de Toronto   | 147                | 136                | 100                          | 73,5 | 76,5                 | 6                   | 4,4  |
| Conseil d'administration de district<br>des services sociaux de Nipissing        | 146                | 146                | 146                          | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Toronto Community Housing<br>Corporation   | 143                | 123                | 120                          | 97,6 | 100                  | 2                   | 1,6  |
| Logement communautaire d'Ottawa  | 104                | 104                | 94                           | 90,4 | 92,3                 | 1                   | 1    |
| Office de protection de la nature de<br>Toronto et de la région                  | 43                 | 40                 | 25                           | 62,5 | 97,5                 | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration des services<br>sociaux du district de Thunder Bay      | 33                 | 33                 | 29                           | 87,9 | 87,9                 | 0                   | 0    |
| Conseil des services du district<br>de Kenora                                    | 26                 | 24                 | 24                           | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de<br>la région du lac Simcoe                  | 25                 | 25                 | 22                           | 88   | 96                   | 1                   | 4    |
| Office de protection de la nature<br>de la péninsule du Niagara                  | 11                 | 13                 | 10                           | 76,9 | 92,3                 | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration de district des<br>services sociaux de Cochrane         | 10                 | 10                 | 9                            | 90   | 100                  | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature<br>de la vallée de Nottawasaga                 | 10                 | 4                  | 4                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Hydro Ottawa Limitée   | 9                  | 9                  | 9                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Régie des routes locales de Rosspport  | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                  | 0                   | 0    |
| Bibliothèque publique de Toronto   | 6                  | 6                  | 0                            | 0    | 100                  | 1                   | 16,7 |
| Office de protection de la nature<br>de la vallée de la Rideau                   | 5                  | 4                  | 0                            | 0    | 100                  | 0                   | 0    |

## ACCÈS

### Respect du délai de réponse (autres institutions municipales) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %   |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|----------------------|---------------------|-----|
| Office de protection de la nature de la région de Long Point             | 4                  | 4                  | 3                            | 75   | 75                   | 0                   | 0   |
| The Blue Mountains Attainable Housing Corporation                        | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0   |
| Toronto Hydro-Electric System Limited                                    | 3                  | 3                  | 2                            | 66,7 | 100                  | 0                   | 0   |
| Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield                     | 3                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Office de protection de la nature du centre du lac Ontario               | 3                  | 1                  | 0                            | 0    | 0                    | 1                   | 100 |
| Durham Region Transit  | 2                  | 3                  | 3                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Alectra Utilities Corporation  | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Office de protection de la nature de la région de Cataraqui              | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 50                   | 1                   | 50  |
| Office de protection de la nature de la rivière Grand                    | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| London Transit Commission  | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Office de protection de la nature de la région d'Otonabee                | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Peterborough Utilities   | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Office de protection de la nature de la rivière Nation Sud               | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Office de protection de la nature de la région de St. Clair              | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 100                  | 0                   | 0   |
| Toronto Parking Authority  | 2                  | 2                  | 1                            | 50   | 100                  | 1                   | 50  |
| Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure        | 2                  | 2                  | 2                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River | 2                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Conseil d'administration d'Exhibition Place                              | 1                  | 1                  | 0                            | 0    | 100                  | 0                   | 0   |
| Bibliothèque publique de Burlington                                      | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Chapleau Public Utilities Corporation                                    | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Commission des services publics de Chatham-Kent                          | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| CityHousing Hamilton Corporation   | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Office de protection de la nature de la vallée de la Credit              | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |
| Halton Community Housing Corporation                                     | 1                  | 1                  | 1                            | 100  | 100                  | 0                   | 0   |

## Respect du délai de réponse (autres institutions municipales) - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %           | Délai<br>prolongé %* | Plus de<br>90 jours | %          |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|-------------|----------------------|---------------------|------------|
| Office de protection de la nature<br>de la région de Hamilton            | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique d'Innisfil   | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 100                  | 0                   | 0          |
| Office de protection de la<br>nature de la région de Kawartha            | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 100                  | 0                   | 0          |
| Kingston and Frontenac<br>Housing Corporation                            | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| London Hydro Inc.  | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 0                    | 0                   | 0          |
| Office de protection de la nature<br>de la région de la Trent inférieure | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Mississauga Library System   | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique de Niagara Falls                                   | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Office de protection de la nature<br>de North Bay-Mattawa                | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 100                  | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique d'Ottawa   | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 0                    | 0                   | 0          |
| Office de protection de la nature<br>de la région de Sault Ste. Marie    | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Toronto Hydro Energy Services Inc.                                       | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Wellington North Power Inc.  | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                  | 0                   | 0          |
| Windsor Essex Community<br>Housing Corporation                           | 1                  | 1                  | 0                            | 0           | 0                    | 0                   | 0          |
| Office de protection de la nature<br>de la vallée de la Saugeen          | 0                  | 3                  | 1                            | 33,3        | 33,3                 | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>1 015</b>       | <b>971</b>         | <b>870</b>                   | <b>89,6</b> | <b>94,3</b>          | <b>14</b>           | <b>1,4</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2020, 140 950 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été reçues.

En 2020, 147 815 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été réglées.

### Issue des demandes réglées\*

|  | Nombre de demandes réglées* |
|--|-----------------------------|
| Accès à tous les renseignements demandés   | 143 335                     |
| Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés                         | 128                         |
| Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable  | 172                         |
| Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS  | 6                           |
| Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès   | 61                          |
| Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable   | 2 604                       |
| Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS   | 5                           |
| Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite   | 1 916                       |
| <b>Nombre total de demandes</b>  | <b>148 227</b>              |
| Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits                     | 518                         |
| Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie | 189                         |

\* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

### Total des droits perçus et supprimés et coût moyen par demande d'accès

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| Total – droits perçus          | 1 461 884,11 \$ |
| Total – droits supprimés       | 1 620 787,94 \$ |
| Coût moyen par demande d'accès | 9,89 \$         |

## Respect du délai de réponse – LPRPS

Taux global de respect du délai de réponse :



### Respect du délai de réponse

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %    |
|---|--------------------|----------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|------|
| William Osler Health Centre                             | 13 301             | 13 301               | 13 290                       | 99,9 | 99,9                | 11                  | 0,1  |
| Ministère de la Santé                                   | 12 135             | 12 135               | 9 432                        | 77,7 | 78                  | 2 636               | 21,7 |
| Hôpital de Markham-Stouffville                          | 8 844              | 8 844                | 8 789                        | 99,4 | 99,4                | 55                  | 0,6  |
| Système de santé de Niagara                             | 7 966              | 7 966                | 7 959                        | 99,9 | 99,9                | 5                   | 0,1  |
| Halton Healthcare Services Corporation                  | 7 309              | 7 309                | 7 309                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Queensway Carleton                              | 7 214              | 7 214                | 7 068                        | 98   | 98                  | 145                 | 2    |
| Association des soins de santé de Quinte                | 5 908              | 5 908                | 5 908                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill         | 4 753              | 4 753                | 4 753                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton          | 4 519              | 4 519                | 4 335                        | 95,9 | 97,7                | 103                 | 2,3  |
| Hospital for Sick Children                              | 4 500              | 4 500                | 4 493                        | 99,8 | 99,9                | 4                   | 0,1  |
| Hôpital régional de Windsor                             | 4 327              | 4 327                | 4 325                        | 100  | 100                 | 2                   | 0    |
| Trillium Health Partners                                | 3 962              | 3 962                | 3 960                        | 99,9 | 100                 | 2                   | 0,1  |
| London Health Sciences Centre                           | 3 202              | 3 202                | 3 130                        | 97,8 | 98,3                | 40                  | 1,2  |
| Centre régional de santé Southlake                      | 2 764              | 2 764                | 2 764                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| L'Hôpital d'Ottawa                                      | 2 563              | 2 563                | 2 473                        | 96,5 | 98,5                | 36                  | 1,4  |
| Unity Health Toronto                                    | 2 289              | 2 258                | 1 714                        | 75,9 | 75,9                | 544                 | 24,1 |
| Hôpital Grand River                                     | 2 160              | 9 092                | 8 284                        | 91,1 | 91,1                | 808                 | 8,9  |
| Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay | 2 061              | 2 061                | 2 061                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Horizon Santé-Nord                                      | 2 002              | 2 002                | 2 002                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hamilton Health Sciences                                | 1 922              | 1 912                | 1 912                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %    |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|------|
| Centre régional de santé<br>Royal Victoria   | 1 917              | 1 917              | 1 917                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Lakeridge Health   | 1 548              | 1 548              | 1 479                        | 95,5 | 95,6                | 63                  | 4,1  |
| Hôpital régional Humber River  | 1 495              | 1 495              | 1 495                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| St. Joseph's Health Care, London   | 1 477              | 1 477              | 1 464                        | 99,1 | 99,8                | 3                   | 0,2  |
| Hôpital Memorial de Cambridge  | 1 141              | 1 141              | 1 141                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre régional de santé de North Bay  | 1 107              | 1 107              | 1 106                        | 99,9 | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre Sunnybrook des sciences<br>de la santé  | 1 083              | 1 083              | 1 083                        | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Scarborough Health Network   | 947                | 949                | 947                          | 99,8 | 99,8                | 2                   | 0,2  |
| Hôpital Women's College  | 903                | 903                | 901                          | 99,8 | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Hawkesbury<br>et district   | 894                | 894                | 885                          | 99   | 99                  | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Guelph  | 882                | 882                | 882                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général St. Mary   | 798                | 798                | 798                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre hospitalier pour enfants<br>de l'est de l'Ontario                                   | 776                | 776                | 620                          | 79,9 | 80,2                | 154                 | 19,8 |
| Services paramédicaux de Toronto   | 739                | 739                | 729                          | 98,6 | 98,6                | 10                  | 1,4  |
| Hôpital du district du lac des Bois  | 697                | 697                | 697                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Région de Niagara – services<br>médicaux d'urgence/services<br>d'ambulance                 | 590                | 590                | 590                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Réseau universitaire de santé  | 578                | 578                | 572                          | 99   | 99                  | 6                   | 1    |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Centre-Est                          | 566                | 566                | 551                          | 97,3 | 98,1                | 11                  | 1,9  |
| Bluewater Health   | 525                | 525                | 525                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital communautaire de Cornwall  | 516                | 516                | 516                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de toxicomanie et de<br>santé mentale (CAMH)  | 515                | 515                | 515                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Réseau Santé Rive Nord   | 513                | 513                | 513                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Cité d'Ottawa – Service paramédic  | 505                | 505                | 497                          | 98,4 | 99,2                | 0                   | 0    |
| Sinai Health   | 476                | 476                | 476                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Erie Shores HealthCare   | 466                | 466                | 466                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Kingston Health Sciences Centre  | 453                | 453                | 453                          | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Université de Waterloo –<br>Services de santé  | 426                | 412                | 407                          | 98,8 | 98,8                | 5                   | 1,2  |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé de Hamilton<br>Niagara Haldimand Brant | 415                | 415                | 408                          | 98,3 | 98,8                | 5                   | 1,2  |



## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %   |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|-----|
| Région de York – Services d'ambulance                                     | 411                | 411                | 411                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Grey Bruce Health Services  | 405                | 405                | 405                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Municipalité régionale de Peel –<br>Peel Regional Paramedic Services      | 404                | 404                | 404                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Centre régional de santé<br>de Peterborough                               | 396                | 396                | 392                          | 99   | 100                 | 0                   | 0   |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Centre             | 387                | 387                | 386                          | 99,7 | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital Ross Memorial   | 383                | 383                | 383                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Homewood Health Centre Inc.   | 378                | 378                | 378                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia                                      | 375                | 375                | 375                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hotel Dieu Grace Healthcare   | 372                | 372                | 372                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital de Sault-Sainte-Marie   | 366                | 366                | 366                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Services de santé Royal Ottawa  | 364                | 350                | 339                          | 96,9 | 98,9                | 2                   | 0,6 |
| Headwaters Health Care Centre   | 340                | 340                | 340                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital général de North York   | 339                | 339                | 330                          | 97,3 | 97,3                | 9                   | 2,7 |
| Hôpital Stevenson Memorial  | 290                | 290                | 290                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé d'Érié St-Clair       | 264                | 245                | 218                          | 89   | 90,6                | 23                  | 9,4 |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Mississauga Halton | 263                | 263                | 255                          | 97   | 97,3                | 7                   | 2,7 |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Champlain          | 256                | 253                | 249                          | 98,4 | 99,2                | 2                   | 0,8 |
| Hôpital Montfort  | 240                | 240                | 240                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Service de santé publique de la<br>région de Durham                       | 237                | 237                | 196                          | 82,7 | 89                  | 2                   | 0,8 |
| Alliance Chatham-Kent pour la santé                                       | 236                | 236                | 236                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital Michael Garron  | 223                | 209                | 205                          | 98,1 | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital Régional de Pembroke  | 216                | 216                | 211                          | 97,7 | 99,1                | 2                   | 0,9 |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Sud-Est            | 195                | 195                | 184                          | 94,4 | 98,5                | 3                   | 1,5 |
| Brant Community Healthcare System   | 184                | 184                | 184                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital Joseph Brant  | 179                | 179                | 162                          | 90,5 | 90,5                | 17                  | 9,5 |
| Hôpital Northumberland Hills  | 176                | 176                | 176                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Collège Seneca  | 176                | 176                | 176                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Université McMaster   | 163                | 163                | 162                          | 99,4 | 100                 | 0                   | 0   |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %   |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|-----|
| Hôpital de Timmins et du district  | 162                | 162                | 162                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Middlesex-London – Services<br>d'ambulanciers paramédicaux                 | 156                | 156                | 156                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Centre-Toronto      | 155                | 155                | 153                          | 98,7 | 98,7                | 2                   | 1,3 |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Centre-Ouest        | 154                | 154                | 147                          | 95,5 | 100                 | 7                   | 4,5 |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Simcoe Nord Muskoka | 154                | 154                | 150                          | 97,4 | 98,7                | 2                   | 1,3 |
| Riverside Health Care Facilities   | 151                | 151                | 151                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Waterloo Wellington | 151                | 151                | 151                          | 100  | 115,9               | 0                   | 0   |
| Hôpital général de Woodstock   | 143                | 143                | 143                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital général du comté de<br>Lennox et Addington                         | 134                | 134                | 134                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital général de Stratford   | 129                | 129                | 129                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital Memorial du district<br>de Winchester                              | 124                | 124                | 124                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| St. Joseph's Care Group  | 122                | 122                | 111                          | 91   | 91                  | 11                  | 9   |
| Cité de Toronto – Foyers et services<br>de soins de longue durée           | 119                | 119                | 106                          | 89,1 | 90,8                | 9                   | 7,6 |
| Comté de Simcoe – Services<br>d'ambulanciers paramédicaux                  | 109                | 109                | 109                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Centre de soins de santé<br>mentale Waypoint                               | 109                | 109                | 97                           | 89   | 89                  | 12                  | 11  |
| Hôpital de réadaptation pour<br>enfants Holland Bloorview                  | 104                | 104                | 104                          | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Bellwood Health Services   | 104                | 104                | 100                          | 96,2 | 96,2                | 4                   | 3,8 |
| Centre de santé Meno Ya<br>Win de Sioux Lookout                            | 103                | 103                | 101                          | 98,1 | 100                 | 0                   | 0   |
| Réseau local d'intégration<br>des services de santé du Nord-Est            | 96                 | 96                 | 95                           | 99   | 100                 | 0                   | 0   |
| Ornge  | 95                 | 95                 | 95                           | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Région de Halton – Services<br>d'ambulanciers paramédicaux                 | 88                 | 88                 | 88                           | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Hôpital de Hanover et du district  | 84                 | 84                 | 84                           | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Middlesex Hospital Alliance  | 82                 | 82                 | 82                           | 100  | 100                 | 0                   | 0   |
| Centre des sciences de la santé<br>mentale Ontario Shores                  | 81                 | 81                 | 81                           | 100  | 100                 | 0                   | 0   |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %    |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|------|
| Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest | 81                 | 81                 | 77                           | 95,1 | 96,3                | 3                   | 3,7  |
| Hôpital General and Marine de Collingwood                     | 80                 | 80                 | 78                           | 97,5 | 97,5                | 0                   | 0    |
| Hôpital de Kirkland et du district                            | 80                 | 80                 | 80                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls               | 78                 | 78                 | 78                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général de St. Thomas-Elgin                           | 76                 | 76                 | 76                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de soins de santé Runnymede                            | 72                 | 72                 | 72                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial du district de Nipigon                       | 71                 | 71                 | 71                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Shouldice Hospital  | 69                 | 69                 | 69                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Victoria de Renfrew                                   | 68                 | 68                 | 67                           | 98,5 | 98,5                | 1                   | 1,5  |
| Centre de santé communautaire Parkdale Queen West             | 65                 | 65                 | 60                           | 92,3 | 92,3                | 5                   | 7,7  |
| Comté d'Essex   | 63                 | 63                 | 63                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Collège Durham  | 58                 | 58                 | 48                           | 82,8 | 89,7                | 6                   | 10,3 |
| Providence Care – Hôpital                                     | 58                 | 58                 | 58                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Norfolk                                    | 57                 | 56                 | 48                           | 85,7 | 100                 | 0                   | 0    |
| Bureau de santé du comté de Brant                             | 56                 | 57                 | 56                           | 98,2 | 98,2                | 1                   | 1,8  |
| South Bruce Grey Health Centre                                | 54                 | 54                 | 54                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Cité du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux  | 53                 | 53                 | 53                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général de la baie Georgienne                         | 52                 | 52                 | 49                           | 94,2 | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital St. Francis Memorial                                  | 51                 | 51                 | 51                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Weeneebayko Area Health Authority                             | 51                 | 51                 | 36                           | 70,6 | 70,6                | 15                  | 29,4 |
| Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake                       | 50                 | 50                 | 50                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de santé de Manitoulin                                 | 49                 | 49                 | 49                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence                  | 47                 | 47                 | 47                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital du district de Kemptville                             | 47                 | 47                 | 47                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Région de Niagara   | 45                 | 45                 | 45                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Université Wilfrid Laurier                                    | 45                 | 45                 | 42                           | 93,3 | 95,6                | 2                   | 4,4  |
| Comté de Brant – Services d'ambulance                         | 42                 | 42                 | 42                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Université de Waterloo – Services de counseling               | 42                 | 42                 | 42                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %    |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|------|
| Hôpital Memorial de Campbellford                                     | 41                 | 41                 | 41                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Comté de Peterborough/<br>ambulanciers paramédicaux                  | 40                 | 40                 | 40                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Lady Minto   | 39                 | 42                 | 42                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Providence Care –<br>Services communautaires                         | 38                 | 38                 | 35                           | 92,1 | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial du<br>district de Tillsonburg                       | 38                 | 36                 | 36                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre régional de santé de Dryden                                   | 36                 | 36                 | 36                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de santé St-Joseph, Guelph                                    | 34                 | 34                 | 34                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Haldimand-Ouest                                   | 34                 | 34                 | 34                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Peel District School Board   | 33                 | 33                 | 33                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Sioux Lookout First Nation<br>Health Authority                       | 33                 | 33                 | 28                           | 84,8 | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général Anson  | 31                 | 29                 | 29                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de santé et de réadaptation<br>Hôtel-Dieu – Shaver            | 30                 | 30                 | 30                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Nord-Ouest    | 30                 | 30                 | 30                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Upper Canada District School Board                                   | 30                 | 30                 | 27                           | 90   | 100                 | 0                   | 0    |
| Association canadienne pour la<br>santé mentale – filiale de Niagara | 28                 | 27                 | 23                           | 85,2 | 85,2                | 4                   | 14,8 |
| Baycrest   | 26                 | 26                 | 26                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Services d'urgence – Comtés<br>unis de Prescott et Russell           | 26                 | 26                 | 26                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Glengarry Memorial   | 26                 | 26                 | 26                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de santé Lady Dunn  | 25                 | 25                 | 25                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de soins de santé West Park                                   | 25                 | 25                 | 25                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Brockville  | 23                 | 23                 | 23                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Centre de santé de l'Ouest<br>de Parry Sound                         | 23                 | 23                 | 23                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Soins continus Bruyère   | 22                 | 22                 | 22                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Notre-Dame Hospital Hearst                                   | 21                 | 21                 | 21                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial d'Arnprior et du district                           | 20                 | 20                 | 20                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Services de santé de Chapleau  | 20                 | 20                 | 20                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Sensenbrenner  | 20                 | 20                 | 20                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général d'Almonte/<br>Fairview Manor                         | 19                 | 19                 | 19                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %    |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|------|
| Centre de santé Grace de Toronto   | 19                 | 19                 | 19                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Municipalité de district de<br>Muskoka – Ambulances                          | 18                 | 18                 | 15                           | 83,3 | 83,3                | 0                   | 0    |
| Toronto – Service de santé publique  | 18                 | 18                 | 18                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| WoodGreen Community Services   | 18                 | 18                 | 18                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial de Carleton<br>Place et du district                         | 17                 | 17                 | 17                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Municipalité régionale de Waterloo<br>– Services d’ambulanciers paramédicaux | 17                 | 17                 | 17                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Santé Manitouwadge Health  | 17                 | 17                 | 17                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Villa St. Gabriel Villa  | 17                 | 17                 | 16                           | 94,1 | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital général de Nipissing Ouest   | 17                 | 17                 | 17                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Cité de Kawartha Lakes   | 16                 | 16                 | 16                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital communautaire de Seaforth  | 16                 | 16                 | 16                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Bingham Memorial   | 15                 | 13                 | 13                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital public de Clinton  | 15                 | 15                 | 15                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Ambulanciers paramédicaux<br>de Northumberland                               | 15                 | 15                 | 15                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| South Huron Hospital Association   | 15                 | 15                 | 15                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Temiskaming  | 15                 | 15                 | 10                           | 66,7 | 66,7                | 5                   | 33,3 |
| Institut des ressources pour les<br>enfants et les parents (CPRI)            | 14                 | 14                 | 13                           | 92,9 | 100                 | 0                   | 0    |
| Comté de Frontenac   | 14                 | 14                 | 14                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Comté de Norfolk County –<br>Services médicaux d’urgence                     | 14                 | 14                 | 14                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital de Wingham et du district  | 14                 | 14                 | 14                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Comtés unis de Leeds et Grenville –<br>Services d’ambulanciers paramédicaux  | 13                 | 52                 | 52                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Conseil de santé de la région<br>de Halton (médecin-hygiéniste)              | 12                 | 12                 | 12                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Ministère des Soins de longue durée  | 12                 | 12                 | 7                            | 58,3 | 75                  | 0                   | 0    |
| Municipalité régionale de Waterloo<br>– Sunnyside Home                       | 12                 | 12                 | 12                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Cité d’Ottawa – Foyers de soins<br>de longue durée                           | 11                 | 11                 | 10                           | 90,9 | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital de Mattawa   | 11                 | 11                 | 11                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Margaret Cochenour<br>Memorial de Red Lake                           | 11                 | 11                 | 11                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %    | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %    |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|------|---------------------|---------------------|------|
| Centre de soins continus<br>St-Joseph de Sudbury                            | 11                 | 11                 | 11                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial de St. Marys   | 11                 | 11                 | 11                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Institut de cardiologie de<br>l'Université d'Ottawa                         | 11                 | 11                 | 11                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital de Deep River et du district  | 10                 | 10                 | 10                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Memorial de Listowel  | 10                 | 10                 | 10                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Agence ontarienne de<br>protection et de promotion de la santé              | 10                 | 10                 | 10                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Providence Care – Providence Manor  | 10                 | 10                 | 10                           | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hamilton – Service de santé publique  | 9                  | 9                  | 9                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Bureau de santé du comté et<br>du district de Renfrew                       | 9                  | 9                  | 9                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Municipalité régionale de York –<br>Santé publique                          | 9                  | 9                  | 9                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| York Support Services Network   | 9                  | 9                  | 9                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Comté d'Elgin – Ambulances  | 8                  | 8                  | 8                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Collège Humber de technologie<br>et d'enseignement supérieur                | 8                  | 8                  | 8                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Bureau de santé de Kingston,<br>Frontenac, Lennox et Addington              | 8                  | 8                  | 8                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Université Lakehead (santé et<br>bien-être des étudiants)                   | 7                  | 7                  | 7                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Manoir des pionniers (Sudbury)  | 7                  | 7                  | 6                            | 85,7 | 100                 | 0                   | 0    |
| Région de Niagara – Foyers de<br>soins de longue durée                      | 7                  | 7                  | 7                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Région de York – Soins de longue durée                                      | 7                  | 7                  | 7                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Hôpital Alexandra   | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration de district<br>des services sociaux d'Algoma       | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Service de santé publique d'Algoma  | 6                  | 6                  | 2                            | 33,3 | 33,3                | 4                   | 66,7 |
| Université Brock  | 6                  | 6                  | 5                            | 83,3 | 83,3                | 1                   | 16,7 |
| Bureau de santé de Porcupine  | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration de district<br>des services sociaux de Rainy River | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| St. Joseph's Villa  | 6                  | 6                  | 6                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |
| Cité d'Ottawa   | 5                  | 5                  | 1                            | 20   | 20                  | 3                   | 60   |
| Comté d'Elgin – Foyers  | 5                  | 5                  | 5                            | 100  | 100                 | 0                   | 0    |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %   | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | % |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|-----|---------------------|---------------------|---|
| Municipalité régionale de Peel – Santé publique                               | 5                  | 5                  | 5                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Université Trent  | 5                  | 5                  | 5                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Hôpital Alexandra Marine and General  | 4                  | 4                  | 3                            | 75  | 75                  | 0                   | 0 |
| Hôpital d'Englehart et du district  | 4                  | 4                  | 4                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Hôpital War Memorial de Haldimand   | 4                  | 4                  | 4                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Huronview Home for the Aged   | 4                  | 4                  | 4                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Région de York – Services d'intervention précoce                              | 4                  | 4                  | 4                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Hôpital Casey House   | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Comté de Frontenac – Soins de longue durée                                    | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Comté d'Oxford – Woodingford Lodge  | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Bureau de santé de Haldimand-Norfolk  | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Service de santé publique de Huron Perth                                      | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Bureau de santé de Middlesex-London   | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Comté de Simcoe – Foyers de soins de longue durée                             | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Bureau de santé du district de Thunder Bay                                    | 3                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Collège Confederation   | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge             | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Hôpital de Smooth Rock Falls  | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark                     | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Bureau de santé du Nord-Ouest   | 2                  | 3                  | 3                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Norview Lodge – Comté de Norfolk  | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Service de santé publique de la région de Waterloo                            | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Bureau de santé du Sud-Ouest  | 2                  | 2                  | 1                            | 50  | 100                 | 0                   | 0 |
| Université Western Ontario  | 2                  | 2                  | 2                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane         | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Comté de Lambton – Ambulances   | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |
| Comté de Dufferin   | 1                  | 1                  | 1                            | 100 | 100                 | 0                   | 0 |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Respect du délai de réponse - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un délai<br>de 30 jours | %           | Délai<br>prolongé % | Plus de<br>30 jours | %          |
|---|--------------------|--------------------|------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|------------|
| Bureau de santé de l'Est de l'Ontario                                 | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Région de Halton – Allendale Village<br>Home for the Aged             | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Région de Halton – Creek Way<br>Village Home for the Aged             | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Région de Halton – Post Inn Village<br>Home for the Aged              | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Huronlea Home for the Aged  | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du district de<br>North Bay-Parry Sound               | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Peterborough                                       | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Résidence Prescott et Russell –<br>Comtés unis de Prescott et Russell | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Collège Saint-Laurent d'arts<br>appliqués et de technologie           | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| Municipalité régionale de Peel –<br>Soins de longue durée             | 1                  | 1                  | 1                            | 100         | 100                 | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>  | <b>140 950</b>     | <b>147 815</b>     | <b>142 587</b>               | <b>96,5</b> | <b>96,7</b>         | <b>4 814</b>        | <b>3,3</b> |

### Demandes de rectification

|  | Nombre<br>total de<br>demandes de<br>rectification<br>reçues | Rectifications<br>effectuées<br>entièrement | Rectifications<br>effectuées<br>partiellement | Rectifications<br>refusées | Demandes<br>de<br>rectification<br>retirées<br>avant<br>traitement | Déclaration<br>de<br>désaccord<br>annexée au<br>dossier | Avis de<br>rectification/<br>déclaration<br>de désaccord<br>envoyés à<br>des tiers |
|--|--|---|---|----------------------------|--|---|--|
| Réseau universitaire de santé                              | 955  | 955   | 0   | 0                          | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital régional Humber River                              | 35   | 25  | 4   | 6                          | 0  | 0   | 7  |
| Mackenzie Health – emplacement<br>de Richmond Hill         | 26   | 11  | 7   | 8                          | 0  | 1   | 1  |
| L'Hôpital d'Ottawa   | 19   | 12  | 6   | 0                          | 1  | 0   | 1  |
| Centre Sunnybrook des<br>sciences de la santé              | 19   | 16  | 1   | 2                          | 0  | 0   | 0  |
| Centre régional des sciences<br>de la santé de Thunder Bay | 15   | 15  | 0   | 0                          | 0  | 0   | 15   |
| London Health Sciences Centre                              | 13   | 3   | 2   | 4                          | 4  | 4   | 0  |
| Centre de toxicomanie et de<br>santé mentale (CAMH)        | 13   | 4   | 1   | 6                          | 2  | 0   | 3  |
| William Osler Health Centre                                | 12   | 7   | 1   | 4                          | 0  | 0   | 8  |
| Kingston Health Sciences Centre                            | 12   | 6   | 3   | 2                          | 1  | 0   | 10   |
| Trillium Health Partners                                   | 9  | 6   | 0   | 4                          | 0  | 4   | 0  |
| Hamilton Health Sciences                                   | 9  | 4   | 0   | 5                          | 0  | 0   | 3  |



## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Demands de rectification - suite

|  | Nombre total de demandes de rectification reçues | Rectifications effectuées entièrement | Rectifications effectuées partiellement | Rectifications refusées | Demands de rectification retirées avant traitement | Déclaration de désaccord annexée au dossier | Avis de rectification/déclaration de désaccord envoyés à des tiers |
|--|--|---------------------------------------|---|-------------------------|--|---|--|
| Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario  | 9  | 3                                     | 3                                       | 2                       | 1  | 0   | 0  |
| Unity Health Toronto                                   | 8  | 4                                     | 0                                       | 3                       | 1  | 2   | 0  |
| Hôpital de Markham-Stouffville                         | 7  | 6                                     | 0                                       | 0                       | 1  | 0   | 0  |
| Sinai Health   | 7  | 6                                     | 0                                       | 0                       | 1  | 0   | 0  |
| Halton Healthcare Services Corporation                 | 6  | 0                                     | 5                                       | 1                       | 0  | 6   | 6  |
| Hôpital Grand River                                    | 6  | 3                                     | 0                                       | 1                       | 2  | 0   | 0  |
| St. Joseph's Health Care, London                       | 6  | 4                                     | 0                                       | 2                       | 0  | 1   | 3  |
| Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview | 6  | 5                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 1   | 0  |
| Centre régional de santé Southlake                     | 5  | 4                                     | 1                                       | 0                       | 0  | 1   | 0  |
| Hôpital Women's College                                | 5  | 4                                     | 1                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Homewood Health Centre Inc.                            | 5  | 1                                     | 3                                       | 1                       | 0  | 1   | 1  |
| Hôpital Montfort                                       | 5  | 2                                     | 1                                       | 2                       | 0  | 0   | 0  |
| Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores | 5  | 5                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Système de santé de Niagara                            | 4  | 2                                     | 1                                       | 1                       | 0  | 1   | 0  |
| Hospital for Sick Children                             | 3  | 1                                     | 1                                       | 1                       | 0  | 0   | 1  |
| Centre régional de santé Royal Victoria                | 3  | 3                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Lakeridge Health                                       | 3  | 1                                     | 0                                       | 2                       | 0  | 0   | 0  |
| Centre régional de santé de North Bay                  | 3  | 0                                     | 2                                       | 1                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital de Sault-Sainte-Marie                          | 3  | 1                                     | 0                                       | 1                       | 1  | 1   | 2  |
| Hôpital Michael Garron                                 | 3  | 2                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 1   | 0  |
| Hôpital Régional de Pembroke                           | 3  | 2                                     | 1                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Association des soins de santé de Quinte               | 2  | 2                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Horizon Santé-Nord                                     | 2  | 2                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Scarborough Health Network                             | 2  | 0                                     | 1                                       | 1                       | 0  | 2   | 0  |
| Hôpital communautaire de Cornwall                      | 2  | 1                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 1   | 1  |
| Hôpital général de North York                          | 2  | 0                                     | 0                                       | 2                       | 0  | 0   | 0  |
| Service de santé publique de la région de Durham       | 2  | 0                                     | 1                                       | 1                       | 0  | 0   | 0  |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Demands de rectification - suite

|  | Nombre total de demandes de rectification reçues | Rectifications effectuées entièrement | Rectifications effectuées partiellement | Rectifications refusées | Demands de rectification retirées avant traitement | Déclaration de désaccord annexée au dossier | Avis de rectification/déclaration de désaccord envoyés à des tiers |
|--|--|---------------------------------------|---|-------------------------|--|---|--|
| Hôpital général du comté de Lennox et Addington                        | 2  | 2                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Soins continus Bruyère   | 2  | 2                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital Alexandra  | 2  | 0                                     | 0                                       | 2                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital régional de Windsor  | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 0   | 0  |
| Réseau Santé Rive Nord   | 1  | 0                                     | 0                                       | 0                       | 1  | 0   | 0  |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Centre             | 1  | 0                                     | 1                                       | 0                       | 0  | 1   | 0  |
| Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia                                   | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 1   | 1  |
| Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 1   | 0  |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est            | 1  | 0                                     | 0                                       | 0                       | 1  | 0   | 0  |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto     | 1  | 1                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital général de Woodstock   | 1  | 1                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| St. Joseph's Care Group  | 1  | 0                                     | 1                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Cité de Toronto – Foyers et services de soins de longue durée          | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 0   | 0  |
| Centre de soins de santé mentale Waypoint                              | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital général de St. Thomas-Elgin                                    | 1  | 0                                     | 1                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital général de la baie Georgienne                                  | 1  | 1                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital St. Francis Memorial   | 1  | 1                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest         | 1  | 1                                     | 0                                       | 0                       | 0  | 0   | 0  |
| Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Niagara      | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 1   | 0  |
| Hôpital général de Brockville  | 1  | 0                                     | 0                                       | 0                       | 1  | 0   | 0  |
| Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé            | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 0   | 0  |
| Hôpital Alexandra Marine and General                                   | 1  | 0                                     | 0                                       | 1                       | 0  | 1   | 3  |
| Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton                         | 0  | 2                                     | 1                                       | 2                       | 1  | 0   | 0  |
| <b>Total</b>   | <b>1 279</b>                                     | <b>1 139</b>                          | <b>50</b>                               | <b>78</b>               | <b>19</b>  | <b>32</b>                                   | <b>66</b>  |

## Atteintes à la vie privée – LPRPS

En 2020, il y a eu 13 232 atteintes à la vie privée ayant fait intervenir des renseignements personnels sur la santé, en hausse de 8 % par rapport aux 12 286 atteintes à la vie privée enregistrées en 2019.

### Atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé

| Type de dépositaire de renseignements sur la santé   | Atteintes à la vie privée | %    |
|--|---------------------------|------|
| Hôpitaux : Quiconque exploite l'un des établissements suivants : un hôpital au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux publics</i> ; un hôpital privé au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux privés</i> ; un établissement psychiatrique au sens de la <i>Loi sur la santé mentale</i> | 8 063                     | 60,9 |
| Quiconque exploite un laboratoire ou un centre de prélèvement au sens de l'article 5 de la <i>Loi autorisant des laboratoires médicaux et des centres de prélèvement</i>   | 1 403                     | 10,6 |
| Quiconque exploite une pharmacie au sens de la partie VI de la <i>Loi sur la réglementation des médicaments et des pharmacies</i>  | 809                       | 6,1  |
| Quiconque exploite un centre, programme ou service de santé communautaire ou de santé mentale dont le but premier est d'offrir des soins de santé  | 735                       | 5,6  |
| Praticien de la santé ou quiconque exploite un cabinet de groupe de praticiens de la santé   | 685                       | 5,2  |
| Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)   | 616                       | 4,7  |
| Médecin-hygiéniste ou conseil de santé au sens de la <i>Loi sur la protection et la promotion de la santé</i>  | 218                       | 1,6  |
| L'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé  | 209                       | 1,6  |
| Quiconque exploite un établissement de santé autonome au sens de la <i>Loi sur les établissements de santé autonomes</i>   | 192                       | 1,5  |
| Municipalité qui exploite un service d'ambulance au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>   | 96                        | 0,7  |
| Fournisseur de services, au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette loi   | 73                        | 0,6  |
| Quiconque exploite un foyer de soins de longue durée au sens de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i> ou une maison de soins au sens de la <i>Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation</i>   | 62                        | 0,5  |
| L'Ontario Air Ambulance Services Corporation   | 33                        | 0,2  |
| Le ministre de la Santé, le ministre des Soins de longue durée et leur ministère, si le contexte l'exige   | 15                        | 0,1  |
| La Société canadienne du sang  | 10                        | 0,1  |
| Quiconque exploite un service d'ambulance au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>  | 7                         | 0,1  |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

| Type de dépositaire de renseignements sur la santé  | Atteintes à la vie privée | %          |
|---|---------------------------|------------|
| Fournisseur de services au sens de la <i>Loi de 1994 sur les soins de longue durée</i> qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette loi                       | 5                         | 0,0        |
| Appréciateur au sens de la <i>Loi de 1996 sur le consentement aux soins de santé</i> ou évaluateur au sens de la <i>Loi de 1992 sur la prise de décisions au nom d'autrui</i> | 1                         | 0,0        |
| Quiconque exploite un foyer de soins spéciaux au sens de la <i>Loi sur les foyers de soins spéciaux</i>   | 0                         | 0,0        |
| Coordonnateur des placements visé au paragraphe 40 (1) de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i>   | 0                         | 0,0        |
| <b>Total</b>  | <b>13 232</b>             | <b>100</b> |

## Atteintes à la vie privée selon la cause

### Renseignements personnels sur la santé volés

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques) | 6                                  | 7,3        |
| Le vol a été commis par un étranger  | 76                                 | 92,7       |
| <b>Total</b>   | <b>82</b>                          | <b>100</b> |

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel*  | 1                                  | 1,2        |
| Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque**   | 1                                  | 1,2        |
| Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés | 11                                 | 13,4       |
| Des documents papier ont été volés   | 15                                 | 18,3       |
| Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés                 | 54                                 | 65,9       |
| <b>Total</b>   | <b>82</b>                          | <b>100</b> |

\* ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé volés en raison d'attaques par rançongiciel signalés au CIPVP en 2020

\*\* ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé volés en raison d'autres types de cyberattaque signalés au CIPVP en 2020

### Renseignements personnels sur la santé perdus

|   | Nombre d'atteintes à la vie privée | %   |
|---|------------------------------------|-----|
| La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel*   | 2                                  | 0,9 |
| La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque**  | 0                                  | 0   |
| Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus | 7                                  | 3,2 |

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Renseignements personnels sur la santé perdus - suite

|   | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|---|------------------------------------|------------|
| Des documents papier ont été perdus                                       | 192                                | 86,5       |
| La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus | 21                                 | 9,5        |
| <b>Total</b>  | <b>222</b>                         | <b>100</b> |

\* ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé perdus en raison d'attaques par rançongiciel signalés au CIPVP en 2020

\*\* ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé perdus en raison d'autres types de cyberattaque signalés au CIPVP en 2020

### Utilisation non autorisée

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation | 516                                | 68,1       |
| Des documents papier ont été utilisés sans autorisation                            | 100                                | 13,2       |
| D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation                     | 142                                | 18,7       |
| <b>Total</b>   | <b>758</b>                         | <b>100</b> |

### Divulgaration non autorisée

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire | 7 117                              | 58,5       |
| Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire    | 961                                | 7,9        |
| Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens   | 4 092                              | 33,6       |
| <b>Total</b>   | <b>12 170</b>                      | <b>100</b> |

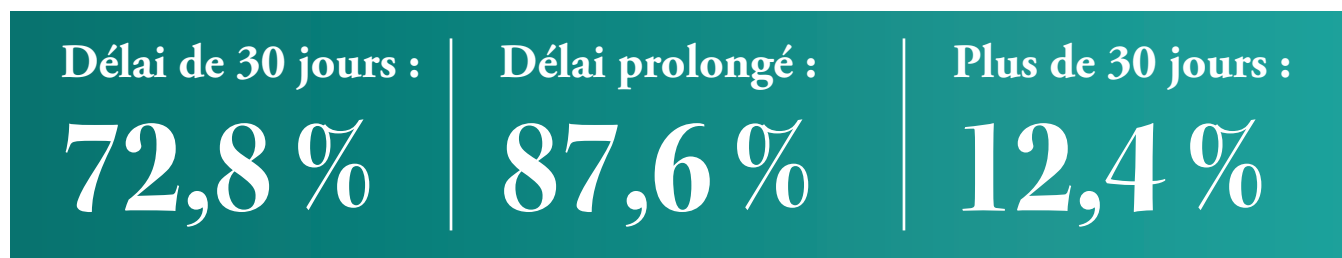
### Nombre de personnes touchées

|                       | Renseignements personnels sur la santé volés | %            | Renseignements personnels sur la santé perdus | %            | Renseignements personnels utilisés sans autorisation | %          | Renseignements personnels divulgués sans autorisation | %            | Total         | %          |
|-----------------------|--|--------------|---|--------------|--|------------|---|--------------|---------------|------------|
| Une personne          | 55   | 67,1         | 167   | 75,2         | 606  | 80         | 10 390  | 85,4         | 11 218        | 84,8       |
| De 2 à 10 personnes   | 11   | 13,4         | 36  | 16,2         | 111  | 14,6       | 1 458   | 11,9         | 1 616         | 12,2       |
| De 11 à 50 personnes  | 11   | 13,4         | 12  | 5,4          | 27   | 3,6        | 263   | 2,2          | 313           | 2,4        |
| De 51 à 100 personnes | 1  | 1,2          | 3   | 1,4          | 4  | 0,5        | 31  | 0,3          | 39            | 0,3        |
| Plus de 100 personnes | 4  | 4,9          | 4   | 1,8          | 10   | 1,3        | 28  | 0,2          | 46            | 0,4        |
| <b>Total</b>          | <b>82</b>                                    | <b>100,0</b> | <b>222</b>                                    | <b>100,0</b> | <b>758</b>   | <b>100</b> | <b>12 170</b>   | <b>100,0</b> | <b>13 232</b> | <b>100</b> |

## Partie X de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille

En 2020, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 7 037 demandes d'accès à des renseignements personnels et réglé 6 322 demandes.

Taux global de respect du délai de réponse :



### Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse

|   | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %    | Plus de 30 jours – délai prolongé | %    | Plus de 30 jours – délai non prolongé | %    |
|---|-----------------|------------------|---------------------------|------|-----------------------------------|------|---------------------------------------|------|
| Children and Family Services for York Region                  | 604             | 604              | 582                       | 96,4 | 14                                | 2,3  | 8                                     | 1,3  |
| Société d'aide à l'enfance de Toronto                         | 561             | 353              | 155                       | 43,9 | 0                                 | 0    | 198                                   | 56,1 |
| Highland Shores Children's Aid                                | 481             | 429              | 341                       | 79,5 | 85                                | 19,8 | 3                                     | 0,7  |
| Halton Children's Aid Society                                 | 432             | 401              | 216                       | 53,9 | 168                               | 41,9 | 17                                    | 4,2  |
| Peel Children's Aid   | 411             | 383              | 378                       | 98,7 | 5                                 | 1,3  | 0                                     | 0    |
| Société d'aide à l'enfance d'Ottawa                           | 316             | 316              | 309                       | 97,8 | 0                                 | 0    | 7                                     | 2,2  |
| Connexions familiales de Simcoe Muskoka                       | 309             | 133              | 20                        | 15   | 6                                 | 4,5  | 107                                   | 80,5 |
| Family and Children's Services of the Waterloo Region         | 251             | 205              | 105                       | 51,2 | 89                                | 43,4 | 11                                    | 5,4  |
| Société d'aide à l'enfance de Hamilton                        | 235             | 231              | 137                       | 59,3 | 79                                | 34,2 | 15                                    | 6,5  |
| Services à la famille et à l'enfance de Niagara               | 228             | 218              | 201                       | 92,2 | 9                                 | 4,1  | 8                                     | 3,7  |
| Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville | 227             | 227              | 194                       | 85,5 | 33                                | 14,5 | 0                                     | 0    |
| Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto           | 213             | 213              | 200                       | 93,9 | 6                                 | 2,8  | 7                                     | 3,3  |
| Société d'aide à l'enfance de London Middlesex                | 190             | 129              | 64                        | 49,6 | 58                                | 45   | 7                                     | 5,4  |
| Durham Children's Aid Society                                 | 174             | 174              | 107                       | 61,5 | 1                                 | 0,6  | 66                                    | 37,9 |

## Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Plus de<br>30 jours –<br>délai<br>prolongé | %    | Plus de<br>30 jours –<br>délai non<br>prolongé | %    |
|---|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|--|------|--|------|
| Children's Aid Society of Haldimand and Norfolk                             | 173                | 173                | 63                              | 36,4 | 102  | 59   | 8  | 4,6  |
| Société de l'aide à l'enfance de Windsor-Essex                              | 164                | 164                | 103                             | 62,8 | 61   | 37,2 | 0  | 0    |
| Kawartha Haliburton Children's Aid Society                                  | 154                | 154                | 148                             | 96,1 | 0  | 0    | 6  | 3,9  |
| Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario               | 152                | 152                | 136                             | 89,5 | 12   | 7,9  | 4  | 2,6  |
| Children's Aid Society of the District of Thunder Bay                       | 142                | 142                | 116                             | 81,7 | 4  | 2,8  | 22   | 15,5 |
| Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton                           | 136                | 104                | 74                              | 71,2 | 16   | 15,4 | 14   | 13,5 |
| Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas & Glengarry               | 135                | 109                | 105                             | 96,3 | 3  | 2,8  | 1  | 0,9  |
| Services à l'enfance et à la famille des districts de Kenora et Rainy River | 112                | 112                | 85                              | 75,9 | 0  | 0    | 27   | 24,1 |
| Brant Family and Children's Services  | 110                | 110                | 18                              | 16,4 | 0  | 0    | 92   | 83,6 |
| Société de l'aide à l'enfance d'Algoma                                      | 105                | 99                 | 58                              | 58,6 | 38   | 38,4 | 3  | 3    |
| Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell                         | 103                | 103                | 78                              | 75,7 | 3  | 2,9  | 22   | 21,4 |
| Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin        | 96                 | 96                 | 76                              | 79,2 | 6  | 6,3  | 14   | 14,6 |
| Sarnia Lambton Children's Aid Society                                       | 95                 | 95                 | 65                              | 68,4 | 6  | 6,3  | 24   | 25,3 |
| Bruce Grey Child and Family Services  | 69                 | 69                 | 0                               | 0    | 69   | 100  | 0  | 0    |
| Family and Children's Services of Frontenac, Lennox and Addington           | 69                 | 69                 | 52                              | 75,4 | 1  | 1,4  | 16   | 23,2 |
| Services pour les enfants de Chatham-Kent                                   | 58                 | 58                 | 55                              | 94,8 | 0  | 0    | 3  | 5,2  |
| Family and Children Services of Guelph and Wellington County                | 56                 | 56                 | 55                              | 98,2 | 1  | 1,8  | 0  | 0    |
| Family and Children's Services  | 52                 | 48                 | 28                              | 58,3 | 14   | 29,2 | 6  | 12,5 |
| Société d'aide à l'enfance du district de Nipissing et Parry Sound          | 42                 | 35                 | 25                              | 71,4 | 1  | 2,9  | 9  | 25,7 |
| Jewish Family and Child Service of Greater Toronto                          | 40                 | 32                 | 8                               | 25   | 21   | 65,6 | 3  | 9,4  |
| Children's Aid Society of Oxford County                                     | 38                 | 36                 | 29                              | 80,6 | 4  | 11,1 | 3  | 8,3  |
| Wellkin Child and Youth Mental Wellness                                     | 38                 | 38                 | 38                              | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |

## Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

|  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Plus de<br>30 jours –<br>délai<br>prolongé | %    | Plus de<br>30 jours –<br>délai non<br>prolongé | %    |
|--|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|--|------|--|------|
| Family and Children's Services of St. Thomas and Elgin | 36                 | 36                 | 28                              | 77,8 | 5  | 13,9 | 3  | 8,3  |
| Hands (the Family Help Network)                        | 23                 | 23                 | 23                              | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Kina Gbezhgomi Child and Family Services               | 20                 | 20                 | 14                              | 70   | 3  | 15   | 3  | 15   |
| Native Child and Family Services of Toronto            | 15                 | 15                 | 0                               | 0    | 0  | 0    | 15   | 100  |
| Weechi-it-te-win Family Services                       | 15                 | 15                 | 10                              | 66,7 | 5  | 33,3 | 0  | 0    |
| Niagara Children's Centre                              | 14                 | 14                 | 14                              | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Nogdawindamin Family and Community Services            | 14                 | 14                 | 2                               | 14,3 | 0  | 0    | 12   | 85,7 |
| Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.                           | 13                 | 12                 | 12                              | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Huron-Perth Children's Aid Society                     | 13                 | 13                 | 0                               | 0    | 0  | 0    | 13   | 100  |
| Dufferin Child and Family Services                     | 12                 | 10                 | 7                               | 70   | 3  | 30   | 0  | 0    |
| Dilico Anishinabek Family Care                         | 10                 | 10                 | 10                              | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Child Development Resource Connection Peel             | 7                  | 0                  | 0                               | 0    | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Central Toronto Youth Services                         | 7                  | 7                  | 7                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services   | 7                  | 7                  | 7                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Connections Early Years Family Centre                  | 6                  | 6                  | 6                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Payukotayno  | 6                  | 2                  | 1                               | 50   | 1  | 50   | 0  | 0    |
| Catholic Family Services of Toronto                    | 4                  | 4                  | 2                               | 50   | 0  | 0    | 2  | 50   |
| Chimo Youth and Family Services Inc.                   | 4                  | 4                  | 4                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Enterphase Child and Family Services                   | 4                  | 4                  | 4                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Kunuwanimano Child and Family Services                 | 4                  | 4                  | 3                               | 75   | 0  | 0    | 1  | 25   |
| Centre Roberts/Smart                                   | 4                  | 4                  | 1                               | 25   | 3  | 75   | 0  | 0    |
| Services de soutien communautaire Catulpa              | 3                  | 3                  | 3                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Affiliated Services for Children and Youth             | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Enaahchtig Healing Lodge and Learning Centre           | 2                  | 2                  | 1                               | 50   | 1  | 50   | 0  | 0    |
| John Howard Society of London and District             | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |
| Kennedy House  | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 0  | 0    | 0  | 0    |



## Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

|   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Plus de<br>30 jours –<br>délai<br>prolongé | %           | Plus de<br>30 jours –<br>délai non<br>prolongé | %           |
|---|--------------------|--------------------|---------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Lutherwood  | 2                  | 2                  | 2                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| VON – bureau de l'Ontario                                 | 2                  | 2                  | 2                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Anishinaabe Abinoojii Family Services                     | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Bridgeway Family Homes                                    | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Broken Arrow Residential<br>Treatment Services            | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Community Counselling and<br>Resource Centre Peterborough | 1                  | 1                  | 0                               | 0           | 0  | 0           | 1  | 100         |
| Carpe Diem Treatment Foster Homes                         | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Falconhurst   | 2                  | 2                  | 0                               | 0           | 1  | 50          | 1  | 50          |
| Laurencrest Youth Services Inc.                           | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Mackenzie Health  | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Rosalie Hall  | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| The Inn of Windsor  | 1                  | 1                  | 0                               | 0           | 1  | 100         | 0  | 0           |
| Thrive Child and Youth<br>Trauma Services                 | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| Monica Place  | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 0  | 0           | 0  | 0           |
| <b>Total</b>  | <b>7 037</b>       | <b>6 322</b>       | <b>4 602</b>                    | <b>72,8</b> | <b>938</b>                                 | <b>14,8</b> | <b>782</b>                                     | <b>12,4</b> |

\* Les fournisseurs de services qui n'ont reçu aucune demande de renseignements personnels ne sont pas inclus dans le présent rapport

## Issue des demandes de renseignements personnels

| Issue  | Total        |
|--|--------------|
| Accès à tous les renseignements demandés   | 3 287        |
| Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés   | 1 887        |
| Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable  | 49           |
| Accès partiel : dossier ne relevant pas de la partie X   | 307          |
| Accès partiel : autres raisons   | 454          |
| Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès   | 78           |
| Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable   | 217          |
| Accès refusé : dossier ne relevant pas de la partie X  | 113          |
| Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite   | 591          |
| <b>Nombre total de demandes</b>  | <b>6 983</b> |
| <b>Nombre total de demandes à l'égard desquelles une disposition de la partie X a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie</b> | <b>1 965</b> |

## Dispositions invoquées pour refuser l'accès

| Dispositions  | Total        |
|---|--------------|
| Privilège juridique   | 358          |
| Autres lois ou ordonnance du tribunal                         | 248          |
| Instance qui n'est pas terminée                               | 35           |
| Risque de préjudice   | 75           |
| Identification d'un particulier (identité non confidentielle) | 1 342        |
| Identification d'un particulier (identité confidentielle)     | 774          |
| Demande frivole ou vexatoire                                  | 1            |
| <b>Nombre total de demandes</b>                               | <b>2 833</b> |

## Rectification de renseignements personnels – respect du délai de réponse

En 2020, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 72 demandes de rectification de renseignements personnels et ont réglé 71 demandes.

Taux global de respect du délai de réponse :



Respect du délai de réponse – demandes de rectification\*

| Nom de l'institution  | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %    | Plus de 30 jours – délai prolongé | %   | Plus de 30 jours – délai non prolongé | %   |
|---|-----------------|------------------|---------------------------|------|-----------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| Children and Family Services for York Region                  | 16              | 16               | 15                        | 93,8 | 0                                 | 0   | 1                                     | 6,3 |
| Société d'aide à l'enfance d'Ottawa                           | 6               | 6                | 6                         | 100  | 0                                 | 0   | 0                                     | 0   |
| Connexions familiales de Simcoe Muskoka                       | 5               | 4                | 3                         | 75   | 0                                 | 0   | 1                                     | 25  |
| Société d'aide à l'enfance de Hamilton                        | 4               | 4                | 4                         | 100  | 0                                 | 0   | 0                                     | 0   |
| Société d'aide à l'enfance de London Middlesex                | 4               | 4                | 3                         | 75   | 1                                 | 25  | 0                                     | 0   |
| Société d'aide à l'enfance de Toronto                         | 4               | 4                | 4                         | 100  | 0                                 | 0   | 0                                     | 0   |
| Kawartha Haliburton Children's Aid Society                    | 4               | 4                | 3                         | 75   | 0                                 | 0   | 1                                     | 25  |
| Peel Children's Aid   | 4               | 2                | 2                         | 100  | 0                                 | 0   | 0                                     | 0   |
| Société de l'aide à l'enfance d'Algoma                        | 3               | 3                | 3                         | 100  | 0                                 | 0   | 0                                     | 0   |
| Bruce Grey Child and Family Services                          | 2               | 2                | 0                         | 0    | 2                                 | 100 | 0                                     | 0   |
| Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto           | 2               | 2                | 2                         | 100  | 0                                 | 0   | 0                                     | 0   |
| Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas & Glengarry | 2               | 2                | 1                         | 50   | 1                                 | 50  | 0                                     | 0   |
| Family and Children's Services                                | 2               | 2                | 1                         | 50   | 0                                 | 0   | 1                                     | 50  |
| Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville | 2               | 2                | 2                         | 100  | 0                                 | 0   | 0                                     | 0   |

## Respect du délai de réponse – demandes de rectification\* - suite

| Nom de l'institution   | Demandes reçues | Demandes réglées | Dans un délai de 30 jours | %           | Plus de 30 jours – délai prolongé | %          | Plus de 30 jours – délai non prolongé | %          |
|--|-----------------|------------------|---------------------------|-------------|-----------------------------------|------------|---------------------------------------|------------|
| Halton Children's Aid Society  | 2               | 2                | 1                         | 50          | 1                                 | 50         | 0                                     | 0          |
| Affiliated Services for Children and Youth                           | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Dilico Anishinabek Family Care                                       | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Durham CAS   | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Family and Children's Services of the Waterloo Region                | 1               | 1                | 0                         | 0           | 0                                 | 0          | 1                                     | 100        |
| Huron-Perth Children's Aid Society                                   | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Sarnia Lambton Children's Aid Society                                | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Children's Aid Society of Haldimand and Norfolk                      | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Children's Aid Society of Oxford County                              | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Children's Aid Society of The District of Thunder Bay                | 1               | 1                | 1                         | 100         | 0                                 | 0          | 0                                     | 0          |
| Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin | 1               | 1                | 0                         | 0           | 0                                 | 0          | 1                                     | 100        |
| Jewish Family and Child Service of Greater Toronto                   | 0               | 2                | 0                         | 0           | 2                                 | 100        | 0                                     | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>72</b>       | <b>71</b>        | <b>58</b>                 | <b>81,7</b> | <b>7</b>                          | <b>9,9</b> | <b>6</b>                              | <b>8,5</b> |

\* Les fournisseurs de services qui n'ont reçu aucune demande de rectification de renseignements personnels ne sont pas inclus dans le présent rapport.

## Issue des demandes de rectification

| Issue   | Total |
|---|-------|
| Demandes de rectification reçues  | 72    |
| Rectifications effectuées en totalité   | 27    |
| Rectifications effectuées en partie   | 13    |
| Rectifications refusées   | 16    |
| Rectifications retirées par l'auteur de la demande  | 15    |
| Nombre de demandes de rectification auxquelles une déclaration de désaccord est annexée qui ont été refusées en totalité ou en partie | 13    |
| Nombre d'avis envoyés   | 1     |

## Atteintes à la vie privée – partie X de la LSEJF

Les fournisseurs de services en vertu de la partie X de la LSEJF ont subi 588 atteintes à la vie privée en 2020.

### Atteintes à la vie privée selon le type de fournisseur de services

|   | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|---|------------------------------------|------------|
| Société d'aide à l'enfance  | 505                                | 85,9       |
| Société autochtone de bien-être de l'enfance  | 60                                 | 10,2       |
| Titulaire de permis de services en établissement  | 9                                  | 1,5        |
| Titulaire de permis relatif à l'adoption  | 0                                  | 0          |
| Fournisseur de services de justice pour la jeunesse   | 0                                  | 0          |
| Fournisseur de services aux enfants ayant une déficience intellectuelle   | 0                                  | 0          |
| Fournisseur de services communautaires de soutien   | 3                                  | 0,5        |
| Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires  | 2                                  | 0,3        |
| Dépositaire de renseignements sur la santé aux termes de la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i> | 6                                  | 1,0        |
| Autres  | 3                                  | 0,5        |
| <b>Total</b>  | <b>588</b>                         | <b>100</b> |

## Atteintes à la vie privée selon la cause

### Renseignements personnels volés

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques) | 2                                  | 28,6       |
| Le vol a été commis par un étranger  | 5                                  | 71,4       |
| <b>Total</b>   | <b>7</b>                           | <b>100</b> |

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel   | 2                                  | 28,6       |
| Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque   | 0                                  | 0          |
| Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés | 1                                  | 14,3       |
| Des documents papier ont été volés   | 3                                  | 42,9       |
| Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés                 | 1                                  | 14,3       |
| <b>Total</b>   | <b>7</b>                           | <b>100</b> |

## Renseignements personnels perdus

|   | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|---|------------------------------------|------------|
| La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel  | 0                                  | 0          |
| La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque  | 0                                  | 0          |
| Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus | 0                                  | 0          |
| Des documents papier ont été perdus   | 17                                 | 56,7       |
| La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus                                   | 13                                 | 43,3       |
| <b>Total</b>  | <b>30</b>                          | <b>100</b> |

## Utilisation non autorisée

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation | 17                                 | 63         |
| Des documents papier ont été utilisés sans autorisation                            | 3                                  | 11,1       |
| D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation                     | 7                                  | 25,9       |
| <b>Total</b>   | <b>27</b>                          | <b>100</b> |

## Divulcation non autorisée

|  | Nombre d'atteintes à la vie privée | %          |
|--|------------------------------------|------------|
| Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire | 55                                 | 10,5       |
| Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire    | 290                                | 55,3       |
| Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens   | 179                                | 34,2       |
| <b>Total</b>   | <b>524</b>                         | <b>100</b> |

## Nombre de personnes touchées

|                       | Renseignements personnels volés | % Renseignements personnels perdus | % Renseignements personnels utilisés sans autorisation | % Renseignements personnels divulgués sans autorisation | %         | Total      | %          |            |            |            |
|-----------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|---|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Une personne          | 1                               | 14,3                               | 11   | 36,7  | 11        | 40,7       | 236        | 45         | 259        | 44,1       |
| De 2 à 10 personnes   | 4                               | 57,1                               | 18   | 60  | 14        | 51,9       | 271        | 51,7       | 307        | 52,2       |
| De 11 à 50 personnes  | 2                               | 28,6                               | 0  | 0   | 2         | 7,4        | 13         | 2,5        | 17         | 2,9        |
| De 51 à 100 personnes | 0                               | 0                                  | 0  | 0   | 0         | 0          | 2          | 0,4        | 2          | 0,3        |
| Plus de 100 personnes | 0                               | 0                                  | 1  | 3,3   | 0         | 0          | 2          | 0,4        | 3          | 0,5        |
| <b>Total</b>          | <b>7</b>                        | <b>100</b>                         | <b>30</b>  | <b>100</b>  | <b>27</b> | <b>100</b> | <b>524</b> | <b>100</b> | <b>588</b> | <b>100</b> |

## Statistiques – Services de tribunal administratif du CIPVP

## Appels de décisions en matière d'accès à l'information, 2020 par rapport à 2019

|                          | Provincial | %    | Municipal | %    | Total |
|--------------------------|------------|------|-----------|------|-------|
| Dossiers ouverts en 2020 | 815        | 58,5 | 579       | 41,5 | 1 394 |
| Dossiers ouverts en 2019 | 568        | 39,9 | 853       | 60,1 | 1 421 |

|                         | Provincial | %    | Municipal | %    | Total |
|-------------------------|------------|------|-----------|------|-------|
| Dossiers fermés en 2020 | 691        | 60,8 | 445       | 39,2 | 1 136 |
| Dossiers fermés en 2019 | 580        | 43,2 | 762       | 56,8 | 1 342 |

## Dossiers d'appel ouverts, 2016-2020

|      | Provincial | Municipal | Total |
|------|------------|-----------|-------|
| 2016 | 736        | 687       | 1 423 |
| 2017 | 604        | 788       | 1 392 |
| 2018 | 628        | 814       | 1 442 |
| 2019 | 568        | 853       | 1 421 |
| 2020 | 815        | 579       | 1 394 |

## APPELS

### Dossiers d'appel ouverts, 2020

|                           | Provincial | %           | Municipal  | %           | Total        | %          |
|---------------------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|
| Documents généraux        | 681        | 48,9        | 440        | 31,6        | 1 121        | 80,4       |
| Renseignements personnels | 134        | 9,6         | 139        | 10,0        | 273          | 19,6       |
| <b>Total</b>              | <b>815</b> | <b>58,5</b> | <b>579</b> | <b>41,5</b> | <b>1 394</b> | <b>100</b> |

### Appels de décisions en matière d'accès à l'information ayant fait l'objet d'un règlement précoce ou au stade de la prise en charge, de la médiation et de l'arbitrage

| Stade                             |              | %          |
|-----------------------------------|--------------|------------|
| Médiation                         | 696          | 61,3       |
| Arbitrage                         | 287          | 25,3       |
| Prise en charge/règlement précoce | 153          | 13,5       |
| <b>Total</b>                      | <b>1 136</b> | <b>100</b> |

### Questions en litige dans les appels – dossiers ouverts, 2020

|                                      | Provincial | %           | Municipal  | %           | Total        | %          |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|
| Exceptions uniquement                | 175        | 12,6        | 250        | 17,9        | 425          | 30,5       |
| Tiers                                | 375        | 26,9        | 48         | 3,4         | 423          | 30,3       |
| Caractère raisonnable des recherches | 60         | 4,3         | 69         | 5,0         | 129          | 9,3        |
| Avis réputé donné du refus           | 66         | 4,7         | 35         | 2,5         | 101          | 7,3        |
| Non-application de la Loi            | 49         | 3,5         | 38         | 2,7         | 87           | 6,2        |
| Exceptions et autres questions       | 26         | 1,9         | 51         | 3,7         | 77           | 5,5        |
| Autres                               | 20         | 1,4         | 33         | 2,4         | 53           | 3,8        |
| Prorogation de délai                 | 11         | 0,8         | 13         | 0,9         | 24           | 1,7        |
| Décision provisoire                  | 13         | 0,9         | 5          | 0,4         | 18           | 1,3        |
| Droits à acquitter                   | 3          | 0,2         | 9          | 0,7         | 12           | 0,9        |
| Demande frivole ou vexatoire         | 2          | 0,1         | 8          | 0,6         | 10           | 0,7        |
| Rectification                        | 5          | 0,4         | 5          | 0,4         | 10           | 0,7        |
| Garde ou contrôle                    | 4          | 0,3         | 4          | 0,3         | 8            | 0,6        |
| Défaut de divulguer                  | 3          | 0,2         | 4          | 0,3         | 7            | 0,5        |
| Droits et suppression des droits     | 3          | 0,2         | 4          | 0,3         | 7            | 0,5        |
| Décision inadéquate                  | 0          | 0,0         | 2          | 0,1         | 2            | 0,1        |
| Suppression des droits               | 0          | 0,0         | 1          | 0,1         | 1            | 0,1        |
| <b>Total</b>                         | <b>815</b> | <b>58,5</b> | <b>579</b> | <b>41,5</b> | <b>1 394</b> | <b>100</b> |



## Issue des appels réglés par voie d'ordonnance, 2020

| Issue   | Provincial | %           | Municipal  | %           | Total      | %          |
|---|------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|
| Décision de la personne responsable confirmée               | 52         | 25,2        | 56         | 27,2        | 108        | 52,4       |
| Décision de la personne responsable partiellement confirmée | 36         | 17,5        | 22         | 10,7        | 58         | 28,2       |
| Décision de la personne responsable infirmée                | 13         | 6,3         | 27         | 13,1        | 40         | 19,4       |
| <b>Total</b>  | <b>101</b> | <b>49,0</b> | <b>105</b> | <b>51,0</b> | <b>206</b> | <b>100</b> |

## Plaintes concernant la protection de la vie privée

Dossiers de plainte ouverts – plaintes concernant la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions municipales et provinciales), 2015-2020

|      | Institutions provinciales | Institutions municipales | Total |
|------|---------------------------|--------------------------|-------|
| 2020 | 113                       | 195                      | 308   |
| 2019 | 164                       | 196                      | 360   |
| 2018 | 134                       | 172                      | 306   |
| 2017 | 110                       | 158                      | 268   |
| 2016 | 119                       | 160                      | 279   |
| 2015 | 108                       | 166                      | 274   |

Dossiers de plainte fermés – plaintes concernant la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions municipales et provinciales), 2015-2020

| Année | Institutions provinciales | Institutions municipales | Total |
|-------|---------------------------|--------------------------|-------|
| 2020  | 80                        | 124                      | 204   |
| 2019  | 162                       | 186                      | 348   |
| 2018  | 109                       | 148                      | 257   |
| 2017  | 114                       | 159                      | 273   |
| 2016  | 1039                      | 153                      | 256   |
| 2015  | 108                       | 163                      | 271   |

Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée et d'atteintes à la vie privée autodéclarées qui ont été fermés selon le type de règlement, 2020

| Type de règlement       | Prise en charge/règlement précoce | %           | Enquête  | %          | Total      | %          |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------|----------|------------|------------|------------|
| Règlement               | 131                               | 64,2        | 0        | 0,0        | 131        | 64,2       |
| Exclusion               | 43                                | 21,1        | 0        | 0          | 43         | 21,1       |
| Retrait                 | 19                                | 9,3         | 0        | 0,0        | 19         | 9,3        |
| Abandon                 | 7                                 | 3,4         | 0        | 0,0        | 7          | 3,4        |
| Production d'un rapport | 1                                 | 0,5         | 3        | 1,5        | 4          | 2,0        |
| <b>Total</b>            | <b>201</b>                        | <b>98,5</b> | <b>3</b> | <b>1,5</b> | <b>204</b> | <b>100</b> |

### Enjeux des plaintes concernant la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées, dossiers fermés en 2020\*

| Issue               | Provincial | %           | Municipal | %           | Total      | %          |
|---------------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------|------------|
| Divulgence          | 41         | 29,9        | 65        | 47,5        | 106        | 77,4       |
| Sécurité            | 4          | 2,9         | 6         | 4,4         | 10         | 7,3        |
| Collecte            | 2          | 1,5         | 6         | 4,4         | 8          | 5,8        |
| Questions générales | 2          | 1,5         | 6         | 4,4         | 8          | 5,8        |
| Accès               | 1          | 0,7         | 3         | 2,2         | 4          | 2,9        |
| Conservation        | 0          | 0,0         | 1         | 0,7         | 1          | 0,7        |
| <b>Total</b>        | <b>50</b>  | <b>36,5</b> | <b>87</b> | <b>63,5</b> | <b>137</b> | <b>100</b> |

\*Ne comprend pas les plaintes exclues, retirées ou abandonnées

### Atteintes à la vie privée autodéclarées dans le secteur de la santé selon la cause, 2020\*

| Enjeux  |            | %          |
|---|------------|------------|
| RPS mal dirigés ou perdus                                   | 216        | 41,0       |
| Rectifications, utilisations ou divulgations non autorisées | 125        | 23,7       |
| Consultations sans autorisation                             | 106        | 20,1       |
| RPS volés   | 32         | 6,1        |
| Dossiers non sécurisés                                      | 14         | 2,7        |
| Appareils mobiles perdus ou volés                           | 12         | 2,3        |
| Cyberattaques   | 12         | 2,3        |
| Rançongiciels   | 10         | 1,9        |
| <b>Total</b>  | <b>527</b> | <b>100</b> |

### Types de dossiers relatifs à la protection de la vie privée dans le secteur de la santé qui ont été ouverts, 2020

|   |            | %          |
|---|------------|------------|
| Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification  | 191        | 20,3       |
| Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation                                 | 179        | 19,1       |
| Dossiers de plainte relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP | 42         | 4,5        |
| Atteintes à la vie privée autodéclarées   | 527        | 56,1       |
| <b>Total</b>  | <b>939</b> | <b>100</b> |

## VIE PRIVÉE

### Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé réglés selon le stade de règlement, 2020

|                                   |            | %          |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Prise en charge/règlement précoce | 497        | 79,14      |
| Médiation/enquête                 | 74         | 11,78      |
| Arbitrage                         | 57         | 9,08       |
| <b>Total</b>                      | <b>628</b> | <b>100</b> |

### Issue des dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé qui ont été fermés, 2020

|                                |            | %          |
|--------------------------------|------------|------------|
| Règlement                      | 452        | 72         |
| Décision rendue*               | 52         | 8          |
| Exclusion                      | 50         | 8          |
| Retrait                        | 43         | 7          |
| Abandon                        | 29         | 5          |
| Rejet sans ordonnance/décision | 2          | 0          |
| <b>Total</b>                   | <b>628</b> | <b>100</b> |

\* Les nombre de dossiers fermés à la suite d'une décision est supérieur au nombre de décisions rendues en vertu de la LPRPS. L'une de ces décisions, la décision 136 en vertu de la LPRPS, a permis de fermer 29 dossiers. En 2020, le CIPVP a rendu 32 décisions en vertu de la LPRPS, y compris des décisions provisoires et réexaminées. .

### Atteintes à la vie privée en contravention de la LSEJF autodéclarées selon la cause, 2020

| Questions relatives à la protection de la vie privée   |           | %          |
|--|-----------|------------|
| RP mal dirigés ou perdus                               | 36        | 40,9       |
| Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées | 36        | 40,9       |
| Consultations sans autorisation                        | 8         | 9,1        |
| RP volés   | 3         | 3,4        |
| Cyberattaques  | 3         | 3,4        |
| Appareils mobiles perdus ou volés                      | 2         | 2,3        |
| <b>Total</b>   | <b>88</b> | <b>100</b> |

## Dossiers ouverts en vertu de la LSEJF selon l'enjeu, 2020

| Enjeu   |            | %          |
|---|------------|------------|
| Atteintes à la vie privée   | 88         | 57,5       |
| Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification  | 31         | 20,3       |
| Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation                       | 27         | 17,7       |
| Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation déposées par le CIPVP | 7          | 4,6        |
| <b>Total</b>  | <b>153</b> | <b>100</b> |

## Issue des dossiers de plainte en vertu de la LSEJF qui ont été fermés, 2020

| Issue        | Prise en charge/règlement précoce | %           | Médiation | %          | Total     | %          |
|--------------|-----------------------------------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|
| Règlement    | 42                                | 76,4        | 1         | 1,8        | 43        | 78,2       |
| Exclusion    | 8                                 | 14,6        | 0         | 0          | 8         | 14,6       |
| Retrait      | 4                                 | 7,3         | 0         | 0          | 4         | 7,3        |
| <b>Total</b> | <b>54</b>                         | <b>98,2</b> | <b>1</b>  | <b>1,8</b> | <b>55</b> | <b>100</b> |



RAPPORT STATISTIQUE 2020

# UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

Défendre l'accès à  
l'information et la protection  
de la vie privée en période  
d'incertitude

Bureau du commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario  
2, rue Bloor Est, bureau 1400  
Toronto (Ontario)  
M4W 1A8

416 326-3333  
[www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)  
[info@ipc.on.ca](mailto:info@ipc.on.ca)