

# 2018

**RAPPORT STATISTIQUE**

**Bureau du commissaire  
à l'information et à la  
protection de la vie privée  
de l'Ontario**

## Protection de la vie privée et responsabilité dans un Ontario numérique



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

# TABLE DES MATIÈRES

1	Demandes du public en vertu de la <i>LAI</i> PVP et de la <i>LAIM</i> PVP
2	Respect du délai de réponse – Provincial
11	Respect du délai de réponse – Municipal
27	Sommaire des appels – 2018 par rapport à 2017
37	Révisions judiciaires
40	Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2018 par rapport à 2017
43	Demandes du public en vertu de la <i>LPR</i> PS
44	Respect du délai de réponse
60	Sommaire des plaintes – 2018 par rapport à 2017
63	Cas d'atteinte à la vie privée signalés

## Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2018, 58 812 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit près de 2 % de moins que les 59 807 demandes déposées en 2017.

### DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 670	16 434	35 104
Provincial	8 221	15 487	23 708
<b>Total</b>	<b>26 891</b>	<b>31 921</b>	<b>58 812</b>

### DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 487	16 160	34 647
Provincial	7 810	16 206	24 016
<b>Total</b>	<b>26 297</b>	<b>32 366</b>	<b>58 663</b>

### DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	21 160	4 485	25 645
Particuliers par des représentants	7 698	5 698	13 396
Entreprises	3 336	12 094	15 430
Universitaires et chercheurs	137	130	267
Associations et groupes	439	422	861
Médias	587	682	1 269
Tous les ordres de gouvernement	739	324	1 063
Autres	551	181	732
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>34 647</b>	<b>24 016</b>	<b>58 663</b>

### ISSUE DES DEMANDES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Divulgarion de tous les renseignements	8 328	5 626	13 954
Divulgarion partielle	18 597	8 494	27 091
Aucune divulgation	3 666	1 511	5 177
Aucun document pertinent n'existe	2 384	6 093	8 477
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	1 828	2 317	4 145
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>34 803</b>	<b>24 041</b>	<b>58 844</b>

## ACCÈS

### TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

	Municipal	Provincial	Total
Total - droits d'accès perçus	172 959,88 \$	116 783,52 \$	289 743,40 \$
Total - droits supplémentaires perçus	377 399,30 \$	493 244,75 \$	870 644,05 \$
<b>Total</b>	<b>550 359,18 \$</b>	<b>610 028,27 \$</b>	<b>1 160 387,45 \$</b>
Total - droits supprimés	49 694,66 \$	18 942,95 \$	68 637,61 \$

### COÛT MOYEN DES DEMANDES MUNICIPALES

	2014	2015	2016	2017	2018
Renseignements personnels	8,86 \$	9,49 \$	10,75 \$	9,92 \$	10,37 \$
Documents généraux	26,04 \$	25,69 \$	24,66 \$	24,50 \$	22,20 \$

### COÛT MOYEN DES DEMANDES PROVINCIALES

	2014	2015	2016	2017	2018
Renseignements personnels	4,48 \$	13,37 \$	13,86 \$	4,02 \$	14,31 \$
Documents généraux	41,35 \$	38,67 \$	38,59 \$	25,53 \$	30,74 \$

## Respect du délai de réponse – Provincial

### TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE DANS LES INSTITUTIONS PROVINCIALES

**Délai de 30 jours : 75,2 %**

**Délai prolongé : 81,9 %**

**Plus de 90 jours : 10,9 %**

### DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS PROVINCIALES

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 492	9 247	6 673	72,2	74,5	1 417	15,3
Ministère du Solliciteur général	5 496	5 421	4 542	83,8	93,6	193	3,6
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 187	2 821	1 579	56	56,3	751	26,6
Ministère du Travail	915	980	817	83,4	88,4	19	1,9
Commission de la location immobilière	680	648	642	99,1	99,1	0	0
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	484	468	424	90,6	99,8	7	1,5
Ministère des Transports	420	431	376	87,2	95,8	8	1,9
Ministère du Procureur général	394	406	335	82,5	97	7	1,7
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	267	267	173	64,8	94	25	9,4
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	221	212	190	89,6	100	5	2,4

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 492	9 247	6 673	72,2	74,5	1 417	15,3
Ministère du Solliciteur général	5 496	5 421	4 542	83,8	93,6	193	3,6
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 187	2 821	1 579	56	56,3	751	26,6
Ministère du Travail	915	980	817	83,4	88,4	19	1,9
Commission de la location immobilière	680	648	642	99,1	99,1	0	0
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	484	468	424	90,6	99,8	7	1,5
Ministère des Transports	420	431	376	87,2	95,8	8	1,9
Ministère du Procureur général	394	406	335	82,5	97	7	1,7
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	267	267	173	64,8	94	25	9,4
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	221	212	190	89,6	100	5	2,4
LCBO	173	175	165	94,3	98,3	2	1,1
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	148	162	92	56,8	85,8	23	14,2
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	128	128	100	78,1	78,1	2	1,6
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	116	114	100	87,7	100	2	1,8
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	106	102	85	83,3	100	0	0
Bureau du Conseil des ministres	116	98	84	85,7	100	0	0
Ontario Power Generation Inc.	91	83	65	78,3	98,8	10	12
Ministère des Finances	101	79	53	67,1	91,1	8	10,1
Ministère de l'Éducation	69	70	46	65,7	97,1	3	4,3
Commission d'indemnisation des victimes d'actes criminels	65	67	50	74,6	74,6	1	1,5
Metrolinx	54	65	27	41,5	81,5	25	38,5
Ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines	60	58	22	37,9	69	1	1,7
Ministère des Affaires municipales et du Logement	46	45	36	80	95,6	2	4,4
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	43	42	24	57,1	83,3	4	9,5
Commission ontarienne des droits de la personne	37	37	37	100	100	0	0
Infrastructure Ontario	36	36	8	22,2	100	5	13,9

## ACCÈS

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Commission de l'équité salariale	36	36	34	94,4	100	0	0
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	31	33	17	51,5	97	4	12,1
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	45	31	9	29	74,2	7	22,6
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	23	31	14	45,2	90,3	7	22,6
Secrétariat du Conseil du Trésor	25	26	18	69,2	80,8	3	11,5
RLISS de Toronto-Centre	24	23	11	47,8	100	0	0
Commission des services financiers de l'Ontario	30	22	10	45,5	54,5	8	36,4
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	18	22	7	31,8	72,7	5	22,7
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	19	19	11	57,9	100	0	0
Aide juridique Ontario	18	18	13	72,2	100	0	0
Société ontarienne de vente du cannabis	25	18	8	44,4	66,7	0	0
Réseau Trillium pour le don de vie	16	16	16	100	100	0	0
Commission de l'énergie de l'Ontario	13	11	6	54,5	63,6	2	18,2
Commission ontarienne des libérations conditionnelles	10	11	9	81,8	90,9	0	0
Ministère des Affaires autochtones	20	8	3	37,5	50	1	12,5
Ministère de l'Infrastructure	12	8	5	62,5	100	1	12,5
Commission des parcs du Niagara	8	8	8	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St-Clair	7	7	3	42,9	100	2	28,6
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	12	7	6	85,7	100	0	0
École de médecine du Nord de l'Ontario	7	7	7	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	7	7	5	71,4	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	7	7	7	100	100	0	0
Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité	5	6	3	50	100	0	0
Tribunal de l'aide sociale	6	6	2	33,3	33,3	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	5	5	2	40	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	5	4	2	50	100	0	0

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	6	4	4	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	4	4	2	50	50	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	4	4	3	75	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	4	4	2	50	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	5	4	2	50	100	1	25
Commission civile des services policiers de l'Ontario	4	4	4	100	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	3	4	4	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	4	4	2	50	50	1	25
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	5	4	2	50	100	0	0
Tribunal d'appel en matière de permis	3	3	1	33,3	66,7	1	33,3
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	3	3	3	100	100	0	0
ORNGE	2	3	1	33,3	100	0	0
Fiducie du patrimoine ontarien	3	3	3	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	5	3	3	100	100	0	0
Agricorp	2	2	1	50	100	0	0
Action Cancer Ontario	2	2	0	0	100	0	0
Commission du consentement et de la capacité	2	2	2	100	100	0	0
Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne	2	2	0	0	100	0	0
Ministère des affaires francophones	2	2	2	100	100	0	0
Commission de l'escarpement du Niagara	2	2	2	100	100	0	0
Qualité des services de santé Ontario	3	2	0	0	0	0	0
Commission des relations de travail de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Société de développement de l'industrie des médias de l'Ontario	2	2	1	50	100	0	0
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	1	2	0	0	100	1	50
Foyer de soins de longue durée St. Joseph's Villa	2	2	2	100	100	0	0
Commission des parcs du Saint-Laurent	3	2	1	50	100	0	0

## ACCÈS

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	2	2	2	100	100	0	0
Commission du code du bâtiment	1	1	1	100	100	0	0
Commission d'évaluation des matériaux de construction	2	1	1	100	100	0	0
Commission de révision des services à l'enfance et à la famille	1	1	1	100	100	0	0
Comité de détermination du statut des espèces en péril en Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur	1	1	1	100	100	0	0
Bureau du commissaire à l'équité	1	1	1	100	100	0	0
Agence ontarienne des eaux	1	1	1	100	100	0	0
Commission de toponymie de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Conseil consultatif des distinctions de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Comité consultatif ontarien d'attribution en matière de chasse à l'orignal et à l'ours	1	1	1	100	100	0	0
Société ontarienne d'hypothèques et de logement	1	1	1	100	100	0	0
Conseil d'administration de Parcs Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Société du Partenariat ontarien de marketing touristique	1	1	1	100	100	0	0
Société de transport d'Owen Sound	1	1	1	100	100	0	0
Ombudsman des patients	1	1	1	100	100	0	0
Commission des griefs de la fonction publique	1	1	1	100	100	0	0
Comité consultatif sur la rage	1	1	1	100	100	0	0
Comité consultatif du Programme de protection des espèces en péril	1	1	1	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa (foyer de soins de longue durée)	1	1	1	100	100	0	0
Centre de Walkerton pour l'assainissement de l'eau	1	1	1	100	100	0	0
CyberSanté Ontario	1	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>22 483</b>	<b>22 757</b>	<b>17 052</b>	<b>74,9</b>	<b>81,2</b>	<b>2 564</b>	<b>11,3</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.



## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Bellwood Health Services	115	115	115	100	100	0	0
Trillium Health Partners	27	29	17	58,6	100	2	6,9
William Osler Health Centre	23	27	23	85,2	92,6	0	0
Réseau universitaire de santé	20	24	19	79,2	87,5	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	23	23	23	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	21	21	21	100	100	0	0
London Health Sciences Centre	17	21	17	81	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	21	21	21	100	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	19	20	6	30	70	2	10
Système de santé de Niagara	17	15	9	60	100	2	13,3
Unity Health Toronto	16	15	5	33,3	40	4	26,7
Hôpital général de North York	14	14	0	0	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	10	13	10	76,9	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	15	13	4	30,8	92,3	1	7,7
Scarborough Health Network	11	12	7	58,3	66,7	1	8,3
The Hospital for Sick Children	11	11	8	72,7	100	1	9,1
Hamilton Health Sciences	11	10	8	80	100	1	10
Hôpital Joseph Brant	10	10	8	80	100	0	0
Lakeridge Health	14	10	3	30	30	1	10
Kingston Health Sciences Centre	9	9	9	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	9	9	4	44,4	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	9	9	8	88,9	100	0	0
Mackenzie Health - emplacement de Richmond Hill	10	8	8	100	100	0	0
Sinai Health System	5	8	4	50	100	2	25
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	8	8	6	75	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale	7	7	3	42,9	100	0	0
Hôpital régional Humber River	7	7	6	85,7	100	0	0
Horizon Santé-Nord	6	6	6	100	100	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	6	6	4	66,7	83,3	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	6	6	6	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	1	5	1	20	100	4	80
Hôpital Michael Garron	4	5	5	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	5	5	3	60	100	0	0
Association des soins de santé de Quinte	5	5	5	100	100	0	0

## ACCÈS

### RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	6	4	3	75	100	0	0
Halton Healthcare	4	4	4	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	4	4	4	100	100	0	0
Centre de soins prolongés St-Joseph	4	4	4	100	100	0	0
Brant Community Healthcare System	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Grand River	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Montfort	3	2	2	100	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	2	2	2	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	5	2	1	50	50	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary's	2	2	1	50	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	2	2	2	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	2	2	2	100	100	0	0
Baycrest	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	0	1	0	0	0	1	100
Services de santé de Chapleau	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	2	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital général de Guelph	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	1	1	1	100	100	0	0
North Wellington Health Care	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	1	1	1	100	100	0	0
Providence Care	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	1	1	1	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital général de Stratford	1	1	0	0	100	0	0

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Hôpital de Timmins et du district	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital régional de Windsor	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Women's College	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>583</b>	<b>592</b>	<b>455</b>	<b>76,9</b>	<b>93,9</b>	<b>22</b>	<b>3,7</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	117	138	123	89,1	98,6	2	1,4
Université d'Ottawa	61	60	42	70	86,7	1	1,7
Université York	60	60	55	91,7	100	0	0
Université Ryerson	31	44	25	56,8	100	14	31,8
Collège Confederation	30	30	30	100	100	0	0
Université Western Ontario	27	27	26	96,3	100	1	3,7
Université Laurentienne de Sudbury	25	26	17	65,4	92,3	2	7,7
Université Brock	27	24	24	100	100	0	0
Université Carleton	29	23	17	73,9	95,7	2	8,7
Université Wilfrid Laurier	24	23	18	78,3	100	0	0
Université McMaster	20	21	6	28,6	52,4	0	0
Université Queen's	25	21	17	81	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	18	18	16	88,9	100	0	0
Université de Guelph	9	14	6	42,9	64,3	2	14,3
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	14	13	12	92,3	100	0	0
Université de Waterloo	11	12	11	91,7	91,7	1	8,3
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	9	9	7	77,8	77,8	2	22,2
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	9	9	9	100	100	0	0
Collège Niagara	7	7	7	100	100	0	0
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	7	7	7	100	100	0	0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	7	7	7	100	100	0	0
Collège Canadore	6	6	5	83,3	83,3	0	0

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Collège Mohawk	7	6	5	83,3	100	1	16,7
Collège Northern	6	6	6	100	100	0	0
Collège Sir Sandford Fleming	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Collège La Cité	5	5	5	100	100	0	0
Collège George Brown	5	5	5	100	100	0	0
Collège St. Clair d'arts appliqués et de technologie	5	5	5	100	100	0	0
Université de Windsor	5	5	3	60	80	0	0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	4	4	4	100	100	0	0
Collège Seneca	4	4	4	100	100	0	0
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	4	4	4	100	100	0	0
Collège Cambrian d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100	100	0	0
Collège Boréal	3	3	3	100	100	0	0
Université Lakehead	4	3	2	66,7	66,7	0	0
Université Trent	3	3	3	100	100	0	0
Université de l'EADO	2	2	1	50	100	0	0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	2	2	2	100	100	0	0
Université Algoma	0	1	0	0	0	1	100
Université de Nipissing	1	1	0	0	100	0	0
<b>Total</b>	<b>642</b>	<b>667</b>	<b>547</b>	<b>82</b>	<b>94,6</b>	<b>30</b>	<b>4,5</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse – Municipal

### TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE DANS LES INSTITUTIONS MUNICIPALES

**Délai de 30 jours : 79,1%**

**Délai prolongé : 84,4%**

**Plus de 90 jours : 3,9%**

#### TRENTE PREMIÈRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 048	5 093	3 050	59,9	60,1	1 022	20,1
Ville de Toronto	2 904	2 810	1 871	66,6	75,2	33	1,2
Police de la région de York	1 589	1 639	427	26,1	26,1	24	1,5
Service de police de la région de Durham	1 458	1 467	1 324	90,3	100	4	0,3
Police de la région de Peel	1 386	1 386	1 386	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 358	1 344	1 205	89,7	93	0	0
Service de police de la région de Niagara	1 295	1 259	1 216	96,6	96,8	1	0,1
Service de police de la région de Halton	1 187	1 146	731	63,8	65,2	1	0,1
Service de police de la région de Waterloo	1 138	1 136	888	78,2	95,9	6	0,5
Service de police de London	1 006	997	634	63,6	90,9	14	1,4
Ville de Mississauga	905	900	874	97,1	98,4	1	0,1
Service de police d'Ottawa	821	819	751	91,7	93,3	3	0,4
Ville d'Ottawa	808	803	617	76,8	85,8	47	5,9
Service de police de Windsor	750	750	640	85,3	99,5	0	0
Ville de Kitchener	710	709	703	99,2	100	1	0,1
Ville de Cambridge	492	492	492	100	100	0	0
Service de police de Barrie	452	452	449	99,3	99,3	0	0
Service de police de Guelph	414	403	391	97	98,8	0	0
Région de Peel	340	330	319	96,7	100	1	0,3
Service de police de Brantford	285	278	234	84,2	93,5	3	1,1
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury / Innisfil	256	260	226	86,9	98,5	2	0,8
District School Board of Niagara	229	257	251	97,7	100	6	2,3
Service de police de Sarnia	250	252	236	93,7	100	0	0
Ville d'Oshawa	270	246	206	83,7	83,7	5	2
Service de police de Peterborough	250	244	218	89,3	96,7	0	0
Région de York	248	236	218	92,4	96,6	2	0,8
Service de police de Thunder Bay	247	235	231	98,3	99,6	0	0
Ville du Grand Sudbury	202	209	192	91,9	97,6	4	1,9
Ville de Vaughan	212	205	198	96,6	100	1	0,5
Service de police de Chatham-Kent	201	195	194	99,5	99,5	0	0

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## ACCÈS

### RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	229	257	251	97,7	100	6	2,3
Toronto District School Board	53	53	34	64,2	98,1	8	15,1
Ottawa-Carleton District School Board	37	34	25	73,5	100	0	0
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	26	25	24	96	96	0	0
Windsor Essex Catholic District School Board	24	24	3	12,5	100	0	0
Durham Catholic District School Board	23	23	21	91,3	100	0	0
Grand Erie District School Board	18	19	18	94,7	94,7	0	0
Toronto Catholic District School Board	23	19	7	36,8	36,8	2	10,5
Thames Valley District School Board	18	18	16	88,9	100	0	0
York Region District School Board	18	18	0	0	100	0	0
Halton District School Board	14	14	12	85,7	100	0	0
Peel District School Board	16	14	7	50	64,3	0	0
York Catholic District School Board	13	12	8	66,7	66,7	0	0
Hamilton-Wentworth District School Board	11	11	9	81,8	81,8	0	0
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	10	10	10	100	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	9	9	6	66,7	100	2	22,2
Dufferin-Peel Catholic District School Board	9	9	5	55,6	77,8	0	0
Niagara Catholic District School Board	9	9	6	66,7	66,7	0	0
Waterloo Region District School Board	9	9	4	44,4	100	1	11,1
Conseil scolaire Viamonde	9	8	1	12,5	12,5	0	0
Halton Catholic District School Board	8	8	3	37,5	37,5	2	25
Rainy River District School Board	8	8	8	100	100	0	0
Upper Grand District School Board	8	8	6	75	100	0	0
Conseil scolaire catholique MonAvenir	8	7	1	14,3	14,3	3	42,9
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	7	7	0	0	0	0	0
Hastings and Prince Edward District School Board	7	7	5	71,4	71,4	0	0
Limestone District School Board	5	7	6	85,7	100	0	0
Ottawa Catholic District School Board	8	7	6	85,7	85,7	0	0
Simcoe County District School Board	10	7	6	85,7	100	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	6	6	5	83,3	100	0	0
Bruce-Grey Catholic District School Board	6	6	5	83,3	100	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	7	6	6	100	100	0	0
Near North District School Board	6	6	0	0	100	0	0

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	6	6	4	66,7	100	1	16,7
Rainbow District School Board	6	6	6	100	100	0	0
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	6	6	5	83,3	100	1	16,7
Sudbury Catholic District School Board	6	6	6	100	100	0	0
Waterloo Catholic District School Board	6	6	4	66,7	83,3	0	0
Greater Essex County District School Board	5	5	3	60	60	2	40
Lambton Kent District School Board	7	5	5	100	100	0	0
Northeastern Catholic District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Renfrew County Catholic District School Board	5	5	3	60	100	1	20
The Northwest Catholic District School Board	5	5	3	60	100	0	0
Thunder Bay Catholic District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Wellington Catholic District School Board	5	5	4	80	80	0	0
Avon Maitland District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Bluewater District School Board	5	4	4	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique Franco-Nord	4	4	3	75	75	1	25
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	4	4	2	50	75	0	0
Trillium Lakelands District School Board	5	4	4	100	100	0	0
Campbell Children's School Authority	3	3	3	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	4	3	2	66,7	100	1	33,3
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario	3	3	2	66,7	100	0	0
Huron-Perth Catholic District School Board	4	3	0	0	100	0	0
London District Catholic School Board	3	3	3	100	100	0	0
Renfrew County District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Upper Canada District School Board	3	3	3	100	100	0	0
District School Board Ontario North East	4	2	0	0	100	0	0
Kenora Catholic District School Board	4	2	2	100	100	0	0
St. Clair Catholic District School Board	2	2	1	50	50	1	50
Superior North Catholic District School Board	2	2	1	50	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	2	1	0	0	100	1	100
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
John McGivney Children's Centre School Authority	1	1	1	100	100	0	0
Superior-Greenstone District School Board	3	1	1	100	100	0	0
The Protestant Separate School Board of the Town of Penetanguishene	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>804</b>	<b>804</b>	<b>618</b>	<b>76,9</b>	<b>91,8</b>	<b>33</b>	<b>4,1</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ)

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	72	72	63	87,5	87,5	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	27	27	27	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	23	23	23	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	16	16	14	87,5	87,5	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	12	12	11	91,7	100	1	8,3
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	10	10	9	90	90	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	5	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	3	3	3	100	100	0	0
Service de santé publique d'Algoma	2	2	2	100	100	0	0
Conseil de santé de Chatham-Kent	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Perth	1	1	1	100	100	0	0
Service de santé publique de Sudbury et du district	4	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>210</b>	<b>196</b>	<b>93,3</b>	<b>93,8</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.



## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE)

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 048	5 093	3,,050	59,9	60,1	1 022	20,1
Police de la région de York	1 589	1 639	427	26,1	26,1	24	1,5
Services policiers régionaux de Durham	1 458	1 467	1 324	90,3	100	4	0,3
Police de la région de Peel	1 386	1 386	1 386	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 358	1 344	1 205	89,7	93	0	0
Service de police de la région de Niagara	1 295	1 259	1 216	96,6	96,8	1	0,1
Service de police de la région de Halton	1 187	1 146	731	63,8	65,2	1	0,1
Service de police de la région de Waterloo	1 138	1 136	888	78,2	95,9	6	0,5
Service de police de London	1 006	997	634	63,6	90,9	14	1,4
Service de police d'Ottawa	821	819	751	91,7	93,3	3	0,4
Service de police de Windsor	750	750	640	85,3	99,5	0	0
Service de police de Barrie	452	452	449	99,3	99,3	0	0
Service de police de Guelph	414	403	391	97	98,8	0	0
Service de police de Brantford	285	278	234	84,2	93,5	3	1,1
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury / Innisfil	256	260	226	86,9	98,5	2	0,8
Service de police de Sarnia	250	252	236	93,7	100	0	0
Service de police de Peterborough	250	244	218	89,3	96,7	0	0
Service de police de Thunder Bay	247	235	231	98,3	99,6	0	0
Service de police de Chatham-Kent	201	195	194	99,5	99,5	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	159	159	153	96,2	100	2	1,3
Service de police de Woodstock	112	111	110	99,1	100	0	0
Service de police d'Orangeville	105	104	104	100	100	0	0
Service de police de St. Thomas	100	100	100	100	100	0	0
Service de police de Stratford	77	73	72	98,6	100	0	0
Service de police de Cobourg	63	61	22	36,1	100	2	3,3
Commission de services policiers de la ville de Kawartha Lakes	60	60	60	100	100	0	0
Service de police de Port Hope	42	40	35	87,5	92,5	0	0
Service de police du Grand Sudbury	40	39	35	89,7	94,9	0	0
Service de police de LaSalle	36	36	32	88,9	88,9	0	0
Service de police de Saugeen Shores	35	35	28	80	85,7	0	0
Service de police de Belleville	31	31	26	83,9	83,9	0	0
Services communautaires de la police de Cornwall	28	29	26	89,7	89,7	0	0
Service de police de Shelburne	29	29	27	93,1	100	0	0
Service de police de Dryden	17	17	17	100	100	0	0
Service de police de Hanover	19	15	3	20	20	7	46,7

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Service de police de Sault Ste. Marie	14	14	9	64,3	100	0	0
Service de police de Grey Ouest	14	14	14	100	100	0	0
Service de police de Brockville	12	12	10	83,3	91,7	0	0
Commission de services policiers de Kingston	8	8	4	50	50	1	12,5
Service de police de North Bay	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Commission des services policiers d'Orillia	2	2	2	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>20 400</b>	<b>20 350</b>	<b>15 325</b>	<b>75,3</b>	<b>80,1</b>	<b>1 092</b>	<b>5,4</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Ville de Toronto	2 904	2 810	1 871	66,6	75,2	33	1,2
Ville de Mississauga	905	900	874	97,1	98,4	1	0,1
Ville d'Ottawa	808	803	617	76,8	85,8	47	5,9
Ville de Kitchener	710	709	703	99,2	100	1	0,1
Ville de Cambridge	492	492	492	100	100	0	0
Région de Peel	340	330	319	96,7	100	1	0,3
Ville d'Oshawa	270	246	206	83,7	83,7	5	2
Région de York	248	236	218	92,4	96,6	2	0,8
Ville du Grand Sudbury	202	209	192	91,9	97,6	4	1,9
Ville de Vaughan	212	205	198	96,6	100	1	0,5
Ville de Halton Hills	193	187	177	94,7	96,8	1	0,5
Ville de Hamilton	225	185	145	78,4	78,4	12	6,5
Ville de London	183	181	171	94,5	100	0	0
Ville de Brampton	165	160	157	98,1	99,4	0	0
Municipalité régionale de Durham	160	152	145	95,4	98	0	0
Ville de Windsor	153	151	128	84,8	88,1	1	0,7
Ville de Burlington	131	131	121	92,4	96,2	1	0,8
Ville de Markham	142	125	77	61,6	62,4	12	9,6
Ville de Georgina	123	123	113	91,9	91,9	2	1,6
Ville de Thunder Bay	126	119	100	84	98,3	5	4,2
Région de Niagara	118	110	97	88,2	97,3	1	0,9
Municipalité de Chatham-Kent	109	109	98	89,9	93,6	0	0
Ville de Peterborough	102	105	99	94,3	99	0	0
Ville de Waterloo	102	102	102	100	100	0	0
Ville de Guelph	96	92	89	96,7	100	0	0
Ville de Richmond Hill	84	92	76	82,6	100	6	6,5

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Ville de Gwillimbury Est	88	88	86	97,7	100	2	2,3
Ville de Sault Ste. Marie	82	81	77	95,1	97,5	1	1,2
Ville de Caledon	79	77	72	93,5	97,4	0	0
Cité de Brantford	71	75	57	76	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo	81	74	64	86,5	100	0	0
Comté de Norfolk	74	73	73	100	100	0	0
Ville de Newmarket	68	70	39	55,7	64,3	2	2,9
Ville de Kingston	73	68	62	91,2	91,2	0	0
Ville de New Tecumseth	62	58	57	98,3	98,3	0	0
Ville de North Bay	56	56	52	92,9	94,6	1	1,8
Ville de Kawartha Lakes	49	53	45	84,9	98,1	2	3,8
Ville de St. Catharines	53	53	46	86,8	92,5	0	0
Comté de Lambton	52	52	49	94,2	100	0	0
Ville d'Aurora	54	50	39	78	100	3	6
Ville de Cornwall	54	49	48	98	100	0	0
Municipalité de Clarington	52	48	28	58,3	68,8	1	2,1
Ville de Whitby	47	46	44	95,7	97,8	0	0
Ville d'Ajax	49	45	44	97,8	97,8	0	0
Ville de Whitchurch-Stouffville	50	44	34	77,3	86,4	0	0
Municipalité régionale de Halton	48	41	36	87,8	95,1	0	0
Comté de Brant	37	37	37	100	100	0	0
Comté de Grey	37	36	36	100	100	0	0
Municipalité de South Dundas	36	36	35	97,2	97,2	0	0
Ville de Welland	35	35	33	94,3	100	0	0
Canton de North Dumfries	36	35	35	100	100	0	0
Ville de Clarence-Rockland	32	32	28	87,5	90,6	0	0
Ville de Pickering	34	32	30	93,8	93,8	1	3,1
Ville de Milton	32	32	32	100	100	0	0
Ville de Stratford	26	26	13	50	96,2	1	3,8
Comté de Dufferin	26	26	26	100	100	0	0
Canton de Georgian Bay	26	25	21	84	84	0	0
Comté de Simcoe	25	25	16	64	100	1	4
Municipalité de Lambton Shores	31	25	18	72	96	0	0
Ville de Bradford West Gwillimbury	25	25	25	100	100	0	0
Ville de Niagara-on-the-Lake	23	23	15	65,2	100	0	0
Municipalité de Leamington	24	22	16	72,7	90,9	1	4,5
Canton de Seguin	20	22	22	100	100	0	0
Ville de Belleville	26	21	16	76,2	76,2	0	0

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Ville de Quinte West	20	20	20	100	100	0	0
Canton de Russell	16	20	15	75	100	1	5
Comté de Wellington	19	19	19	100	100	0	0
Canton de South Glengarry	20	19	18	94,7	100	0	0
Municipalité de Magnetawan	18	18	18	100	100	0	0
Canton d'Essa	18	18	18	100	100	0	0
Comté de Haldimand	17	17	16	94,1	94,1	0	0
Municipalité de district de Muskoka	17	17	16	94,1	100	0	0
Ville de Wasaga Beach	17	17	13	76,5	100	0	0
Canton de Centre Wellington	17	17	16	94,1	94,1	0	0
Canton de Puslinch	17	17	4	23,5	100	3	17,6
Canton de Springwater	17	17	15	88,2	100	0	0
Ville d'Orillia	16	16	9	56,3	81,3	3	18,8
Comté d'Oxford	17	16	16	100	100	0	0
Ville de Midland	18	16	0	0	18,8	2	12,5
Ville d'Amherstburg	17	16	13	81,3	93,8	1	6,3
Ville de Fort Erie	17	16	15	93,8	100	0	0
Ville de Sarnia	17	15	12	80	100	0	0
Ville de Pelham	18	15	12	80	100	3	20
Ville de Hawkesbury	14	14	8	57,1	78,6	1	7,1
Ville d'Owen Sound	20	14	14	100	100	0	0
Canton de Clearview	21	14	14	100	100	0	0
Canton de Hornepayne	14	14	14	100	100	0	0
Canton d'Uxbridge	14	14	12	85,7	85,7	0	0
Ville de Timmins	13	13	7	53,8	53,8	0	0
Ville de Kingsville	12	13	10	76,9	100	1	7,7
Ville de Greater Napanee	14	13	11	84,6	100	0	0
Canton de King	27	13	12	92,3	100	0	0
Canton de Scugog	14	13	11	84,6	100	1	7,7
Village de Merrickville-Wolford	13	13	3	23,1	23,1	4	30,8
Canton de Tay Valley	14	12	12	100	100	0	0
Ville de Grimsby	12	12	12	100	100	0	0
Ville de Prescott	12	12	2	16,7	16,7	10	83,3
Municipalité de Brighton	11	11	8	72,7	100	0	0
Ville de Brockville	12	11	10	90,9	100	0	0
Ville de Carleton Place	11	11	11	100	100	0	0
Ville de Huntsville	17	11	5	45,5	72,7	1	9,1
Canton d'Alfred et Plantagenet	12	11	11	100	100	0	0

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Canton de Woolwich	12	11	7	63,6	63,6	1	9,1
Ville d'Essex	10	10	9	90	100	0	0
Ville de Bancroft	10	10	10	100	100	0	0
Ville de Kapuskasing	10	10	10	100	100	0	0
Canton de Ramara	11	10	9	90	90	0	0
Canton de Southgate	11	10	8	80	100	1	10
Canton de West Lincoln	11	10	2	20	90	1	10
Ville de Thorold	9	9	8	88,9	100	1	11,1
Comté de Renfrew – Service des ressources humaines	9	9	8	88,9	88,9	0	0
Ville de Cobourg	12	9	9	100	100	0	0
Ville d'Esplanada	9	9	7	77,8	77,8	0	0
Ville de St. Thomas	8	8	7	87,5	100	0	0
Municipalité de Port Hope	8	8	8	100	100	0	0
Comté de Middlesex	8	8	8	100	100	0	0
Municipalité de North Perth	9	8	8	100	100	0	0
Ville de Collingwood	12	8	6	75	100	0	0
Ville de Smiths Falls	8	8	8	100	100	0	0
Ville de Blue Mountains	11	8	2	25	37,5	1	12,5
Canton de Leeds and the Thousand Islands	8	8	6	75	87,5	1	12,5
Canton de Minden Hills	8	8	8	100	100	0	0
Canton de Muskoka Lakes	7	8	6	75	87,5	1	12,5
Canton de Red Rock	8	8	8	100	100	0	0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	8	8	6	75	75	2	25
Comtés unis de Leeds et Grenville	7	8	8	100	100	0	0
Municipalité de Huron Sud	8	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Nipissing Ouest	7	7	7	100	100	0	0
Ville de Port Colborne	6	6	5	83,3	100	0	0
Comté d'Essex	6	6	5	83,3	100	0	0
Municipalité de Meaford	6	6	6	100	100	0	0
Comté de Northumberland	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Ville d'Orangeville	5	6	6	100	100	0	0
Canton de Cavan Monaghan	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton de Wilmot	6	6	4	66,7	66,7	2	33,3
Cité de Dryden	7	5	4	80	100	1	20
Ville d'Ingersoll	5	5	5	100	100	0	0

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Canton d'Algonquin Highlands	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Brock	5	5	4	80	100	0	0
Comté de Huron	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Kenora	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	6	5	4	80	100	0	0
Canton de Matachewan	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Tiny	5	5	4	80	100	0	0
Ville de Lincoln	0	5	4	80	100	0	0
Ville de Parry Sound	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	5	5	5	100	100	0	0
Canton d'Oro-Medonte	7	5	5	100	100	0	0
Canton de Stirling-Rawdon	5	5	4	80	100	0	0
Ville de Woodstock	7	4	4	100	100	0	0
Comté de Haliburton	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Gravenhurst	4	4	1	25	100	0	0
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Dysart et al	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Marmora and Lake	4	4	3	75	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité des cantons unis de Head, Clara and Maria	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Red Lake	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Goderich	4	4	3	75	75	1	25
Canton de Cramahe	4	4	3	75	100	0	0
Ville d'Arnprior	4	4	3	75	100	0	0
Ville de LaSalle	5	4	1	25	25	0	0
Canton de Frontenac Centre	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Chatsworth	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Perth East	4	4	4	100	100	0	0
Canton de South Frontenac	4	4	3	75	100	0	0
Canton de Southwold	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Tay	4	4	4	100	100	0	0
Canton de The Archipelago	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Temiskaming Shores	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Hamilton	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Tweed	3	3	3	100	100	0	0

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Comté de Lanark	0	3	3	100	100	0	0
Municipalité d'East Ferris	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Grey Highlands	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	3	3	2	66,7	100	0	0
Municipalité de West Grey	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Bluewater	3	3	2	66,7	100	0	0
Municipalité de Brockton	3	3	2	66,7	100	0	0
Ville de Kearney	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Deep River	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Mattawa	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Saugeen Shores	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Ville de South Bruce Peninsula	6	3	2	66,7	100	0	0
Ville de Tillsonburg	4	3	3	100	100	0	0
Canton de South Stormont	3	3	0	0	0	0	0
Canton de Wellesley	3	3	3	100	100	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	2	3	3	100	100	0	0
Musée et archives du comté de Wellington	3	3	3	100	100	0	0
Ville de St. Mary's	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Pembroke	3	2	1	50	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Grand Valley	1	2	2	100	100	0	0
Ville d'Iroquois Falls	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Ear Falls	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Hastings	3	2	2	100	100	0	0
Comté de Lennox and Addington	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Trent Lakes	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Centre Hastings	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Hastings Highlands	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Highlands East	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de North Grenville	3	2	0	0	100	0	0
Municipalité de Sioux Lookout	2	2	1	50	50	1	50
Municipalité de Thames Centre	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Kincardine	3	2	0	0	100	0	0
Canton de Coleman	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Rideau Lakes	3	2	2	100	100	0	0
Ville de Plympton-Wyoming	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Hanover	2	2	0	0	100	0	0
Ville de Penetanguishene	2	2	1	50	100	0	0

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Ville de Tecumseh	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Addington Highlands	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Alnwick/Haldimand	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Assiginack	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Bonfield	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Chamberlain	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Madawaska Valley	2	2	0	0	0	0	0
Canton de McKellar	2	2	2	100	100	0	0
Canton de McMurrich/Monteith	2	2	0	0	0	0	0
Canton de Glengarry Nord	2	2	0	0	100	0	0
Canton de North Huron	2	2	2	100	100	0	0
Canton de North Kawartha	2	2	1	50	100	0	0
Canton de North Shore	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Tehkummah	3	2	2	100	100	0	0
Canton de Wainfleet	4	2	1	50	50	1	50
Ville d'Aylmer	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Greenstone	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Kirkland Lake	1	1	0	0	0	0	0
Canton d'Amaranth	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lake of Bays	2	1	1	100	100	0	0
Canton de South Algonquin	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Bruce	1	1	1	100	100	0	0
Comté d'Elgin	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Frontenac	1	1	1	100	100	0	0
Service de santé publique de Lambton	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Callander	2	1	1	100	100	0	0
Municipalité de McDougall	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité d'Oliver Paipoonge	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de South Bruce	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Southwest Middlesex	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de St. Charles	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Wawa	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Loyalist	1	1	0	0	0	1	100
Municipalité d'Arran-Elderslie	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Dutton/Dunwich	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Killarney	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Shuniah	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Bracebridge	1	1	1	100	100	0	0



## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Canton de Carlow/Mayo	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lanark Highlands	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Severn	1	1	0	0	0	0	0
Municipalité de Huron Shores	1	1	1	100	100	0	0
Canton de St. Joseph	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Gananoque	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Laurentian Hills	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Petawawa	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Shelburne	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Augusta	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Blandford-Blenheim	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Brudenell, Lyndoch and Raglan	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Carling	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Chapple	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Zorra-Tavistock Est	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Front of Yonge	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Georgian Bluffs	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Melancthon	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Papineau-Cameron	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Perry	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Perth South	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Ryerson	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Terrace Bay	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Whitewater Region	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Wollaston	1	1	1	100	100	0	0
Village de Casselman	1	1	1	100	100	0	0
Village de Burk's Falls	1	1	1	100	100	0	0
Village de Sundridge	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>12 324</b>	<b>11 957</b>	<b>10 067</b>	<b>84,2</b>	<b>90</b>	<b>200</b>	<b>1,7</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## ACCÈS

### RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	183	181	181	100	100	0	0
Commission de transport de Toronto	180	180	137	76,1	78,3	1	0,6
Toronto Community Housing Corporation	183	167	160	95,8	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	126	126	124	98,4	98,4	0	0
Logement communautaire d'Ottawa	128	126	118	93,7	93,7	0	0
Middlesex-London - Services d'ambulanciers paramédicaux	98	98	98	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Kingston	71	71	71	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay	60	60	60	100	100	0	0
Société d'évaluation foncière des municipalités	56	40	35	87,5	97,5	0	0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	39	32	24	75	93,8	1	3,1
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	23	23	21	91,3	91,3	1	4,3
Conseil des services du district de Kenora	21	21	21	100	100		
The Durham District School Board	18	16	6	37,5	50	5	31,3
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	8	13	8	61,5	61,5	0	0
Toronto Hydro-Electric System Limited	13	13	10	76,9	100	0	0
Office de protection de la nature de Catfish Creek	0	12	12	100	100	0	0
CADSS de Cochrane	11	11	10	90,9	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Grand	11	11	11	100	100	0	0
Windsor Essex Community Housing Corporation	7	7	7	100	100	0	0
Durham Region Transit	6	6	4	66,7	83,3	0	0
Conseil des bibliothèques publiques du comté d'Essex	6	6	6	100	100	0	0
Société de logement de London et Middlesex	9	6	6	100	100	0	0
Mississauga Library System	6	6	4	66,7	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	5	5	5	100	100	0	0
Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield	8	5	2	40	40	0	0
CityHousing Hamilton Corporation	5	5	5	100	100	0	0

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	5	5	5	100	100	0	0
Halton Community Housing Corporation	5	4	3	75	75	0	0
Bibliothèque publique de Niagara Falls	4	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Otanabee	4	4	4	100	100	0	0
Toronto Parking Authority	4	4	2	50	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	2	3	2	66,7	100	1	33,3
Office de protection de la nature de la région d'Essex	3	3	3	100	100	0	0
Kitchener-Wilmot Hydro Inc.	3	3	3	100	100	0	0
Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury	4	3	1	33,3	33,3	0	0
Peterborough Utilities	3	3	3	100	100	0	0
Toronto Hydro Energy Services Inc.	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Bibliothèque publique de Toronto	5	3	1	33,3	33,3	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure	3	3	2	66,7	100	0	0
Alectra Utilities Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration d'Exhibition Place	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Crowe	2	2	0	0	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Hamilton	1	2	1	50	50	0	0
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	2	2	0	0	50	1	50
Office de protection de la nature de la vallée de la Maitland	1	2	1	50	100	1	50
Bibliothèque publique d'Ottawa	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau	3	2	0	0	50	0	0
Bibliothèque publique d'Aurora	1	1	1	100	100	0	0
Conseil des bibliothèques publiques de Brockville	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Montague	1	1	1	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	1	1	1	100	100	0	0

## ACCÈS

### RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région de Ganaraska	1	1	1	100	100	0	0
InnPower Corporation	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Kingston Frontenac	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de London	1	1	1	100	100	0	0
Commission de transport de London	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Meaford	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	1	1	1	100	100	0	0
Oakville Hydro Electricity Distribution System Inc.	1	1	0	0	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	1	1	1	100	100	0	0
Conservation de la Nation Sud	1	1	0	0	100	0	0
Bibliothèque publique de Stirling-Rawdon	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Blue Mountains	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Welland	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>1 362</b>	<b>1 326</b>	<b>1 205</b>	<b>90,9</b>	<b>94</b>	<b>11</b>	<b>0,8</b>

## Sommaire des appels – 2017 par rapport à 2018

	Documents généraux - 2017			Renseignements personnels - 2017			Total - 2017		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	450	594	<b>1 044</b>	154	194	<b>348</b>	604	788	<b>1 392</b>
Dossiers fermés	489	534	<b>1 023</b>	196	195	<b>391</b>	685	729	<b>1 414</b>

	Documents généraux - 2018			Renseignements personnels - 2018			Total - 2018		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	464	581	<b>1 045</b>	164	233	<b>397</b>	628	814	<b>1 442</b>
Dossiers fermés	500	580	<b>1 080</b>	141	210	<b>351</b>	641	790	<b>1 431</b>

DOSSIERS D'APPEL OUVERTS DE 2009 À 2018

	Documents généraux			Renseignements personnels			Total		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
2018	464	581	<b>1 045</b>	164	233	<b>397</b>	628	814	<b>1 442</b>
2017	450	594	<b>1 044</b>	154	194	<b>348</b>	604	788	<b>1 392</b>
2016	555	603	<b>1 158</b>	181	209	<b>390</b>	736	812	<b>1 548</b>
2015	536	478	<b>1 014</b>	179	210	<b>389</b>	715	688	<b>1 403</b>
2014	501	406	<b>907</b>	194	219	<b>413</b>	695	625	<b>1 320</b>
2013	421	433	<b>854</b>	186	245	<b>431</b>	607	678	<b>1 285</b>
2012	456	392	<b>848</b>	163	265	<b>428</b>	619	657	<b>1 276</b>
2011	468	333	<b>801</b>	154	259	<b>413</b>	623	591	<b>1 214</b>
2010	328	306	<b>634</b>	121	222	<b>343</b>	449	528	<b>977</b>
2009	367	280	<b>647</b>	164	189	<b>353</b>	531	469	<b>1 000</b>

DOSSIERS D'APPEL FERMÉS DE 2009 À 2018

	Documents généraux			Renseignements personnels			Total		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
2018	500	580	<b>1 080</b>	141	210	<b>351</b>	641	790	<b>1 431</b>
2017	489	534	<b>1 023</b>	196	195	<b>391</b>	685	729	<b>1 414</b>
2016	505	530	<b>1 035</b>	172	193	<b>365</b>	677	723	<b>1 400</b>
2015	506	428	<b>934</b>	186	209	<b>395</b>	692	637	<b>1 329</b>

DOSSIERS D'APPEL FERMÉS DE 2009 À 2018 - SUITE

	Documents généraux			Renseignements personnels			Total Appeals		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
2014	497	423	<b>920</b>	201	255	<b>456</b>	698	678	<b>1 376</b>
2013	454	386	<b>840</b>	143	255	<b>398</b>	597	641	<b>1 238</b>
2012	395	369	<b>764</b>	164	230	<b>394</b>	559	599	<b>1 158</b>
2011	337	296	<b>633</b>	145	245	<b>390</b>	483	540	<b>1 023</b>
2010	257	302	<b>559</b>	139	218	<b>357</b>	396	520	<b>916</b>
2009	385	302	<b>687</b>	151	178	<b>329</b>	536	480	<b>1 016</b>

ENJEUX DES APPELS – DOSSIERS OUVERTS

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	230	36,6	320	39,3	550	38,1
Tiers	102	16,2	69	8,5	171	11,9
Non-application de la Loi	54	8,6	91	11,2	145	10,1
Exceptions et autres questions	55	8,8	85	10,4	140	9,7
Avis réputé donné du refus	49	7,8	83	10,2	132	9,2
Caractère raisonnable des recherches	63	10,0	57	7,0	120	8,3
Décision provisoire	16	2,5	45	5,5	61	4,2
Autres	17	2,7	20	2,5	37	2,6
Garde ou contrôle	13	2,1	7	0,9	20	1,4
Demande frivole ou vexatoire	3	0,5	15	1,8	18	1,2
Rectification	8	1,3	6	0,7	14	1,0
Prorogation de délai	6	1,0	7	0,9	13	0,9
Droits	3	0,5	4	0,5	7	0,5
Défaut de divulguer	3	0,5	1	0,1	4	0,3
Droits et suppression des droits	2	0,3	2	0,2	4	0,3
Suppression des droits	3	0,5	0	0,0	3	0,2
Transfert	1	0,2	1	0,1	2	0,1
Décision inadéquate	0	0,0	1	0,1	1	0,1
<b>Total</b>	<b>628</b>	<b>43,6</b>	<b>814</b>	<b>56,4</b>	<b>1 442</b>	<b>100,0</b>

## TYPES D'APPELANTS – DOSSIERS OUVERTS

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	406	64,6	641	78,7	1 047	72,6
Entreprises	143	22,8	113	13,9	256	17,8
Médias	37	5,9	24	2,9	61	4,2
Associations et groupes	15	2,4	16	2,0	31	2,1
Autres	8	1,3	7	0,9	15	1,0
Syndicats	7	1,1	4	0,5	11	0,8
Avocats	3	0,5	4	0,5	7	0,5
Gouvernement	4	0,6	2	0,2	6	0,4
Politiciens	2	0,3	3	0,4	5	0,3
Universitaires et chercheurs	3	0,5	0	0,0	3	0,2
<b>Total</b>	<b>628</b>	<b>43,6</b>	<b>814</b>	<b>56,4</b>	<b>1 442</b>	<b>100,0</b>

## DOSSIERS D'APPEL FERMÉS SANS ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Réglés par médiation	381	69,8	504	78,8	885	74,6
Exclusion	91	16,7	51	8,0	142	12,0
Retrait	42	7,7	58	9,1	100	8,4
Abandon	29	5,3	26	4,1	55	4,6
Rejet sans enquête/examen	1	0,2	1	0,2	2	0,2
Rejet sans ordonnance/décision	2	0,4	0	0,0	2	0,2
<b>Total</b>	<b>546</b>	<b>100,0</b>	<b>640</b>	<b>100,0</b>	<b>1 186</b>	<b>100,0</b>

## DOSSIERS D'APPEL FERMÉS PAR VOIE D'ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décisions des personnes responsables confirmées	55	57,9	84	56,0	139	56,7
Décisions des personnes responsables partiellement confirmées	29	30,5	41	27,3	70	28,6
Décisions des personnes responsables infirmées	11	11,6	23	15,3	34	13,9
Autres	0	0,0	2	1,3	2	0,8
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100,0</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>	<b>245</b>	<b>100,0</b>

## ACCÈS

### ISSUE DES APPELS SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Réglés par médiation	173	45,2	697	96,4	15	4,6	885	61,8
Ordonnance/décision	0	0,0	2	0,3	243	74,8	245	17,1
Exclusion	142	37,1	0	0,0	0	0,0	142	9,9
Retrait	58	15,1	3	0,4	39	12,0	100	7,0
Abandon	10	2,6	21	2,9	24	7,4	55	3,8
Rejet sans enquête/examen	0	0,0	0	0,0	2	0,6	2	0,1
Rejet sans ordonnance/décision	0	0,0	0	0,0	2	0,6	2	0,1
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,0</b>	<b>723</b>	<b>100,0</b>	<b>325</b>	<b>100,0</b>	<b>1 431</b>	<b>100,0</b>

Prise en charge	383	26,8
Médiation	723	50,5
Arbitrage	342	22,7
<b>Total</b>	<b>1 431</b>	<b>100,0</b>

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX

		%
Ministère du Solliciteur général	136	37,6
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	46	12,7
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	38	10,5
Ministère du Procureur général	28	8,0
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	24	6,6
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	21	5,2
Ministère des Transports	16	4,4
Ministère du Travail	11	3,0
Ministère des Finances	10	2,8
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	9	2,8
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	8	1,7
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	7	1,9
Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce international	2	0,6
Ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines	2	0,3
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	1	0,3
Ministère de l'Éducation	1	0,3
Ministère des Affaires municipales et du Logement	1	0,3
Ministère de l'Infrastructure	1	0,3
<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>100,0</b>



## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'ORGANISMES PROVINCIAUX

		%
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité (SIERE)	27	19,30
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	18	12,90
Metrolinx	9	6,40
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	7	5,00
Infrastructure Ontario	6	4,30
Secrétariat du Conseil du Trésor	6	4,30
Archives publiques de l'Ontario	5	3,60
Commission de l'énergie de l'Ontario	5	3,60
Société ontarienne de vente du cannabis	5	3,60
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	5	3,60
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	4	2,90
Bureau du Conseil des ministres	4	2,90
Santé publique Ontario	3	2,10
Commission des services financiers de l'Ontario	3	2,10
Régie des alcools de l'Ontario	3	2,10
Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne	2	1,40
Commission de la location immobilière	2	1,40
Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police	2	1,40
Ontario Power Generation	2	1,40
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	2	1,40
Autres*	40	28,57
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100,00</b>

\* Les autres organismes représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément. Des renseignements sur un organisme qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX

		%
Université Ryerson	12	17,4
Université de Toronto	11	15,9
Université Laurentienne de Sudbury	8	11,6
Université McMaster	8	11,6
Université d'Ottawa	6	8,7
Université York	5	7,2
Université Carleton	3	4,3
Université de Guelph	3	4,3
Collège Northern d'arts appliqués et de technologie	2	2,9
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	2	2,9
Collège Algonquin d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
Collège Canadore d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
		%

## ACCÈS

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX – SUITE

Collège George Brown d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
Université Lakehead	1	1,4
Collège Seneca d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
Université de Waterloo	1	1,4
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	1	1,4
University of St. Michael's College	1	1,4
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX

		%
Réseau universitaire de santé	6	10,3
L'Hôpital d'Ottawa	5	8,6
William Osler Health System – campus de Brampton	5	8,6
Hôpital Memorial de Cambridge	4	6,9
The Hospital for Sick Children	4	6,9
Providence Healthcare, St. Joseph's Health Centre et St. Michael's	4	6,9
Système de santé de Niagara	4	6,9
Hôpital Mount Sinai	3	5,2
Mackenzie Health	2	3,4
Centre de santé mentale Royal Ottawa	2	3,4
London Health Sciences Centre	2	3,4
Hôpital régional Humber River	2	3,4
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1	1,7
Lakeridge Health	1	1,7
Horizon Santé-Nord	1	1,7
Centre de toxicomanie et de santé mentale	1	1,7
Centre régional de santé Royal Victoria	1	1,7
Trillium Health Partners	1	1,7
Headwaters Health Care Centre	1	1,7
Weeneebayko Area Health Authority	1	1,7
Hôpital Lady Minto	1	1,7
Hôpital Memorial du district de Winchester	1	1,7
Hôpital général de North York	1	1,7
Huron Perth Healthcare Alliance	1	1,7
Halton Healthcare Services	1	1,7
Hôpital Joseph Brant	1	1,7
Rouge Valley Health System	1	1,7
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPaux

		%
Commission de services policiers de Toronto	95	33,10
Commission des services policiers de la région de Peel	26	9,10
Commission des services policiers de la région de Halton	23	8,00
Commission des services policiers de la région de York	21	7,30
Commission des services policiers de Hamilton	18	6,30
Commission des services policiers de la région de Waterloo	15	5,20
Commission des services policiers de la région de Durham	14	4,90
Service de police de Strathroy-Caradoc	10	3,50
Commission des services policiers d'Ottawa	10	3,50
Commission des services policiers de la région de Niagara	9	3,10
Commission des services policiers de London	7	2,40
Commission des services policiers du Grand Sudbury	6	2,10
Commission des services policiers d'Owen Sound	5	1,70
Commission des services policiers de Chatham-Kent	4	1,40
Commission des services policiers de Brantford	4	1,40
Commission des services policiers de Cornwall	3	1,00
Commission des services policiers de Windsor	3	1,00
Autres*	14	4,88
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00</b>

\* Les autres commissions des services policiers représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément.  
Des renseignements sur une commission des services policiers qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES

		%
Toronto District School Board	9	9,10
Toronto Catholic District School Board	8	8,10
Grand Erie District School Board	6	6,10
Halton District School Board	4	4,00
Ottawa-Carleton District School Board	4	4,00
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	3	3,00
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	3	3,00
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	3	3,00
Limestone District School Board	3	3,00
Near North District School Board	3	3,00
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	3	3,00
Waterloo Region District School Board	3	3,00
Bruce-Grey Catholic District School Board	2	2,00
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	2	2,00
Conseil scolaire catholique Providence	2	2,00
Conseil scolaire Viamonde	2	2,00

## ACCÈS

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES – SUITE

		%
District School Board of Niagara	2	2,00
Dufferin-Peel Catholic District School Board	2	2,00
Durham District School Board	2	2,00
Greater Essex County District School Board	2	2,00
Peel District School Board	2	2,00
Rainbow District School Board	2	2,00
Sudbury Catholic District School Board	2	2,00
Upper Canada District School Board	2	2,00
Upper Grand District School Board	2	2,00
York Region District School Board	2	2,00
Autres*	19	19,19
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,00</b>

\* Les autres conseils scolaires représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément. Des renseignements sur un conseil scolaire qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS

		%
Ville de Toronto	54	14,80
Ville d'Ottawa	24	6,60
Région de Peel	15	4,10
Ville d'Oshawa	13	3,60
Ville de Hamilton	11	3,00
Municipalité de Lambton Shores	9	2,50
Ville du Grand Sudbury	8	2,20
Ville d'Ajax	8	2,20
Ville de Mississauga	7	1,90
Ville de Richmond Hill	6	1,60
Ville de Vaughan	6	1,60
Ville de Thunder Bay	6	1,60
Ville de Belleville	6	1,60
Ville de Newmarket	5	1,40
Ville de Burlington	4	1,10
Ville de North Bay	4	1,10
Ville de Niagara Falls	4	1,10
Ville de Pelham	4	1,10
Ville de Windsor	4	1,10
Autres*	168	45,90
<b>Total</b>	<b>366</b>	<b>100,00</b>

\* Les autres municipalités représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément. Des renseignements sur une municipalité qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

		%
Commission de transport de Toronto	14	23,0
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	12	19,7
Toronto Community Housing Corporation	7	11,5
Bureau de santé de Peterborough	4	6,6
North Bay Hydro Services Inc.	4	6,6
Bureau de santé de Middlesex-London	3	4,9
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	2	3,3
Toronto Parking Authority	2	3,3
Régie locale des services publics du canton de Dennis Sud	1	1,6
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	1	1,6
Société d'évaluation foncière des municipalités	1	1,6
Toronto Hydro Corporation	1	1,6
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	1	1,6
Zone d'amélioration du centre-ville de Belleville	1	1,6
Office de protection de la nature de Hamilton	1	1,6
Hamilton Utilities Corporation	1	1,6
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	1	1,6
Your Quick Gateway (Windsor) Inc.	1	1,6
Office de protection de la nature de la vallée de la Crowe	1	1,6
Alectra Utilities Corporation	1	1,6
North Bay Hydro Distribution Ltd.	1	1,6
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

## DOSSIERS D'APPEL OUVERTS SELON LE TYPE DE REPRÉSENTANT\*

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Appelants se représentant eux-mêmes	467	74,6	646	79,4	1 113	77,2
Avocat ou représentant	161	25,7	168	20,6	329	22,8
<b>Total</b>	<b>628</b>	<b>100,00</b>	<b>814</b>	<b>100,00</b>	<b>1 442</b>	<b>100,00</b>

\* Les appelants peuvent être représentés par plus d'un type de représentant; le nombre total d'appels indiqué ci-dessus peut donc être plus élevé que le nombre réel de dossiers d'appel ouverts.

## ACCÈS

### APPELS TRAITÉS AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE\*

Issue	Appels traités au stade de la prise en charge	%
Règlement	173	35,3
Rejet	142	29,0
Envoyés à l'arbitrage	107	21,8
Retrait	58	11,8
Abandon	10	2,0
<b>Total</b>	<b>490</b>	<b>100,0</b>

\* Les appels « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de la médiation ou de l'arbitrage.

### APPELS TRAITÉS AU STADE DE LA MÉDIATION SELON L'ISSUE\*

Issue	Dossiers traités au stade de la médiation	%
Règlement	697	65,6
Règlement partiel par la médiation - Envoyés à l'arbitrage	194	18,3
Aucune question réglée par la médiation - Envoyés à l'arbitrage	146	13,7
Abandon	21	2,0
Retrait	3	0,3
Ordonnance/décision rendue	2	0,2
<b>Total</b>	<b>1 063</b>	<b>100,0</b>

\* Les appels « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de la médiation ou de l'arbitrage.

## Révisions judiciaires

### NOUVELLES REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2018

<b>Nouvelles requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP en 2018</b>	<b>5</b>
<i>Requêtes déposées par :</i>	
Institution	1
Auteur de la demande/Plaignant	2
Parties concernées	1
<b>Intervention du CIPVP dans d'autres requêtes ou appels en 2018</b>	<b>1</b>

#### INSTITUTION

- **MO-3664** (Cité de Brockville c. CIPVP et autres) – requête déposée en novembre 2018 (dossier toujours ouvert).

#### AUTEUR DE LA DEMANDE/PLAIGNANT

- **MO-3517** et **MO-3551-R** (James c. CIPVP) – requête signifiée au CIPVP en janvier 2018 (dossier toujours ouvert).
- **MC17-14** (Hewage c. CIPVP) – requête déposée en mars 2018 et dossier fermé en 2018.

#### PARTIES CONCERNÉES

- **PO-3841** et **PO-3870-R** (Swift River c. CIPVP) – requête déposée en août 2018 (dossier toujours ouvert).

#### REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.

### REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN COURS À LA FIN DE 2018

<b>Requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP en cours à la fin de 2018</b>	<b>10</b>
<i>Requêtes déposées par :</i>	
Institution	2
Auteur de la demande/Plaignant	2
Parties concernées	3
<b>Intervention du CIPVP dans d'autres requêtes ou appels en 2018</b>	<b>3</b>
Requête déposée par le CIPVP	0

## ACCÈS

### INSTITUTION

**PO-3520** (Bureau de l'avocat des enfants c. CIPVP, ministère du Procureur général, M. Untel, auteur de la demande) – requête déposée en 2015. La Cour divisionnaire a rejeté cette requête en février 2017. La Cour d'appel de l'Ontario a entendu l'appel du Bureau en décembre 2017. La Cour d'appel de l'Ontario a fait droit à l'appel du Bureau en juin 2018. La demande d'autorisation de pourvoi que le CIPVP a déposée à la Cour suprême du Canada a été refusée en mars 2019.

**MO-3664** (Cité de Brockville c. CIPVP et autres) – requête déposée en novembre 2018 (dossier toujours ouvert).

### AUTEUR DE LA DEMANDE/PLAIGNANT

**MO-3517** et **MO-3551-R** (James c. CIPVP) – requête signifiée au CIPVP en janvier 2018. Une audience est prévue pour juin 2019.

**MO-3344** (MD Chowdhury c. Commission de services policiers de Toronto) – requête déposée en 2016. Affaire instruite et rejetée par la Cour divisionnaire en juin 2018. Demande d'autorisation d'interjeter appel à la Cour d'appel rejetée en octobre 2018. MD Chowdhury a déposé une demande d'autorisation de pourvoi à la Cour suprême du Canada qui a été rejetée en février 2019.

### PARTIES CONCERNÉES

**PO-3617** (OMA, plusieurs médecins, médecins tiers concernés c. MSSLD, Theresa Boyle et CIPVP) – trois requêtes déposées en 2016. La Cour divisionnaire a rejeté les requêtes et la décision a été portée en appel devant la Cour d'appel de l'Ontario. Celle-ci a rejeté l'appel en août 2018 et confirmé l'ordonnance du CIPVP. L'OMA a déposé une demande d'autorisation de pourvoi à la Cour suprême du Canada en septembre 2018. La Cour suprême a rejeté la demande en avril 2019.

**MO-3295** (Dr Kim Barker c. CIPVP et Santé publique Algoma) – requête déposée en 2016. La Cour divisionnaire a annulé l'ordonnance du CIPVP en décembre 2017. La Cour d'appel a confirmé la décision du CIPVP en avril 2019.

**PO-3841** et **PO-3870-R** (Swift River c. CIPVP) – requête déposée en août 2018 (dossier toujours ouvert).

### INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2018

**R. c. Ryan Jarvis** (intervention à la Cour suprême du Canada) – appel déposé par la Couronne à la Cour suprême en novembre 2017. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en mars 2018. Requête instruite et intervention du CIPVP entendue le 20 avril 2018. La Cour suprême du Canada a rendu son arrêt en février 2019, déclarant Ryan Jarvis coupable.

Registraire général adjoint (intervention du CIPVP – divulgation de renseignements d'adoption devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario). Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en octobre 2016. Dossier en attente depuis mai 2017.

**Intervention relative au registre des armes d'épaule** – requête à la Cour supérieure de justice de l'Ontario déposée en 2015, dossier toujours ouvert. La Cour a jugé la requête inactive en mai 2017.

### REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.



## REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP – DOSSIERS FERMÉS OU INSTRUITS EN 2018

<b>Requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP – Dossiers fermés ou instruits en 2018</b>	<b>13</b>
Demandes abandonnées ou rejetées pour cause de retard ou règle 2.1.01 (3) – ordonnance du CIPVP maintenue)	3
Ordonnance du CIPVP confirmée (ou requête d'autorisation d'interjeter appel rejetée)	7
Ordonnance du CIPVP infirmée (ou demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par le CIPVP rejetée) et affaire renvoyée au CIPVP	0
Audience tenue – décision différée	1
Ordonnance du CIPVP portée en appel et confirmée par la Cour suprême	0
Ordonnance du CIPVP portée en appel et infirmée par la Cour suprême	0
<b>Intervention du CIPVP dans un pourvoi devant la Cour suprême ou un appel devant la Cour fédérale</b>	<b>1</b>
Intervention du CIPVP à la Cour supérieure de justice de l'Ontario	1

**MO-3507** (MD Chowdhury c. cité de Toronto) – requête déposée en novembre 2017 et rejetée sans audience (règle 2.1.01 (3)) en janvier 2018.

**MO-3415** (MD Chowdhury c. Société de logement communautaire de Toronto) – requête déposée (par avis d'appel) en février 2017. La Cour divisionnaire a rejeté cette requête en mars 2017. La Cour d'appel a rejeté la requête en juin 2017. La Cour suprême du Canada a rejeté la demande d'autorisation de pourvoi en novembre 2017. La Cour suprême a rejeté la demande de réexamen de la demande d'autorisation en janvier 2018.

**MO-3296** (Katherine Lin c. Commission de services policiers de Toronto et CIPVP) – requête rejetée par la Cour divisionnaire. La demande d'autorisation d'interjeter appel à la Cour d'appel de l'Ontario a été rejetée en novembre 2017. La Cour suprême du Canada a rejeté la demande d'autorisation de pourvoi en mars 2018.

**PO-3691** (Williams et Price c. CIPVP) – requête déposée en mai 2017, affaire réglée avec une ordonnance de rejet en mars 2018.

**Toronto Star c. ministre du Procureur général** (intervention devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario) – requête déposée en février 2017. Le CIPVP n'est pas un tribunal administratif nommé dans la requête, mais a obtenu le statut d'intervenant en décembre 2017. La Cour a fait droit à la requête en avril 2018.

**R. c. Ryan Jarvis** (intervention à la Cour suprême du Canada) – appel de la Couronne déposée en novembre 2017. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en mars 2018. Requête instruite et intervention du CIPVP entendue le 20 avril 2018. La Cour suprême du Canada a rendu son arrêt en février 2019, déclarant Ryan Jarvis coupable.

**MC17-14** (Hewage c. CIPVP) – requête déposée en mars 2018. Dossier fermé en raison d'un avis d'abandon déposé en mai 2018.

**PO-3576** (Université Carleton c. CIPVP et M. Untel) – requête déposée en 2016. Rejetée en juin 2018.

**MO-3344** (MD Chowdhury c. Commission de services policiers de Toronto) – requête déposée en 2016. Affaire instruite et rejetée par la Cour divisionnaire en juin 2018. Demande d'autorisation d'interjeter appel à la Cour d'appel rejetée en octobre 2018. MD Chowdhury a déposé une demande d'autorisation de pourvoi à la Cour suprême du Canada qui a été rejetée en février 2019.

**PO-3617** (OMA, plusieurs médecins, médecins tiers concernés c. MSSLD, Theresa Boyle et CIPVP) – trois requêtes déposées en 2016. La Cour divisionnaire a rejeté les requêtes et la décision a été portée en appel devant la Cour d'appel de l'Ontario. Celle-ci a rejeté l'appel en août 2018 et confirmé l'ordonnance du CIPVP. L'OMA a déposé une demande de pourvoi à la Cour suprême du Canada en septembre 2018. La Cour suprême a rejeté la demande en avril 2019.

**MO-3295** (Dr Kim Barker c. CIPVP et Santé publique Algoma) – requête déposée en 2016. La Cour divisionnaire a annulé l'ordonnance du CIPVP en décembre 2017. La Cour d'appel a confirmé la décision du CIPVP en avril 2019.

**PO-3740** (Brassard c. Université Carleton) – requête déposée en juillet 2017. Rejetée en décembre 2018.

## Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2018 par rapport à 2017

	Plaintes déposées en 2018			Plaintes déposées en 2017		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	134	172	<b>306</b>	110	158	<b>268</b>
Dossiers fermés	109	148	<b>257</b>	114	159	<b>273</b>

### DOSSIERS DE PLAINTE OUVERTS DE 2009 À 2018

Année	Municipal	Provincial	Total
2018	134	172	306
2017	110	158	268
2016	119	160	279
2015	108	166	274
2014	123	157	280
2013	119	136	255
2012	155	127	282
2011	131	135	266
2010	127	125	252
2009	120	144	264

### DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS DE 2009 À 2018

Année	Municipal	Provincial	Total
2018	109	148	257
2017	114	159	273
2016	103	153	256
2015	108	163	271
2014	143	133	276
2013	118	141	259
2012	154	121	275
2011	129	148	277
2010	130	137	267
2009	101	126	227
2008	110	119	229

## DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT

Type de règlement	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement	69	63,3	79	53,4	148	57,6
Exclusion	25	22,9	41	27,7	66	25,7
Retrait	11	10,1	20	13,5	31	12,1
Rapport	2	1,8	6	4,1	8	3,1
Abandon	2	1,8	2	1,4	4	1,6
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>	<b>148</b>	<b>100,0</b>	<b>257</b>	<b>100,0</b>

## SOURCE DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE – DOSSIERS FERMÉS

Source	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	51	46,8	78	52,7	129	50,2
Commissaire	1	0,9	6	4,1	7	2,7
Institutions elles-mêmes	57	52,3	64	43,2	121	47,10
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>	<b>148</b>	<b>100,0</b>	<b>257</b>	<b>100,0</b>

## PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT ET LE STADE DE RÈGLEMENT

Type de règlemente	Prise en charge	%	Médiation	%	Total	%
Règlement	146	59,3	2	18,2	148	57,6
Exclusion	66	26,8	0	0,0	66	25,7
Retrait	30	12,2	1	9,1	31	12,1
Rapport	0	0,0	8	72,7	8	3,1
Abandon	4	1,6	0	0,0	4	1,6
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>100,0</b>	<b>11</b>	<b>100,0</b>	<b>257</b>	<b>100,0</b>

## ENJEUX\* DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - DOSSIERS FERMÉS

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Divulgence	59	79,7	67	71,3	126	75,0
Sécurité	3	4,1	12	12,8	15	8,9
Collecte	5	6,8	7	7,4	12	7,1
Questions générales	4	5,4	1	1,1	5	3,0
Accès	1	1,4	2	2,1	3	1,8
Renseignements personnels	1	1,4	2	2,1	3	1,8
Utilisation	0	0,0	2	2,1	2	1,2
Avis de collecte	1	1,4	0	0,0	1	0,6
Conservation	0	0,0	1	1,1	1	0,6
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>	<b>94</b>	<b>100,0</b>	<b>168</b>	<b>100,0</b>

\* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

## VIE PRIVÉE

### ISSUE DES PLAINTES\* CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement sans décision	66	89,2	72	77,4	138	82,6
Observation complète	4	5,4	13	14,0	17	10,2
Non-application de la Loi	4	5,4	0	0,0	4	2,4
Observation partielle	0	0,0	4	4,3	4	2,4
Inobservation	0	0,0	4	4,3	4	2,4
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>	<b>93</b>	<b>100,0</b>	<b>67</b>	<b>100,0</b>

\* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

### PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES\* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de la prise en charge	
		%
Règlement	146	59,1
Exclusion	66	26,7
Retrait	30	12,1
Abandon	4	1,6
Médiation ou enquête	1	0,4
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>100,0</b>

\* Les dossiers « traités » sont les dossiers qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'enquête

### PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES AU STADE DE L'ENQUÊTE SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de l'enquête	
		%
Rapport	8	72,7
Règlement	2	18,2
Retrait	1	9,1
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,0</b>

## Demandes du public en vertu de la *LPRPS*

En 2018, 116 560 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été réglées.

ISSUE DES DEMANDES RÉGLÉES\*

### Nombre de demandes réglées\*

Accès à tous les renseignements demandés	113 059
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	73
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	59
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>	2
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	54
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	1 382
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>	10
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	2 315
Other completed requests, e.g. withdrawn or never accessed	2,315
<b>NOMBRE TOTAL DE DEMANDES</b>	<b>116 954</b>
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	772
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la <i>LPRPS</i> a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	127

\* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS ET COÛT MOYEN PAR DEMANDE D'ACCÈS

Total - droits perçus	1 839 749,17 \$
Total - droits supprimés	1 115 389,03 \$
Coût moyen par demande d'accès	15,78 \$

## Respect du délai de réponse

### TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

**Délai de 30 jours : 97,4 %**

**Délai prolongé : 97,6 %**

**Plus de 90 jours : 2,3 %**

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)	16 409	16 409	100	100	0	0
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	12 709	12 673	99,7	99,8	18	0,1
Association des soins de santé de Quinte	8 030	8 030	100	100	0	0
Mackenzie Health - emplacement de Richmond Hill	7 113	7 113	100	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	5 918	5 918	100	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	4 225	4 011	94,9	94,9	214	5,1
The Hospital for Sick Children	3 921	3 909	99,7	99,9	2	0,1
Unity Health Toronto	3 352	3 183	95	95,3	157	4,7
Hôpital Grand River	3 121	3 121	100	100	0	0
Trillium Health Partners	2 323	2 317	99,7	99,8	1	0
Hôpital de Markham-Stouffville	2 182	1 207	55,3	55,3	975	44,7
Lakeridge Health	2 076	2 021	97,4	97,4	55	2,6
William Osler Health Centre	1 889	1 850	97,9	97,9	39	2,1
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 874	1 874	100	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 768	1 248	70,6	71,4	499	28,2
Hamilton Health Sciences	1 548	1 547	99,9	99,9	0	0
Horizon Santé-Nord	1 357	1 357	100	100	0	0
Scarborough Health Network	1 344	1 310	97,5	97,5	34	2,5
London Health Sciences Centre	1 318	1 253	95,1	96,4	42	3,2
Hôpital régional de Windsor	1 294	1 293	99,9	100	0	0
Sinai Health System	1 182	820	69,4	69,4	362	30,6
Halton Healthcare	1 008	1 008	100	100	0	0
Hôpital général de Guelph	912	912	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	879	794	90,3	90,3	85	9,7
Système de santé de Niagara	820	803	97,9	97,9	17	2,1
Hôpital régional Humber River	794	794	100	100	0	0

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	792	775	97,9	98,1	14	1,8
St. Joseph's Health Care, London	749	746	99,6	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	724	724	100	100	0	0
Réseau universitaire de santé	724	723	99,9	99,9	1	0,1
Hotel-Dieu Grace Healthcare	673	673	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	662	662	100	100	0	0
Toronto Paramedic Services	659	659	100	100	0	0
Providence Care	647	645	99,7	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	642	617	96,1	100	0	0
Grey Bruce Health Services	615	606	98,5	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	567	546	96,3	98,4	9	1,6
Municipalité régionale de Peel - Peel Regional Paramedic Services	562	562	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	545	545	100	100	0	0
Hôpital général de North York	537	522	97,2	100	0	0
Ville d'Ottawa - Service paramédic	530	475	89,6	89,6	55	10,4
Région de Niagara - Services médicaux d'urgence /Services d'ambulances	528	528	100	100	0	0
Toronto - Service de santé publique	528	528	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	517	517	100	100	0	0
Kingston Health Sciences Centre	506	506	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	500	500	100	100	0	0
Hôpital général de Hawkesbury et district	487	487	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	471	460	97,7	99,2	4	0,8
Alliance Chatham-Kent pour la santé	465	465	100	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	463	463	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary's	452	452	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	449	449	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	438	438	100	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	435	435	100	100	0	0
Région de York - Services d'ambulances	381	380	99,7	99,7	1	0,3
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	377	377	100	100	0	0

## PROTECTION DES RPS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Centre de santé Lady Dunn	351	351	100	100	0	0
Hôpital Women's College	319	316	99,1	100	0	0
Brant Community Healthcare System	315	315	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	306	289	94,4	100	0	0
Hôpital Michael Garron	293	285	97,3	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	292	292	100	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	262	241	92	94,3	21	8
Hôpital Joseph Brant	255	238	93,3	100	0	0
Hôpital Montfort	245	245	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	228	222	97,4	100	0	0
Service de santé publique de la région de Durham	225	225	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	218	196	89,9	89,9	22	10,1
Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St-Clair	217	217	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Toronto-Centre	179	174	97,2	98,9	2	1,1
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	167	143	85,6	85,6	24	14,4
Université McMaster	161	153	95	95	8	5
St. Joseph's Care Group	161	159	98,8	98,8	2	1,2
Hôpital général de Woodstock	161	161	100	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	154	154	100	100	0	0
Hôpital Ross Memorial	145	145	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	141	141	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	140	140	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	138	138	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	135	128	94,8	95,6	6	4,4
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	134	134	100	100	0	0
Bluewater Health	131	131	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	127	120	94,5	97,6	3	2,4
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	126	126	100	100	0	0



## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	124	124	100	100	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	118	103	87,3	100	0	0
ORNGE	105	105	100	100	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	104	104	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	104	103	99	99	0	0
Middlesex Hospital Alliance	100	100	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	94	91	96,8	96,8	3	3,2
Erie Shores HealthCare	92	92	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	87	87	100	100	0	0
Université Trent	87	87	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	85	80	94,1	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	85	85	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	85	85	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	84	84	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	84	84	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	83	83	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	82	82	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	81	81	100	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	78	78	100	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	74	74	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	73	73	100	100	0	0
Riverside Health Care Facilities	73	73	100	100	0	0
Ville de Toronto – Long-Term Care Homes & Services	70	56	80	85,7	10	14,3
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	69	69	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	69	69	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	69	69	100	100	0	0
Shouldice Hospital	69	69	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	68	68	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	67	66	98,5	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	62	62	100	100	0	0

## PROTECTION DES RPS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Centre de santé St-Joseph, Guelph	60	60	100	100	0	0
Baycrest	59	58	98,3	98,3	1	1,7
Ville du Grand Sudbury – Services d’ambulanciers paramédicaux	59	59	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	55	55	100	100	0	0
Middlesex - London Paramedic Service	55	55	100	100	0	0
Collège Durham	51	46	90,2	94,1	3	5,9
Bellwood Health Services	50	50	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	50	49	98	98	1	2
Hôpital Victoria de Renfrew	49	49	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	49	49	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d’Elliot Lake	48	48	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	46	46	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	45	45	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	45	28	62,2	62,2	17	37,8
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver	44	42	95,5	95,5	2	4,5
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	44	44	100	100	0	0
Hôpital général Anson	41	41	100	100	0	0
Comté de Peterborough/Paramedics	41	41	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	40	40	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	40	39	97,5	97,5	1	2,5
North of Superior Healthcare Group	39	39	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	39	39	100	100	0	0
Comté de Perth	37	37	100	100	0	0
Hôpital général d’Atikokan	36	35	97,2	100	0	0
Réseau local d’intégration des services de santé du Nord-Ouest	36	36	100	100	0	0
Upper Canada District School Board	36	36	100	100	0	0
Foyer de soins de longue durée St. Joseph’s Villa (2)	35	35	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	34	34	100	100	0	0
Comté d’Essex	32	32	100	100	0	0
Services d’urgence - Comtés unis de Prescott et Russell	31	31	100	100	0	0
Service de santé publique d’Algoma	30	24	80	80	6	20
Hôpital communautaire de Cornwall	30	30	100	100	0	0

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de district de Muskoka (Ambulance)	29	22	75,9	75,9	7	24,1
Hôpital de Wingham et du district	29	29	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	28	28	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	28	28	100	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	28	28	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville - Services d'ambulanciers paramédicaux	28	28	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	27	27	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame	26	26	100	100	0	0
Comté de Brant - Services d'ambulances	25	25	100	100	0	0
Comté d'Oxford - Services médicaux d'urgence	25	25	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	25	25	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	23	23	100	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	22	22	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	22	22	100	100	0	0
Ville d'Ottawa	22	19	86,4	86,4	3	13,6
Hôpital Alexandra	21	21	100	100	0	0
Hamilton - Service de santé publique	21	21	100	100	0	0
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	21	20	95,2	95,2	0	0
Région de York - Soins de longue durée	21	21	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo - Services d'ambulanciers paramédicaux	20	19	95	95	1	5
South Huron Hospital Association	19	19	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	18	18	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	18	18	100	100	0	0
Région de Niagara	18	18	100	100	0	0
Northumberland Paramedics	17	17	100	100	0	0
Région de Niagara - Foyers de soins de longue durée	17	17	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	16	16	100	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	16	16	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa (foyer de soins de longue durée)	15	15	100	100	0	0
Collège d'arts appliqués et de technologie Georgian	14	12	85,7	85,7	2	14,3
Municipalité régionale de Waterloo - Sunnyside Home	14	14	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	13	13	100	100	0	0

## PROTECTION DES RPS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	13	13	100	100	0	0
Hôpital d’Englehart et du district	11	11	100	100	0	0
Hôpital général de Mattawa	11	11	100	100	0	0
Université Lakehead (Student Health & Counselling Centre)	11	11	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	11	11	100	100	0	0
Conseil d’administration de district des services sociaux d’Algoma	10	10	100	100	0	0
Comté d’Oxford – Woodingford Lodge	10	10	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	10	10	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	9	9	100	100	0	0
Red Lake Margaret Cochenour Memorial Hospital	9	9	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	8	8	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	8	8	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – Santé publique	8	8	100	100	0	0
Comté d’Elgin – Foyers	7	7	100	100	0	0
Comté de Frontenac	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	7	4	57,1	100	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	7	7	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	7	6	85,7	100	0	0
Région de York – Services d’intervention précoce	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de l’Est de l’Ontario	6	6	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé de Lambton	5	5	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	5	5	100	100	0	0
Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	4	4	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	4	4	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Foyers	4	4	100	100	0	0
Centre de soins prolongés St-Joseph	4	4	100	100	0	0
Conseil d’administration de district des services sociaux de Rainy River	3	3	100	100	0	0

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité régionale de Peel – Soins de longue durée	3	3	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	2	2	100	100	0	0
Comté de Bruce - Foyers	1	0	0	100	0	0
CADSS de Cochrane	1	1	100	100	0	0
Comté d'Oxford - Service de santé publique	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	1	1	100	100	0	0
Région de Halton - Post Inn Village Home for the Aged	1	1	100	100	0	0
Hastings Prince Edward Public Health	1	1	100	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	1	1	100	100	0	0
Huron Lodge	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	1	1	100	100	0	0
Manoir des pionniers (Sudbury)	1	1	100	100	0	0
Collège Seneca	1	0	0	100	0	0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	1	1	100	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>116 560</b>	<b>113 569</b>	<b>97,4</b>	<b>97,6</b>	<b>2 729</b>	<b>2,3</b>

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)	16 409	525	3,2	0	0	525	3,2
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	12 709	0	0	0	0	0	0
Association des soins de santé de Quinte	8 030	0	0	0	0	0	0
Mackenzie Health - emplacement de Richmond Hill	7 113	207	2,9	0	0	207	2,9
Centre régional de santé Southlake	5 918	0	0	0	0	0	0

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
L'Hôpital d'Ottawa	4 225	183	4,3	0	0	183	4,3
The Hospital for Sick Children	3 921	293	7,5	1	0	294	7,5
Unity Health Toronto	3 352	1 192	35,6	0	0	1 192	35,6
Hôpital Grand River	3 121	0	0	0	0	0	0
Trillium Health Partners	2 323	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	2 182	778	35,7	0	0	778	35,7
Lakeridge Health	2 076	0	0	0	0	0	0
William Osler Health Centre	1 889	0	0	0	0	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 874	19	1	0	0	19	1
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 768	14	0,8	0	0	14	0,8
Hamilton Health Sciences	1 548	589	38	0	0	589	38
Horizon Santé-Nord	1 357	2	0,1	0	0	2	0,1
Scarborough Health Network	1 344	1 310	97,5	0	0	1 310	97,5
London Health Sciences Centre	1 318	4	0,3	0	0	4	0,3
Hôpital régional de Windsor	1 294	131	10,1	0	0	131	10,1
Sinai Health System	1 182	0	0	0	0	0	0
Halton Healthcare	1 008	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Guelph	912	0	0	0	0	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	879	0	0	0	0	0	0
Système de santé de Niagara	820	8	1	0	0	8	1
Hôpital régional Humber River	794	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	792	113	14,3	2	0,3	115	14,5
St. Joseph's Health Care, London	749	0	0	0	0	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	724	207	28,6	0	0	207	28,6
Réseau universitaire de santé	724	0	0	0	0	0	0
Hotel Dieu Grace Healthcare	673	28	4,2	0	0	28	4,2
Hôpital Memorial de Cambridge	662	0	0	0	0	0	0
Toronto Paramedic Services	659	0	0	0	0	0	0
Providence Care	647	0	0	0	0	0	0
Hôpital Queensway Carleton	642	0	0	0	0	0	0
Grey Bruce Health Services	615	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	567	7	1,2	0	0	7	1,2

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Municipalité régionale de Peel - Peel Regional Paramedic Services	562	2	0,4	0	0	2	0,4
Hôpital Stevenson Memorial	545	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de North York	537	0	0	0	0	0	0
Ville d'Ottawa - Service paramédic	530	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara - Services médicaux d'urgence/Services d'ambulances	528	0	0	0	0	0	0
Toronto - Service de santé publique	528	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	517	199	38,5	0	0	199	38,5
Kingston Health Sciences Centre	506	25	4,9	0	0	25	4,9
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	500	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Hawkesbury et district	487	0	0	0	0	0	0
Services de santé Royal Ottawa	471	0	0	0	0	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	465	2	0,4	0	0	2	0,4
Homewood Health Centre Inc.	463	0	0	0	0	0	0
Hôpital général St. Mary's	452	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de North Bay	449	365	81,3	0	0	365	81,3
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	438	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	435	0	0	0	0	0	0
Région de York - Services d'ambulances	381	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	377	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Lady Dunn	351	0	0	0	0	0	0
Hôpital Women's College	319	30	9,4	0	0	30	9,4
Brant Community Healthcare System	315	4	1,3	0	0	4	1,3
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	306	93	30,4	0	0	93	30,4
Hôpital Michael Garron	293	2	0,7	0	0	2	0,7
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	292	3	1	0	0	3	1
Hôpital Régional de Pembroke	262	107	40,8	0	0	107	40,8
Hôpital Joseph Brant	255	131	51,4	0	0	131	51,4
Hôpital Montfort	245	30	12,2	0	0	30	12,2
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	228	18	7,9	0	0	18	7,9
Service de santé publique de la région de Durham	225	0	0	0	0	0	0

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	218	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St-Clair	217	1	0,5	0	0	1	0,5
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	179	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	167	0	0	0	0	0	0
Université McMaster	161	0	0	0	0	0	0
St. Joseph's Care Group	161	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Woodstock	161	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Timmins et du district	154	0	0	0	0	0	0
Hôpital Ross Memorial	145	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	141	0	0	0	0	0	0
Headwaters Health Care Centre	140	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Stratford	138	41	29,7	0	0	41	29,7
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	135	1	0,7	0	0	1	0,7
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	134	0	0	0	0	0	0
Bluewater Health	131	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	127	55	43,3	0	0	55	43,3
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	126	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	124	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	118	0	0	0	0	0	0
ORNGE	105	0	0	0	0	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	104	4	3,8	0	0	4	3,8
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	104	15	14,4	0	0	15	14,4
Middlesex Hospital Alliance	100	100	100	0	0	100	100
Centre de soins de santé mentale Waypoint	94	0	0	0	0	0	0
Erie Shores HealthCare	92	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	87	0	0	0	0	0	0
Université Trent	87	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	85	0	0	0	0	0	0



## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Hôpital du district de Geraldton	85	0	0	0	0	0	0
Comté de Simcoe - Services d'ambulanciers paramédicaux	85	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Brockville	84	14	16,7	0	0	14	16,7
Hôpital du district de Kemptville	84	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	83	0	0	0	0	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	82	82	100	0	0	82	100
Hôpital général de Norfolk	81	0	0	0	0	0	0
Hôpital Northumberland Hills	78	0	0	0	0	0	0
South Bruce Grey Health Centre	74	0	0	0	0	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	73	0	0	0	0	0	0
Riverside Health Care Facilities	73	0	0	0	0	0	0
Cité de Toronto - Long-Term Care Homes & Services	70	0	0	0	0	0	0
Région de Halton - Services d'ambulanciers paramédicaux	69	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Hanover et du district	69	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	69	0	0	0	0	0	0
Shouldice Hospital	69	1	1,4	0	0	1	1,4
Hôpital Sensenbrenner	68	0	0	0	0	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	67	0	0	0	0	0	0
Réseau Santé Rive Nord	62	0	0	0	0	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	60	0	0	0	0	0	0
Baycrest	59	13	22	0	0	13	22
Ville du Grand Sudbury - Services d'ambulanciers paramédicaux	59	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	55	0	0	0	0	0	0
Middlesex - London Paramedic Service	55	0	0	0	0	0	0
Collège Durham	51	0	0	0	0	0	0
Bellwood Health Services	50	10	20	0	0	10	20
Hôpital Lady Minto	50	0	0	0	0	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	49	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	49	0	0	0	0	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	48	0	0	0	0	0	0

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Centre de soins de santé West Park	46	0	0	0	0	0	0
Soins continus Bruyère	45	1	2,2	0	0	1	2,2
Hôpital General and Marine de Collingwood	45	0	0	0	0	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu--Shaver	44	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	44	0	0	0	0	0	0
Hôpital général Anson	41	0	0	0	0	0	0
Comté de Peterborough/Paramedics	41	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de Dryden	40	0	0	0	0	0	0
Université Wilfrid Laurier	40	0	0	0	0	0	0
North of Superior Healthcare Group	39	0	0	0	0	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	39	0	0	0	0	0	0
Comté de Perth	37	0	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Atikokan	36	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	36	0	0	0	0	0	0
Upper Canada District School Board	36	0	0	0	0	0	0
Foyer de soins de longue durée St. Joseph's Villa (2)	35	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	34	0	0	0	0	0	0
Comté d'Essex	32	0	0	0	0	0	0
Services d'urgence - Comtés unis de Prescott et Russell	31	0	0	0	0	0	0
Santé publique d'Algoma	30	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	30	0	0	0	0	0	0
Municipalité de district de Muskoka (Ambulance)	29	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Wingham et du district	29	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	28	0	0	0	0	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	28	28	100	0	0	28	100
Hôpital St. Francis Memorial	28	0	0	0	0	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville - Services d'ambulanciers paramédicaux	28	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Deep River et du district	27	0	0	0	0	0	0
Hôpital Notre-Dame	26	0	0	0	0	0	0
Comté de Brant - Services d'ambulances	25	0	0	0	0	0	0

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Comté d'Oxford - Services médicaux d'urgence	25	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	25	0	0	0	0	0	0
Centre de santé de Manitoulin	23	0	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	22	0	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	22	0	0	0	0	0	0
Ville d'Ottawa	22	2	9,1	0	0	2	9,1
Hôpital Alexandra	21	0	0	0	0	0	0
Hamilton - Service de santé publique	21	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	21	2	9,5	0	0	2	9,5
Région de York - Soins de longue durée	21	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Waterloo - Services d'ambulanciers paramédicaux	20	0	0	0	0	0	0
South Huron Hospital Association	19	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	18	10	55,6	0	0	10	55,6
Hôpital Bingham Memorial	18	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara	18	0	0	0	0	0	0
Northumberland Paramedics	17	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara - Foyers de soins de longue durée	17	0	0	0	0	0	0
Services de santé de Chapleau	16	0	0	0	0	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	16	0	0	0	0	0	0
Villa St. Gabriel Villa (foyer de soins de longue durée)	15	0	0	0	0	0	0
Collège d'arts appliqués et de technologie Georgian	14	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Waterloo - Sunnyside Home	14	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	13	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Peel - Santé publique	13	2	15,4	0	0	2	15,4
Hôpital d'Englehart et du district	11	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Mattawa	11	0	0	0	0	0	0
Université Lakehead (Student Health & Counselling Centre)	11	0	0	0	0	0	0
Santé Manitouwadge Health	11	0	0	0	0	0	0

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	10	0	0	0	0	0	0
Comté d'Oxford - Woodingford Lodge	10	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	10	4	40	0	0	4	40
Hôpital public de Clinton	9	1	11,1	0	0	1	11,1
Red Lake Margaret Cochenour Memorial Hospital	9	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	8	0	0	0	0	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	8	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de York - Santé publique	8	0	0	0	0	0	0
Comté d'Elgin - Foyers	7	0	0	0	0	0	0
Comté de Frontenac	7	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	7	0	0	0	0	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	7	0	0	0	0	0	0
Hôpital Temiskaming	7	0	0	0	0	0	0
Région de York - Services d'intervention précoce	7	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	6	0	0	0	0	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	6	0	0	0	0	0	
Bureau de santé de Peterborough	6	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Lambton	5	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	5	0	0	0	0	0	0
Région de Halton - Allendale Village Home for the Aged	4	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	4	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	4	0	0	0	0	0	0
Comté de Simcoe - Foyers	4	0	0	0	0	0	0
Centre de soins prolongés St-Joseph	4	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	3	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Peel - Soins de longue durée	3	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	2	0	0	0	0	0	0

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Bureau de santé du comté de Huron	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	2	0	0	0	0	0	0
Comté de Bruce - Foyers	1	0	0	0	0	0	0
CADSS de Cochrane	1	0	0	0	0	0	0
Comté d'Oxford - Service de santé publique	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	1	0	0	0	0	0	0
Région de Halton - Post Inn Village Home for the Aged	1	0	0	0	0	0	0
Hastings Prince Edward Public Health	1	0	0	0	0	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	1	0	0	0	0	0	0
Huron Lodge	1	1	100	0	0	1	100
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	1	0	0	0	0	0	0
Manoir des pionniers (Sudbury)	1	0	0	0	0	0	0
Collège Seneca	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	1	0	0	0	0	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>116 560</b>	<b>7 009</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7 012</b>	<b>6</b>

## Sommaire des plaintes – 2018 par rapport à 2017

	2018					2017				
	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total
Dossiers ouverts	199	127	506	38	<b>870</b>	155	105	322	47	<b>629</b>
Dossiers fermés	160	103	430	34	<b>727</b>	164	102	305	46	<b>617</b>

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA LPRPS OUVERTS EN 2018

Type de répondant	Collecte, utilisation ou divulgation										
	Accès ou rectification	% Particuliers	% Organismes	% CIPVP	% Total	%					
Hôpitaux	55	27,6	53	41,7	6	15,8	204	40,3	318	36,6	
Cliniques	50	25,1	26	20,5	10	26,3	52	10,3	138	15,9	
Centres, programmes ou services de santé communautaire ou de santé mentale	9	4,5	8	6,3	3	7,9	82	16,2	102	11,7	
Médecins	47	23,6	7	5,5	4	10,5	21	4,2	79	9,1	
Pharmacies	1	0,5	4	3,1	1	2,6	53	10,5	59	6,8	
Établissements de soins de longue durée	9	4,5	1	0,8	0	0,0	11	2,2	21	2,4	
Réseaux locaux d'intégration des services de santé	0	0,0	3	2,4	0	0,0	17	3,4	20	2,3	
Établissements de santé autonome	2	1,0	2	1,6	4	10,5	11	2,2	19	2,2	
Autres	2	1,0	5	3,9	2	5,3	7	1,4	16	1,8	
Autres personnes prescrites	3	1,5	6	4,7	0	0,0	4	0,8	13	1,5	
Ministères	1	0,5	1	0,8	0	0,0	7	1,4	9	1,0	
*Répondants ayant fait l'objet de moins de 1 % des plaintes	23	0,5	17	1,6	8	0,0	41	1,0	89	10,2	
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>100,0</b>	<b>127</b>	<b>100,0</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>	<b>506</b>	<b>100,0</b>	<b>870</b>	<b>100,0</b>	

\* Les répondants visés par moins de 1 % des dossiers de plainte ouverts ne sont pas énumérés séparément; les renseignements concernant un répondant particulier qui ne figure pas ici sont disponibles sur demande.

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	68	63,0	40	93,0	0	0,0	108	67,5
Retrait	21	19,4	3	7,0	0	0,0	24	15,0
Exclusion	16	14,8	0	0,0	0	0,0	16	10,0
Ordonnance/décision rendue	2	1,9	0	0,0	8	88,9	10	6,3
Abandon	1	0,9	0	2,1	1	11,1	2	1,3
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100,0</b>	<b>43</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>160</b>	<b>100,0</b>

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR DES PARTICULIERS, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	42	43,3	2	100,0	0	0,0	44	42,7
Retrait	16	16,5	0	0,0	0	0,0	16	15,5
Exclusion	35	36,1	0	0,0	0	0,0	35	34,0
Ordonnance/décision rendue	0	0,0	0	0,0	4	100,0	4	3,9
Abandon	4	4,1	0	0,0	0	0,0	4	
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>

ISSUE DES INCIDENTS D'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE DÉCLARÉS PAR L'ORGANISME CONCERNÉ, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	428	100,0	0	0	0	0	428	99,5
Décision rendue	0	0	2	100,0	0	0	2	0,5
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>430</b>	<b>100,0</b>

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR LE COMMISSAIRE, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	34	100,0	0	0	0	0	34	100,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

## PROTECTION DES RPS

ISSUE DE PLAINTES FAITES EN VERTU DE LA LPRPS, SELON LE STADE DE FERMETURE DE DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation/ Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	572	63,0	42	93,0	0		614	
Retrait	37	19,4	3	7,0	0		40	
Exclusion	51	14,8	0	0,0	0		51	
Ordonnance/décision rendue	2	1,9	2	0,0	12		16	
Abandon	5	0,9	0	0,0	1		6	
<b>Total</b>	<b>667</b>	<b>100,0</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>	<b>727</b>	<b>100,0</b>

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LA QUESTION EN LITIGE\*

		%
Avis réputé donné du refus	58	36,71
Caractère raisonnable des recherches	25	15,82
Rectification	19	12,03
Droits	18	11,39
Autres	16	10,13
Défaut d'accorder l'accès	8	5,06
Exceptions uniquement	6	3,80
Pas de demande écrite	3	1,90
Non-application de la Loi	1	0,63
Statut de représentant	1	0,63
Demande frivole ou vexatoire	1	0,63
Suppression des droits	1	0,63
Exceptions et autres questions	1	0,63
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100,00</b>

DÉCISIONS EN VERTU DU PARAGRAPHE 60 (13) DE LA LPRPS

En 2018, le CIPVP a fait deux déterminations concernant des plaintes déposées en vertu du paragraphe 60 (13) de la LPRPS, à savoir :

- Le 7 mars 2018, le CIPVP a rendu une détermination concernant des documents dont il avait demandé la production par la police dans le cadre d'une enquête du CIPVP.
- Le 26 mars 2018, le CIPVP a rendu une détermination après avoir été informé que des documents contenant des renseignements personnels sur la santé avaient été abandonnés dans un endroit de Toronto (Ontario), après le décès d'un médecin.



## Cas d'atteinte à la vie privée signalés

En 2018, 11 278 cas d'atteinte à la vie privée liés aux renseignements personnels sur la santé ont été signalés.

### RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ VOLÉS

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques);	5	6,41
Le vol a été commis par un étranger	35	44,87
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	2	2,56
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	14	17,95
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB ou ordinateurs portables) ont été volés	3	3,85
Des documents papier ont été volés	13	16,67
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	6	7,69
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

### RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ PERDUS

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	2	0,58
La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque	0	0,00
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB ou ordinateurs portables) ont été perdus	5	1,46
Des documents papier ont été perdus	280	81,63
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	56	16,33
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>100</b>

### UTILISATION NON AUTORISÉE

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	405	67,05
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	144	23,84
Des renseignements se trouvant dans d'autres formes de documents ont été utilisés sans autorisation	55	9,11
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>100</b>

## PROTECTION DES RPS

DIVULGATION NON AUTORISÉE

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés		%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	6 381		62,24
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	434		4,23
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	3 438		33,53
<b>Total</b>	<b>10 253</b>		<b>100</b>

NNOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

	Renseignements personnels sur la santé volés		Renseignements personnels sur la santé perdus		Renseignements personnels sur la santé utilisés sans autorisation		Renseignements personnels sur la santé divulgués sans autorisation		Total	%
		%		%		%		%		%
Une personne	9	11,54	256	74,64	431	71,36	9 504	92,69	10 200	90,44
De 2 à 10 personnes	29	37,18	55	16,03	110	18,21	617	6,02	811	7,19
De 11 à 50 personnes	14	17,95	17	4,96	45	7,45	106	1,03	182	1,61
De 51 à 100 personnes	5	6,41	5	1,46	10	1,66	10	0,10	30	0,27
Pus de 100 personnes	21	26,92	10	2,92	8	1,32	16	0,16	55	0,49
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>	<b>343</b>	<b>100,0</b>	<b>604</b>	<b>100,0</b>	<b>10 253</b>	<b>100,0</b>	<b>11 278</b>	<b>100,0</b>

# 2018

## RAPPORT STATISTIQUE

Bureau du commissaire  
à l'information et à la  
protection de la vie privée  
de l'Ontario

2, rue Bloor Est  
Bureau 1400  
Toronto, ON  
M4W 1A8  
Canada

[www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)