



Des défis à relever ensemble



Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

RAPPORT STATISTIQUE 2016

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA LAIPVP ET DE LA LAIMPVP	1
RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE — INSTITUTIONS PROVINCIALES	2
RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE — INSTITUTIONS MUNICIPALES	11
SOMMAIRE DES APPELS — 2016 PAR RAPPORT À 2015	25
RÉVISIONS JUDICIAIRES	37
SOMMAIRE DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE — 2016 PAR RAPPORT À 2015	41
DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA LPRPS	44
RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE	45
SOMMAIRE DES PLAINTES CONCERNANT LA LPRPS — 2016 PAR RAPPORT À 2015	58

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2016, 61 590 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit 3 % de plus qu'en 2015.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 743	19 231	37 974
Provincial	8 296	15 320	23 616
Total	27 039	34 551	61 590

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	17 612	18 820	36 432
Provincial	8 154	14 163	22 317
Total	25 766	32 983	58 749

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	22 122	4 105	26 227
Particuliers par des représentants	8 150	6 340	14 490
Entreprises	3 927	10 059	13 986
Universitaires et chercheurs	84	122	206
Associations et groupes	334	468	802
Médias	667	730	1 397
Tous les ordres de gouvernement	498	354	852
Autres	650	139	789
Nombre total de demandes	36 432	22 317	58 749

ISSUE DES DEMANDES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Divulgarion de tous les renseignements	10 354	5 545	15 899
Divulgarion partielle	18 744	7 822	26 566
Aucune divulgation	3 292	1 459	4 751
Aucun document pertinent n'existe	2 316	5 309	7 625
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	1 981	2 223	4 204
Nombre total de demandes	36 687	22 358	59 045

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

	Municipal	Provincial	Total
Total - droits d'accès perçus	178 876,45 \$	117 952,05 \$	296 828,50 \$
Total - droits supplémentaires perçus	474 483,58 \$	541 622,88 \$	1 016 106,46 \$
Total	653 360,03 \$	659 574,93 \$	1 312 934,96 \$
Total - droits supprimés	40 002,43 \$	17 454,3 \$	57 456,73 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES MUNICIPALES

	2012	2013	2014	2015	2016
Renseignements personnels	9,75 \$	8,27 \$	8,86 \$	9,49 \$	10,75 \$
Documents généraux	27,20 \$	28,12 \$	26,04 \$	25,69 \$	24,66 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES PROVINCIALES

	2012	2013	2014	2015	2016
Renseignements personnel	4,98 \$	6,04 \$	4,48 \$	13,37 \$	13,86 \$
Documents généraux	41,55 \$	40,26 \$	41,35 \$	38,67 \$	38,59 \$

Respect du délai de réponse – institutions provinciales

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – INSTITUTIONS PROVINCIALES

Délai de 30 jours : 69,9 %

Délai prolongé : 75,9 %

Plus de 90 jours : 14,5 %

DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS PROVINCIALES

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	7 999	7 069	3 259	46,1	46,2	2 523	35,7
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 731	5 611	5 003	89,2	95,5	158	2,8
Ministère des Services sociaux et communautaires	3 096	3 122	2 075	66,5	75,6	258	8,3
Ministère du Travail	951	848	643	75,8	79,1	51	6
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	595	601	559	93	97,5	6	1
Commission de la location immobilière	448	450	447	99,3	99,3	0	0
Ministère du Procureur général	407	398	365	91,7	95,2	4	1
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	382	383	382	99,7	100	0	0
Ministère des Transports	361	345	297	86,1	93,9	8	2,3
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	304	277	176	63,5	75,8	59	21,3

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Taux de respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	7 999	7 069	3 259	46,1	46,2	2 523	35,7
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 731	5 611	5 003	89,2	95,5	158	2,8
Ministère des Services sociaux et communautaires	3 096	3 122	2 075	66,5	75,6	258	8,3
Ministère du Travail	951	848	643	75,8	79,1	51	6
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	595	601	559	93	97,5	6	1
Commission de la location immobilière	448	450	447	99,3	99,3	0	0
Ministère du Procureur général	407	398	365	91,7	95,2	4	1
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	382	383	382	99,7	100	0	0
Ministère des Transports	361	345	297	86,1	93,9	8	2,3
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	304	277	176	63,5	75,8	59	21,3
LCBO	206	212	207	97,6	99,1	0	0
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle	180	175	154	88	96	1	0,6
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	149	141	125	88,7	100	3	2,1
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	142	140	130	92,9	95	3	2,1
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	128	117	64	54,7	90,6	10	8,5
Ministère des Finances	116	108	70	64,8	88	9	8,3
Commission d'indemnisation des victimes d'actes criminels	90	102	46	45,1	45,1	0	0
Ontario Power Generation Inc.	84	94	62	66	100	13	13,8
Commission ontarienne des droits de la personne	85	85	75	88,2	88,2	2	2,4
Bureau du Conseil des ministres	85	84	62	73,8	100	1	1,2
Ministère de l'Éducation	94	83	68	81,9	100	1	1,2
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	87	67	13	19,4	71,6	25	37,3
Ministère de l'Énergie	64	60	30	50	85	9	15
Metrolinx	65	59	25	42,4	54,2	9	15,3
Aide juridique Ontario	56	53	27	50,9	100	1	1,9
Ministère des Affaires municipales et du Logement	43	50	40	80	92	6	12
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	40	46	29	63	93,5	2	4,3

ACCÈS
TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce international	42	42	39	92,9	100	2	4,8
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	37	36	26	72,2	91,7	4	11,1
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	37	32	17	53,1	100	2	6,3
Infrastructure Ontario	25	28	24	85,7	100	1	3,6
Ministère du Développement économique et de la Croissance	30	27	10	37	100	6	22,2
Secrétariat du Conseil du Trésor	24	25	19	76	100	1	4
Commission des services financiers de l'Ontario	29	21	12	57,1	71,4	3	14,3
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	25	20	10	50	95	0	0
Ministère du Développement du Nord et des Mines	15	17	9	52,9	82,4	2	11,8
Ministère de la Recherche, de l'Innovation et des Sciences	10	10	3	30	100	0	0
Commission de l'équité salariale	9	9	9	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	7	7	7	100	100	0	0
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	8	6	6	100	100	0	0
Ministère des Relations avec les Autochtones et de la Réconciliation	8	6	3	50	100	0	0
Commission de l'énergie de l'Ontario	6	6	1	16,7	83,3	1	16,7
Commission de l'escarpement du Niagara	5	5	3	60	100	0	0
ORNGE	5	5	3	60	100	0	0
Commission des parcs du Niagara	6	5	4	80	80	0	0
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	4	4	4	100	100	0	0
Office des affaires francophones	4	4	4	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	4	4	2	50	50	1	25
CyberSanté Ontario	4	4	4	100	100	0	0
Agricorp	5	3	1	33,3	100	0	0
Qualité des services de santé Ontario	3	3	3	100	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	3	3	3	100	100	0	0
Réseau Trillium pour le don de vie	3	3	3	100	100	0	0
Action Cancer Ontario	5	2	1	50	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	2	2	2	100	100	0	0
Commissaire aux conflits d'intérêts	2	2	2	100	100	0	0
RLISS d'Érié St-Clair	3	2	1	50	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	3	2	1	50	100	1	50
Ministère de l'Infrastructure	5	2	2	100	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	2	2	2	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	3	2	1	50	100	1	50
Agence ontarienne des eaux	3	2	0	0	100	0	0
Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	2	2	2	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	1	1	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Commission de règlement des griefs des employés de la Couronne	1	1	1	100	100	0	0
Commission d'examen du bois de la Couronne	1	1	1	100	100	0	0
Commission de révision des placements sous garde	2	1	1	100	100	0	0
Commission du patrimoine chasse et pêche	1	1	1	100	100	0	0
Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur	1	1	1	100	100	0	0
Palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto	1	1	0	0	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	1	1	0	0	0	1	100
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	1	1	0	0	0	0	0
École de médecine du Nord de l'Ontario	1	1	0	0	100	0	0
Commission du Marché des produits alimentaires de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Commission des relations de travail de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	4	1	0	0	100	0	0
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	2	1	0	0	100	1	100
Centre des sciences de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Direction générale de la condition féminine de l'Ontario	1	1	0	0	100	0	0
Commission des griefs de la fonction publique	1	1	1	100	100	0	0
Tribunal de l'aide sociale	1	1	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	1	1	0	0	100	0	0
RLISS de Toronto-Centre	5	1	0	0	100	0	0
Comité d'organisation de Toronto pour les Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015	1	1	1	100	100	0	0
Total	22 408	21 158	14 688	69,4	74,9	3 189	15,1

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bellwood Health Services	65	65	65	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	65	65	65	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	36	36	36	100	100	0	0
Hôpital d'Ottawa	27	29	17	58,6	82,8	7	24,1
London Health Sciences Centre	25	24	20	83,3	100	0	0
Réseau universitaire de santé	27	24	17	70,8	83,3	1	4,2
Hamilton Health Sciences	22	23	17	73,9	95,7	2	8,7
Hôpital Hôtel Dieu	16	16	16	100	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	17	16	12	75	93,8	2	12,5
Hôpital St. Michael	13	16	4	25	50	6	37,5
William Osler Health Centre	16	16	16	100	100	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	20	15	7	46,7	73,3	1	6,7
Mackenzie Health - emplacement de Richmond Hill	14	14	14	100	100	0	0
Trillium Health Partners	13	14	6	42,9	100	4	28,6
Centre régional de santé de North Bay	12	11	8	72,7	90,9	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	11	11	9	81,8	100	1	9,1
Rouge Valley Health System	9	9	8	88,9	88,9	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	9	8	3	37,5	100	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	8	8	4	50	100	2	25

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Queensway Carleton	8	8	7	87,5	100	0	0
Lakeridge Health	10	7	5	71,4	100	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	7	7	6	85,7	100	0	0
Hôpital régional de Windsor	7	7	5	71,4	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	6	6	5	83,3	100	0	0
Hôpital régional Humber River	6	6	6	100	100	0	0
Système de santé de Niagara	8	6	4	66,7	100	1	16,7
Hôpital Scarborough and Rouge - emplacements Birchmount et General	6	6	6	100	100	0	0
Sinai Health System	6	6	2	33,3	66,7	2	33,3
St. Joseph's Health Care, London	5	6	3	50	100	1	16,7
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	6	6	6	100	100	0	0
Hôpital Grand River	9	5	4	80	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	4	5	3	60	100	1	20
Hôpital général de North York	7	5	4	80	80	0	0
Hôpital général St. Mary	6	5	5	100	100	0	0
The Hospital for Sick Children	3	5	4	80	80	1	20
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	4	4	4	100	100	0	0
Halton Healthcare	3	4	2	50	100	0	0
Horizon Santé-Nord	7	4	3	75	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	3	4	4	100	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	4	4	2	50	75	0	0
Centre de santé de St-Joseph	3	4	1	25	75	2	50
Centre de soins de santé mentale Waypoint	4	4	3	75	75	0	0
Brant Community Healthcare System	4	3	3	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	2	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	3	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Montfort	2	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital général de Kingston	4	3	3	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	5	3	1	33,3	100	0	0
Association des soins de santé de Quinte	3	3	3	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	3	3	1	33,3	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Centre de soins de santé Runnymede	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Hôpital de Timmins et du district	3	3	3	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	2	3	2	66,7	100	1	33,3
Hôpital Alexandra Marine and General	2	2	1	50	100	0	0
Baycrest	3	2	2	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital communautaire Groves Memorial	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital général de Guelph	3	2	2	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Michael Garron	3	2	1	50	100	0	0
North Wellington Health Care	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	2	2	2	100	100	0	0
Providence Care	2	2	0	0	100	0	0
Riverside Health Care Facilities	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Ross Memorial	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	2	2	2	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	2	2	2	100	100	0	0
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	3	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général Anson	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	1	1	1	100	100	0	0
Bluewater Health	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	1	1	0	0	100	0	0
Services de santé de Chapleau	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital régional et centre de santé d'Espanola	1	1	1	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Grey Bruce Health Services	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	1	1	1	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Mattawa	1	1	0	0	100	0	0
Hotel Dieu Grace Healthcare	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	1	1	1	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance	1	1	1	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	1	1	1	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	3	1	1	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	1	1	1	100	100	0	0
South Huron Hospital Association	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	1	1	0	0	0	1	100
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	1	1	0	0	0	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	1	1	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	2	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Women's College	2	1	1	100	100	0	0
Total	681	659	524	79,5	93,9	36	5,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	53	53	49	92,5	98,1	1	1,9
Université Ryerson	65	50	45	90	100	0	0
Université d'Ottawa	48	50	38	76	98	2	4
Université Brock	38	39	33	84,6	100	0	0
Université York	30	29	15	51,7	100	0	0
Université Carleton	26	25	15	60	80	2	8
Université Western Ontario	24	23	17	73,9	95,7	0	0
Collège La Cité	14	20	15	75	75	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	20	19	10	52,6	52,6	1	5,3
Université de Guelph	10	16	5	31,3	100	1	6,3
Université de Waterloo	17	15	15	100	100	0	0
Collège Centennial	16	14	14	100	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	6	12	4	33,3	100	0	0
Université McMaster	14	12	6	50	75	0	0
Collège Durham	13	11	9	81,8	100	0	0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	11	11	7	63,6	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	14	11	10	90,9	100	0	0
Collège Mohawk	12	10	7	70	100	1	10
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	9	9	9	100	100	0	0
Université Queen's	9	8	8	100	100	0	0
Université Laurentienne de Sudbury	9	7	5	71,4	100	2	28,6
Université de Nipissing	7	7	7	100	100	0	0
Université de Windsor	16	7	5	71,4	100	0	0
Université Lakehead	5	6	3	50	50	2	33,3
Collège Seneca	6	6	6	100	100	0	0
Collège Algonquin	5	5	3	60	60	2	40
Université Trent	5	5	3	60	100	0	0
Collège Niagara	4	4	4	100	100	0	0
Collège Sir Sandford Fleming	3	3	3	100	100	0	0
Collège Northern	2	2	2	100	100	0	0
Université de l'EADO	2	2	1	50	100	0	0
Collège Canadore	1	1	0	0	100	1	100
Collège Confederation	1	1	1	100	100	0	0
Collège George Brown	1	1	1	100	100	0	0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Collège Sault	1	1	1	100	100	0	0
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	1	1	1	100	100	0	0
Total	519	497	378	76,1	94	15	3

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse – institutions municipales

**TAUX GLOBAL DE RESPECT DU
DÉLAI DE RÉPONSE – INSTITUTIONS
MUNICIPALES**

Délai de 30 jours : 78,7 %

Délai prolongé : 83,2 %

Plus de 90 jours : 4,5 %

TRENTÉ PREMIÈRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 973	5 390	3 336	61,9	62,2	975	18,1
Ville de Toronto	3 106	2 856	1 581	55,4	63,8	140	4,9
Service de police de la région de Durham	1 458	1 473	1 370	93	99,9	2	0,1
Police de la région de York	1 444	1 472	630	42,8	42,8	11	0,7
Police de la région de Peel	1 400	1 400	1 400	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 289	1 310	1 274	97,3	98,2	0	0
Ville d'Oakville	1 205	1 210	1 209	99,9	100	0	0
Service de police de la région de Halton	1 200	1 118	701	62,7	66,3	76	6,8
Service de police de la région de Waterloo	1 006	1 002	563	56,2	62,9	76	7,6
Service de police de la région de Niagara	1 321	973	393	40,4	44,4	207	21,3
Ville de Kitchener	957	957	952	99,5	99,5	1	0,1
Service de police d'Ottawa	929	930	798	85,8	97,4	6	0,6
Service de police de London	918	905	462	51	92,8	8	0,9
Ville d'Ottawa	828	819	657	80,2	86,4	25	3,1
Ville de Mississauga	789	786	775	98,6	99,2	0	0
Ville de Richmond Hill	705	699	661	94,6	95	0	0
Ville de Burlington	682	682	681	99,9	100	1	0,1
Service de police de Windsor	629	629	529	84,1	97,3	0	0
Ville de Brampton	603	598	588	98,3	98,3	0	0
Région de Peel	500	451	439	97,3	99,8	1	0,2
Ville de Cambridge	421	428	428	100	100	0	0

TRENTE PREMIÈRES INSTITUTIONS MUNICIPALES – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Guelph	414	426	412	96,7	100	1	0,2
Service de police de Barrie	429	412	411	99,8	99,8	0	0
Service de police de Brantford	346	337	254	75,4	83,7	8	2,4
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	256	267	232	86,9	89,5	0	0
Service de police de Sarnia	244	254	230	90,6	100	1	0,4
Ville du Grand Sudbury	275	252	246	97,6	100	0	0
Ville de Hamilton	218	228	186	81,6	82	7	3,1
Service de police de Peterborough	228	225	179	79,6	89,3	0	0
Service de police de Chatham-Kent	218	218	206	94,5	94,5	0	0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	125	120	112	93,3	93,3	0	0
Toronto District School Board	64	63	40	63,5	85,7	4	6,3
Halton Catholic District School Board	46	42	40	95,2	100	0	0
York Region District School Board	21	21	18	85,7	85,7	0	0
Thames Valley District School Board	19	19	18	94,7	100	0	0
Durham Catholic District School Board	16	16	16	100	100	0	0
Greater Essex County District School Board	0	16	15	93,8	93,8	1	6,3
Ottawa-Carleton District School Board	24	16	14	87,5	100	0	0
Toronto Catholic District School Board	16	15	7	46,7	46,7	0	0
Peel District School Board	16	14	9	64,3	92,9	1	7,1
London District Catholic School Board	11	11	11	100	100	0	0
Ottawa Catholic District School Board	10	11	11	100	100	0	0
Rainy River District School Board	11	11	11	100	100	0	0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	9	9	9	100	100	0	0
Hamilton Wentworth District School Board	10	9	7	77,8	77,8	0	0
Rainbow District School Board	9	9	9	100	100	0	0
Waterloo Region District School Board	9	9	4	44,4	44,4	1	11,1
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	10	7	5	71,4	85,7	0	0
Dufferin-Peel Catholic DSBoard	8	7	2	28,6	42,9	0	0
Grand Erie District School Board	8	7	7	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	6	6	6	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Limestone District School Board	6	6	4	66,7	100	1	16,7
Halton District School Board	5	5	3	60	80	0	0
Renfrew County District School Board	5	5	4	80	100	0	0
Waterloo Catholic District School Board	5	5	3	60	100	0	0
Windsor-Essex Catholic District School Board	5	5	3	60	100	0	0
Campbell Children's School Authority	4	3	3	100	100	0	0
Catholic District School Board of Eastern Ontario	3	3	3	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	2	3	1	33,3	66,7	1	33,3
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	3	3	2	66,7	100	0	0
Simcoe County District School Board	4	3	2	66,7	100	0	0
Upper Canada District School Board	4	3	3	100	100	0	0
York Catholic District School Board	4	3	3	100	100	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	3	2	1	50	100	0	0
Bluewater District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire Viamonde	2	2	0	0	50	1	50
Hastings and Prince Edward District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Kenora Catholic District School Board	2	2	0	0	0	0	0
Trillium Lakelands District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Upper Grand District School Board	2	2	1	50	100	0	0
Bruce-Grey Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique Providence	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario	2	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Huron-Perth Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Lambton Kent District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Near North District School Board	1	1	0	0	100	0	0
The Protestant Separate School Board of the Town of Penetanguishene	1	1	1	100	100	0	0
Total	526	511	424	83	90,8	10	2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	49	51	45	88,2	88,2	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	29	29	29	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	23	23	22	95,7	95,7	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	19	19	19	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	11	11	10	90,9	90,9	0	0
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	8	8	8	100	100	0	0
Service de santé publique de Sudbury & District	10	8	7	87,5	100	0	0
Conseil de santé de Chatham-Kent	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	6	6	4	66,7	100	1	16,7
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de Lambton	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Perth	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	1	1	1	100	100	0	0
Total	208	208	197	94,7	96,2	1	0,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 973	5 390	3 336	61,9	62,2	975	18,1
Service de police de la région de Durham	1 458	1 473	1 370	93	99,9	2	0,1
Police de la région de York	1 444	1 472	630	42,8	42,8	11	0,7
Police de la région de Peel	1 400	1 400	1 400	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 289	1 310	1 274	97,3	98,2	0	0
Service de police de la région de Halton	1 200	1 118	701	62,7	66,3	76	6,8
Service de police de la région de Waterloo	1 006	1 002	563	56,2	62,9	76	7,6
Service de police de la région de Niagara	1 321	973	393	40,4	44,4	207	21,3
Service de police d'Ottawa	929	930	798	85,8	97,4	6	0,6
Service de police de London	918	905	462	51	92,8	8	0,9
Service de police de Windsor	629	629	529	84,1	97,3	0	0
Service de police de Guelph	414	426	412	96,7	100	1	0,2
Service de police de Barrie	429	412	411	99,8	99,8	0	0
Service de police de Brantford	346	337	254	75,4	83,7	8	2,4
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	256	267	232	86,9	89,5	0	0
Service de police de Sarnia	244	254	230	90,6	100	1	0,4
Service de police de Peterborough	228	225	179	79,6	89,3	0	0
Service de police de Chatham-Kent	218	218	206	94,5	94,5	0	0
Service de police de Thunder Bay	187	184	182	98,9	99,5	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	150	150	150	100	100	0	0
Commission de services policiers de la ville de Kawartha Lakes	131	131	128	97,7	97,7	0	0
Service de police de Woodstock	101	104	95	91,3	91,3	0	0
Service de police de St. Thomas	85	85	80	94,1	94,1	1	1,2
Service de police de Timmins	66	66	66	100	100	0	0
Service de police d'Orangeville	61	60	45	75	75	1	1,7
Service de police de Stratford	65	60	51	85	85	2	3,3
Service de police de Port Hope	54	53	39	73,6	79,2	0	0
Services communautaires de la police de Cornwall	55	50	50	100	100	0	0
Service de police du Grand Sudbury	48	46	37	80,4	87	0	0
Service de police de Wingham	35	35	35	100	100	0	0
Service de police de LaSalle	40	34	30	88,2	91,2	0	0
Service de police de Cobourg	39	31	11	35,5	38,7	3	9,7
Service de police d'Amherstburg	28	28	28	100	100	0	0
Service de police de Hanover	26	27	23	85,2	88,9	1	3,7

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Shelburne	27	27	27	100	100	0	0
Commission des services policiers de Midland	25	25	23	92	100	0	0
Service de police de Grey Ouest	23	23	23	100	100	0	0
Service de police de Belleville	21	21	4	19	23,8	9	42,9
Service de police de Saugeen Shores	21	21	14	66,7	90,5	0	0
Service de police de Smiths Falls	17	17	17	100	100	0	0
Service de police de Sault Ste. Marie	15	16	12	75	81,3	0	0
Service de police de Dryden	13	13	12	92,3	100	0	0
Commission des services policiers de Gananoque	13	12	10	83,3	100	0	0
Service de police de Brockville	11	11	8	72,7	72,7	0	0
Police d'Aylmer	8	8	8	100	100	0	0
Commission de services policiers de Kingston	8	8	1	12,5	12,5	2	25
Commission des services policiers de Deep River	7	7	7	100	100	0	0
Service de police de Nipissing Ouest	5	5	5	100	100	0	0
Service de police de North Bay	4	4	4	100	100	0	0
Commission des services policiers du comté de Prince Edward	1	1	1	100	100	0	0
Commission des services policiers d'Orillia	1	1	0	0	100	0	0
Total	21 093	20 105	14 606	72,6	77,5	1 390	6,9

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Toronto	3 106	2 856	1 581	55,4	63,8	140	4,9
Ville d'Oakville	1 205	1 210	1 209	99,9	100	0	0
Ville de Kitchener	957	957	952	99,5	99,5	1	0,1
Ville d'Ottawa	828	819	657	80,2	86,4	25	3,1
Ville de Mississauga	789	786	775	98,6	99,2	0	0
Ville de Richmond Hill	705	699	661	94,6	95	0	0
Ville de Burlington	682	682	681	99,9	100	1	0,1
Ville de Brampton	603	598	588	98,3	98,3	0	0
Région de Peel	500	451	439	97,3	99,8	1	0,2
Ville de Cambridge	421	428	428	100	100	0	0
Ville du Grand Sudbury	275	252	246	97,6	100	0	0
Ville de Hamilton	218	228	186	81,6	82	7	3,1
Ville de London	234	218	190	87,2	87,2	1	0,5
Région de York	213	202	181	89,6	94,1	0	0
Ville d'Oshawa	189	200	196	98	98	0	0
Ville de Halton Hills	193	194	188	96,9	97,4	0	0
Ville de Vaughan	189	174	122	70,1	92	0	0
Municipalité régionale de Durham	191	171	165	96,5	98,2	0	0
Ville de Guelph	150	156	149	95,5	99,4	0	0
Ville de Windsor	119	120	108	90	96,7	0	0
Ville de Markham	107	112	83	74,1	78,6	0	0
Ville de Peterborough	119	110	103	93,6	100	2	1,8
Région de Niagara	110	104	102	98,1	99	0	0
Ville de Georgina	99	99	98	99	100	0	0
Comté de Grey	97	97	97	100	100	0	0
Ville de Thunder Bay	81	79	61	77,2	96,2	2	2,5
Ville de Waterloo	79	79	78	98,7	100	0	0
Ville de Sault Ste. Marie	87	78	78	100	100	0	0
Ville de Kawartha Lakes	72	72	64	88,9	100	1	1,4
Ville de Kingston	70	66	66	100	100	0	0
Ville de North Bay	66	66	60	90,9	100	1	1,5
Ville de St. Catharines	64	64	42	65,6	65,6	8	12,5
Ville de Caledon	68	64	51	79,7	84,4	5	7,8
Ville de Brantford	68	62	60	96,8	100	1	1,6
Ville de Whitby	57	57	57	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo	83	54	49	90,7	100	1	1,9

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Clarence-Rockland	48	48	48	100	100	0	0
Ville de Barrie	52	48	42	87,5	100	0	0
Ville de Newmarket	49	48	40	83,3	87,5	1	2,1
Municipalité de Chatham-Kent	47	47	46	97,9	97,9	0	0
Comté de Norfolk	45	45	44	97,8	97,8	0	0
Municipalité régionale de Halton	52	44	40	90,9	97,7	0	0
Comté de Haldimand	41	41	38	92,7	100	0	0
Ville de Cornwall	47	41	25	61	97,6	3	7,3
Ville d'Ajax	40	40	40	100	100	0	0
Ville de Gwillimbury Est	38	40	38	95	100	0	0
Ville d'Aurora	31	37	35	94,6	100	1	2,7
Canton de King	36	36	36	100	100	0	0
Comté d'Oxford	32	32	32	100	100	0	0
Municipalité de Clarington	33	32	25	78,1	78,1	0	0
Ville de Belleville	32	30	17	56,7	100	0	0
Comté de Brant	29	29	22	75,9	100	0	0
Comté de Simcoe	30	29	28	96,6	100	0	0
Comté de Lambton	29	29	24	82,8	96,6	2	6,9
Ville de New Tecumseth	28	28	26	92,9	96,4	1	3,6
Canton d'Oro-Medonte	31	28	23	82,1	100	0	0
Comté de Wellington	26	26	26	100	100	0	0
Comté de Prince Edward	26	25	24	96	96	0	0
Ville de Pickering	24	24	24	100	100	0	0
Ville de Milton	24	24	23	95,8	95,8	1	4,2
Ville de Stratford	21	22	13	59,1	72,7	1	4,5
Ville d'Amherstburg	22	22	20	90,9	90,9	1	4,5
Ville de Bradford West Gwillimbury	22	22	20	90,9	100	1	4,5
Ville de Welland	21	21	21	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka	21	21	21	100	100	0	0
Ville de Lakeshore	21	21	19	90,5	90,5	0	0
Canton d'Uxbridge	21	21	17	81	100	0	0
Ville de Whitchurch-Stouffville	24	20	17	85	85	0	0
Ville de Niagara-on-the-Lake	19	19	17	89,5	100	0	0
Ville de Collingwood	18	18	8	44,4	83,3	1	5,6
Ville de Pelham	18	18	4	22,2	72,2	8	44,4
Canton de Muskoka Lakes	15	18	13	72,2	72,2	1	5,6
Ville de Fort Erie	17	17	15	88,2	94,1	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Sarnia	18	16	11	68,8	81,3	0	0
Municipalité de Meaford	16	16	15	93,8	93,8	0	0
Ville de Kingsville	18	16	15	93,8	100	0	0
Canton de Scugog	16	16	16	100	100	0	0
Ville de Port Colborne	15	15	13	86,7	86,7	0	0
Ville de Timmins	15	15	5	33,3	100	0	0
Ville d'Essex	15	15	11	73,3	100	0	0
Comté de Dufferin	16	15	15	100	100	0	0
Ville de Cobourg	15	15	14	93,3	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville	13	15	11	73,3	100	0	0
Municipalité de Port Hope	18	14	14	100	100	0	0
Ville d'Orangeville	14	14	11	78,6	78,6	0	0
Ville de Wasaga Beach	14	14	4	28,6	78,6	0	0
Canton de Ramara	13	14	12	85,7	100	1	7,1
Ville d'Owen Sound	12	13	10	76,9	100	0	0
Canton de South Stormont	13	13	7	53,8	61,5	2	15,4
Ville d'Orillia	12	12	11	91,7	100	0	0
Canton de Russell	12	12	8	66,7	100	0	0
Canton de Springwater	14	12	5	41,7	41,7	2	16,7
Ville de Thorold	11	11	6	54,5	63,6	2	18,2
Comté d'Essex	12	11	11	100	100	0	0
Ville de Brockville	12	11	11	100	100	0	0
Ville de Blue Mountains	13	11	0	0	18,2	5	45,5
Canton de South Frontenac	11	11	10	90,9	90,9	1	9,1
Canton de Brock	10	10	10	100	100	0	0
Municipalité de Brighton	13	10	10	100	100	0	0
Canton de Rideau Lakes	11	10	9	90	100	0	0
Ville de Cochrane	10	10	10	100	100	0	0
Canton d'Alfred et Plantagenet	10	10	10	100	100	0	0
Canton de Centre Wellington	10	10	10	100	100	0	0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	10	10	9	90	100	0	0
Municipalité de St. Charles	6	9	1	11,1	100	6	66,7
Municipalité de Nipissing Ouest							
Canton de Clearview	9	9	8	88,9	100	0	0
Ville d'Española	9	9	9	100	100	0	0
Canton de Puslinch	9	9	8	88,9	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Quinte West	8	8	8	100	100	0	0
Canton d'Essa	8	8	7	87,5	100	0	0
Canton de South Glengarry	8	8	2	25	25	1	12,5
Canton de Georgian Bay	7	7	5	71,4	100	0	0
Comté de Huron	7	7	6	85,7	100	0	0
Comté de Middlesex	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Lambton Shores	7	7	5	71,4	71,4	0	0
Municipalité de Leamington	7	7	6	85,7	85,7	0	0
Ville de Kenora	8	7	7	100	100	0	0
Canton de Seguin	7	7	7	100	100	0	0
Ville de Hearst	8	7	6	85,7	100	0	0
Ville de Huntsville	8	7	5	71,4	71,4	0	0
Ville de Péninsule de Bruce Sud	11	7	5	71,4	100	0	0
Canton de Whitewater Region	7	7	6	85,7	85,7	0	0
Canton de Woolwich	8	7	7	100	100	0	0
Canton de Hastings	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Comté de Northumberland	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Marmora and Lake	6	6	4	66,7	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de La Nation	6	6	6	100	100	0	0
Ville de Carleton Place	6	6	6	100	100	0	0
Ville de LaSalle	9	6	6	100	100	0	0
Ville de Parry Sound	6	6	4	66,7	100	0	0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	7	6	0	0	83,3	1	16,7
Canton de Lincoln Ouest	4	6	4	66,7	100	2	33,3
Canton de Wilmot	6	6	5	83,3	100	0	0
Ville de Woodstock	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Gravenhurst	7	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Bluewater	5	5	4	80	100	0	0
Municipalité de Magnetawan	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	10	5	4	80	80	0	0
Municipalité de Trent Hills	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Brockton	7	5	4	80	100	0	0
Ville d'Arnprior	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Kapuskasing	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Saugeen Shores	5	5	5	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de Brudenell, Lyndoch and Raglan	8	5	3	60	100	2	40
Canton de Cavan Monaghan	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Temiskaming Shores	4	4	3	75	75	1	25
Ville d'Iroquois Falls	7	4	2	50	50	0	0
Canton de Lake of Bays	5	4	2	50	100	0	0
Comté de Renfrew - Service des ressources humaines	3	4	3	75	75	1	25
Municipalité de Bayham	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de South Dundas	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Huron Sud	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Trent Lakes	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Grey Ouest	4	4	4	100	100	0	0
Canton Loyalist	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Midland	2	4	2	50	75	1	25
Canton de Champlain	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Tiny	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Dumfries Nord	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Cobalt	4	4	3	75	75	0	0
Ville de Mattawa	4	4	3	75	75	0	0
Ville de Petawawa	3	4	4	100	100	0	0
Ville de Smiths Falls	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Minden Hills	4	4	3	75	100	0	0
Canton de Glengarry Nord	4	4	4	100	100	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	4	4	4	100	100	0	0
Musée et archives du comté de Wellington	4	4	4	100	100	0	0
Ville de St. Thomas	4	3	3	100	100	0	0
Canton de Hamilton	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Amaranth	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Bruce	3	3	3	100	100	0	0
Comté d'Elgin	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Frontenac	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de North Perth	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Powassan	6	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Wawa	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Whitestone	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Peterborough	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Kincardine	5	3	2	66,7	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Red Lake	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Bracebridge	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Carlow/Mayo	3	3	3	100	100	0	0
Ville d'Erin	3	3	2	66,7	100	0	0
Ville de Greater Napanee	3	3	2	66,7	100	0	0
Ville de Prescott	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Ville de Tillsonburg	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Adjala-Tosorontio	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Bonfield	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Central Frontenac	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Canton de Dorion	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Dundas Nord	3	3	3	100	100	0	0
Canton de North Huron	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Otonabee-South Monaghan	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Canton de St. Clair	3	3	3	100	100	0	0
Ville de St. Marys	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Dryden	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Hawkesbury	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Perth	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Grey Highlands	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Sioux Lookout	2	2	0	0	0	2	100
Municipalité de Strathroy-Caradoc	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Temagami	3	2	1	50	100	0	0
Municipalité de West Elgin	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Tay Valley	2	2	0	0	100	0	0
Municipalité de Shuniah	3	2	2	100	100	0	0
Ville de Petrolia	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Cramahe	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Severn	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Penetanguishene	2	2	1	50	100	0	0
Ville de Renfrew	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Hornepayne	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Ignace	2	2	0	0	0	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de Madawaska Valley	2	2	0	0	0	0	0
Canton de Mapleton	2	2	1	50	50	0	0
Canton de Papineau-Cameron	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Stirling-Rawdon	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Tay	2	2	1	50	100	0	0
Canton de Tehkummah	2	2	2	100	100	0	0
Canton de The Archipelago	2	2	2	100	100	0	0
Ville d'Aylmer	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Haliburton	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Calvin	2	1	0	0	100	0	0
Ville de Fort Frances	1	1	1	100	100	0	0
Ville d'Ingersoll	1	1	0	0	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	2	1	1	100	100	0	0
Canton de Bonnechère Valley	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Chapleau	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Douro-Dummer	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Howick	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Montague	0	1	1	100	100	0	0
Canton de South Algonquin	1	1	0	0	100	0	0
Comté de Lennox and Addington	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Lanark	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité d'East Ferris	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Callander	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Central Huron	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Highlands East	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Huron East	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Neebing	1	1	0	0	0	1	100
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité d'Oliver Paipoonge	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de South Bruce	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Southwest Middlesex	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Thames Centre	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Minto	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité d'Arran-Elderslie	1	1	0	0	0	0	0
Municipalité de Charlton and Dack	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Killarney	1	1	1	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Kearney	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Conmee	1	1	0	0	0	1	100
Canton de Lanark Highlands	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'O'Connor	1	1	1	100	100	0	0
Canton de South-West Oxford	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Huron Shores	1	1	1	100	100	0	0
Ville d'Atikokan	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Deep River	0	1	0	0	100	0	0
Ville de Laurentian Hills	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Lincoln	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Alnwick/Haldimand	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Beckwith	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Billings	0	1	1	100	100	0	0
Canton de Chisholm	1	1	0	0	100	0	0
Canton d'East Hawkesbury	1	1	0	0	100	0	0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	1	1	0	0	0	0	0
Canton d'Elizabethtown-Kitley	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Gillies	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Laird	1	1	1	100	100	0	0
Canton de McMurrich/Monteith	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Melancthon	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Nipissing	2	1	1	100	100	0	0
Canton de Kawartha Nord	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Perth Est	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Strong	2	1	1	100	100	0	0
Canton de Terrace Bay	1	1	1	100	100	0	0
Village de Sundridge	1	1	1	100	100	0	0
Total	15 233	14 741	12 612	85,6	89,8	251	1,7

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Sommaire des appels – 2016 par rapport à 2015

	Documents généraux 2016			Renseignements personnels 2016			Total 2016		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	555	603	1 158	181	209	390	736	812	1 548
Dossiers fermés	505	530	1 035	172	193	365	677	723	1 400

	Documents généraux 2015			Renseignements personnels 2015			Total 2015		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	536	478	1 014	179	210	389	715	688	1 403
Dossiers fermés	506	428	934	186	209	395	692	637	1 329

ENJEUX DES APPELS – DOSSIERS OUVERTS

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	233	31,7	285	35,1	518	33,5
Tiers	184	25,0	63	7,8	247	16,0
Exceptions et autres questions	46	6,3	114	14,0	160	10,3
Caractère raisonnable des recherches	63	8,6	82	10,1	145	9,4
Avis réputé donné du refus	54	7,3	85	10,5	139	9,0
Non-application de la <i>Loi</i>	47	6,4	45	5,5	92	5,9
Autres	34	4,6	48	5,9	82	5,3
Droits et suppression des droits	17	2,3	18	2,2	35	2,3
Décision provisoire	22	3,0	11	1,4	33	2,1
Prorogation de délai	10	1,4	17	2,1	27	1,7
Demande frivole ou vexatoire	4	0,5	15	1,8	19	1,2
Rectification	1	0,1	13	1,6	14	0,9
Garde ou contrôle	8	1,1	6	0,7	14	0,9
Droits	2	0,3	8	1,0	10	0,6
Défaut de divulguer	7	1,0	1	0,1	8	0,5
Suppression des droits	3	0,4	0	0,0	3	0,2
Décision inadéquate	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Transfert	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Réacheminement	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	736	100,0	812	100,0	1 548	100,0

TYPES D'APPELANTS – DOSSIERS OUVERTS

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	440	59,8	628	77,3	1 068	69,0
Entreprises	215	29,2	108	13,3	323	20,9
Médias	28	3,8	46	5,7	74	4,7
Associations et groupes	27	3,7	17	2,1	44	2,8
Politiciens	11	1,5	2	0,2	13	1,1
Universitaires et chercheurs	4	0,5	7	0,9	11	0,6
Syndicats	8	1,1	0	0,0	8	0,5
Gouvernement	3	0,4	4	0,5	7	0,4
Total	736	100,0	812	100,0	1 548	100,0

NOMBRE DE DOSSIERS D'APPEL FERMÉS SANS ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Médiation	425	76,6	468	78,2	893	77,3
Retrait	37	6,7	54	9,0	91	7,9
Exclusion	43	7,7	54	9,0	97	8,4
Abandon	49	8,8	22	3,7	71	6,2
Rejet sans enquête/examen/ordonnance	1	0,2	1	0,2	2	0,2
Total	555	100,0	599	100,0	1 154	100,0

NOMBRE DE DOSSIERS D'APPEL FERMÉS PAR VOIE D'ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décisions des personnes responsables confirmées	65	53,3	63	50,8	128	52,0
Décisions des personnes responsables partiellement confirmées	42	34,4	39	31,5	81	32,9
Décisions des personnes responsables infirmées	13	10,7	16	12,9	29	11,8
Autres	2	1,6	6	4,8	8	3,3
Total	122	100,0	124	100,0	246	100,0

* Comprend le dossier PA12-256 fermé à la suite de la Décision 17 en vertu de la LPRPS.

ISSUE DES APPELS SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Médiation	269	57,5	620	97,5	4	1,4	893	63,8
Ordonnance	3	0,6	0	0,0	243	82,1	246	17,6%
Retrait	64	13,7	1	0,2	26	8,8	91	6,5
Exclusion	97	20,7	0	0,0	0	0,0	97	6,9
Abandon	35	7,5	15	2,4	21	7,1	71	5,1
Rejet sans enquête/ examen/ordonnance	0	0,0	0	0,0	2	0,7	2	0,1
Total	468	100,0	636	100,0	296	100,0	1 400	100,0

Prise en charge	468	33,4
Médiation	636	45,4
Arbitrage	296	21,1
Total	1 400	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX

		%
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	135	31,7
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	73	17,1
Ministère des Services sociaux et communautaires	40	9,4
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	34	8,0
Ministère du Procureur général	32	7,5
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	21	4,9
Ministère des Transports	21	4,9
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	19	4,5
Ministère du Travail	11	2,6
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	8	1,9
Ministère des Finances	7	1,6
Ministère des Affaires municipales et du Logement	5	1,2
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	4	0,9
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	4	0,9
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	3	0,7
Ministère du Développement économique, de l'Emploi et de l'Infrastructure	2	0,5
Ministère de l'Éducation	2	0,5
Ministère de l'Énergie	2	0,5
Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce international	1	0,2
Ministère du Développement du Nord et des Mines	1	0,2
Ministère de la Recherche et de l'Innovation	1	0,2
Total	426	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'ORGANISMES PROVINCIAUX

		%
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	51	32,9
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	24	15,5
Aide juridique Ontario	16	10,3
Metrolinx	11	7,1
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	9	5,8
Bureau du Conseil des ministres	5	3,2
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	4	2,6
Infrastructure Ontario	4	2,6
Bureau du Tuteur et curateur public	4	2,6
Tribunaux de justice sociale Ontario	4	2,6
Ontario Power Generation	3	1,9
AGRICORP	2	1,3
Archives publiques de l'Ontario	2	1,3
Bureau des obligations familiales	2	1,3
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	2	1,3
Commission ontarienne des droits de la personne	2	1,3
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	2	1,3
Secrétariat du Conseil du Trésor	2	1,3
Commission des services financiers de l'Ontario	1	0,6
Conseil consultatif de réglementation des professions de la santé	1	0,6
Commission des parcs du Niagara	1	0,6
Commission de transport Ontario Northland	1	0,6
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	1	0,6
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	1	0,6
Total	155	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX

		%
Université de Toronto	14	17,5
Université de Waterloo	8	10,0
Collège Mohawk d'arts appliqués et de technologie	6	7,5
Université d'Ottawa	6	7,5
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	5	6,3
Université York	5	6,3
Université Brock	3	3,8
La Cité collégiale	3	3,8
Université McMaster	3	3,8
Université Ryerson	3	3,8

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX – SUITE

		%
Collège Seneca d'arts appliqués et de technologie	3	3,8
Université Algoma	2	2,5
Université Carleton	2	2,5
Collège Confederation d'arts appliqués et de technologie	2	2,5
Université Queen's	2	2,5
Université Western Ontario	2	2,5
Université Wilfrid Laurier	2	2,5
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	1	1,3
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	1	1,3
Collège Humber d'arts appliqués et de technologie	1	1,3
Université Lakehead	1	1,3
Université Laurentienne de Sudbury	1	1,3
Collège Northern d'arts appliqués et de technologie	1	1,3
Université Trent	1	1,3
Université de Guelph	1	1,3
Université de Windsor	1	1,3
Total	80	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX

		%
Hôpital de Markham-Stouffville	7	9,3
Halton Healthcare Services	5	6,7
The Hospital for Sick Children	5	6,7
Hôpital Grand River	4	5,3
Hamilton Health Sciences	4	5,3
Hôpital d'Ottawa	4	5,3
Réseau universitaire de santé	4	5,3
London Health Sciences Centre	3	4,0
Centre régional de santé Royal Victoria	3	4,0
St. Joseph's Health Care, London	3	4,0
Trillium Health Partners	3	4,0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	2	2,7
Hôpital général de Kingston	2	2,7
Centre régional de santé de Peterborough	2	2,7
Centre régional de santé Southlake	2	2,7
Hôpital St. Michael	2	2,7
Centre de soins de santé mentale Waypoint	2	2,7
Centre Baycrest pour soins gériatriques	1	1,3
Hôpital général de Brantford	1	1,3

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX – SUITE

		%
Hôpital Memorial de Cambridge	1	1,3
Centre de toxicomanie et de santé mentale	1	1,3
Lakeridge Health Oshawa	1	1,3
Hôpital Mount Sinai	1	1,3
Système de santé de Niagara	1	1,3
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	1	1,3
Providence Care	1	1,3
Providence Healthcare	1	1,3
Hôpital Queensway Carleton	1	1,3
Rouge Valley Health System	1	1,3
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	1	1,3
Centre de santé de St-Joseph	1	1,3
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1	1,3
Hôpital Toronto East General	1	1,3
William Osler Health System – campus de Brampton	1	1,3
Hôpital régional de Windsor	1	1,3
Total	75	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPaux

		%
Commission de services policiers de Toronto	76	32,1
Commission des services policiers de la région de Peel	23	9,7
Commission des services policiers d'Ottawa	16	6,8
Commission des services policiers de la région de York	15	6,3
Commission des services policiers de la région de Durham	13	5,5
Commission des services policiers de Hamilton	12	5,1
Commission des services policiers de London	12	5,1
Commission des services policiers de la région de Waterloo	12	5,1
Commission des services policiers de Guelph	11	4,6
Commission des services policiers de la région de Halton	10	4,2
Commission des services policiers de la région de Niagara	9	3,8
Commission des services policiers de Peterborough	8	3,4
Commission des services policiers du Grand Sudbury	4	1,7
Commission des services policiers de Brantford	3	1,3
Commission des services policiers de Port Hope	2	0,8
Commission des services policiers de Windsor	2	0,8
Commission des services policiers de Barrie	1	0,4
Commission des services policiers de Dryden	1	0,4
Commission des services policiers de North Bay	1	0,4

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPaux – SUITE

		%
Commission des services policiers d'Owen Sound	1	0,4
Commission des services policiers de Sarnia	1	0,4
Commission des services policiers de Sault Ste. Marie	1	0,4
Commission des services policiers de St. Thomas	1	0,4
Commission des services policiers de Thunder Bay	1	0,4
Commission des services policiers de Timmins	1	0,4
Total	237	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES

		%
Toronto District School Board	18	23,7
London District Catholic School Board	9	11,8
Ottawa-Carleton District School Board	7	9,2
York Region District School Board	6	7,9
Rainbow District School Board	5	6,6
Limestone District School Board	3	3,9
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	2	2,6
Dufferin-Peel Catholic District School Board	2	2,6
Durham District School Board	2	2,6
Greater Essex County District School Board	2	2,6
Ottawa Catholic School Board	2	2,6
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	2	2,6
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	1	1,3
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	1	1,3
Conseil scolaire catholique Providence	1	1,3
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	1	1,3
Conseil scolaire Viamonde	1	1,3
District School Board of Niagara	1	1,3
District School Board Ontario North East	1	1,3
Durham Catholic District School Board	1	1,3
Halton District School Board	1	1,3
Hastings and Prince Edward District School Board	1	1,3
Near North District School Board	1	1,3
Niagara Catholic District School Board	1	1,3
Peel District School Board	1	1,3
Renfrew County District School Board	1	1,3
Thames Valley District School Board	1	1,3
Waterloo Region District School Board	1	1,3
Total	76	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS

		%
Ville de Toronto	75	17,2
Ville de Vaughan	19	4,4
Ville d'Ottawa	18	4,1
Ville de Hamilton	15	3,4
Ville d'Oshawa	11	2,5
Région de Peel	10	2,3
Ville de London	9	2,1
Ville du Grand Sudbury	8	1,8
Ville de Windsor	8	1,8
Ville de Blue Mountains	8	1,8
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	7	1,6
Ville de Pelham	6	1,4
Ville de South Bruce Peninsula	6	1,4
Ville de Kawartha Lakes	5	1,1
Municipalité régionale de Durham	5	1,1
Ville de Kingston	5	1,1
Ville de St. Thomas	5	1,1
Municipalité de St. Charles	5	1,1
Canton de South Glengarry	5	1,1
Canton de Frontenac Centre	5	1,1
Ville de Collingwood	5	1,1
Ville d'Iroquois Falls	5	1,1
Ville d'Oakville	5	1,1
Canton d'Oro-Medonte	5	1,1
Canton de Puslinch	5	1,1
Ville de Kenora	4	0,9
Ville de Stratford	4	0,9
Ville de Timmins	4	0,9
Ville de Belleville	4	0,9
Ville de Cambridge	4	0,9
Ville d'Essex	4	0,9
Ville d'Amherstburg	4	0,9
Ville de Kapuskasing	4	0,9
Ville de Newmarket	4	0,9
Ville de Cornwall	3	0,7
Ville du Grand Sudbury	3	0,7
Ville de North Bay	3	0,7
Ville de Thunder Bay	3	0,7
Canton de McGarry	3	0,7

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Société de développement économique de Kingston	3	0,7
Municipalité de Marmora and Lake	3	0,7
Canton de North Algona Wilberforce	3	0,7
Municipalité régionale de York	3	0,7
Municipalité régionale de York	3	0,7
Ville de Richmond Hill	3	0,7
Canton de Scugog	3	0,7
Canton d'Uxbridge	3	0,7
Ville de Peterborough	2	0,5
Ville de Pickering	2	0,5
Ville de Sault Ste. Marie	2	0,5
Ville de St. Catharines	2	0,5
Ville de Clarence-Rockland	2	0,5
Municipalité de Temagami	2	0,5
Ville d'Arnprior	2	0,5
Ville de Bradford West Gwillimbury	2	0,5
Comté de Bruce	2	0,5
Comté de Norfolk	2	0,5
Comté de Haldimand	2	0,5
Municipalité régionale de Peel	2	0,5
The 519 Church Street Community Centre	2	0,5
Ville de Barrie	2	0,5
Ville de Sault Ste. Marie	2	0,5
Municipalité de Central Elgin	2	0,5
Ville de Mississippi Mills	2	0,5
Canton de Woolwich	2	0,5
Ville de Midland	2	0,5
Ville de Milton	2	0,5
Ville de Niagara-on-the-Lake	2	0,5
Canton de Leeds and the Thousand Islands	2	0,5
Canton de Dundas Nord	2	0,5
Canton de Southgate	2	0,5
Ville de Brockville	1	0,2
Ville de Markham	1	0,2
Ville de Mississauga	1	0,2
Ville de Sarnia	1	0,2
Ville de Waterloo	1	0,2
Ville de Welland	1	0,2

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Ville de Brantford	1	0,2
Comté d'Essex	1	0,2
Comté de Huron	1	0,2
Ville de Kearney	1	0,2
Ville de Prescott	1	0,2
Comté de Frontenac	1	0,2
Comté de Lambton	1	0,2
Comté de Lanark	1	0,2
Comté de Renfrew	1	0,2
Comté de Simcoe	1	0,2
Municipalité d'Assiginack	1	0,2
Municipalité de Clarington	1	0,2
Municipalité de Meaford	1	0,2
Municipalité de Port Hope	1	0,2
Municipalité de Shuniah	1	0,2
Municipalité de Sioux Lookout	1	0,2
Municipalité de Thames Centre	1	0,2
Municipalité de Whitestone	1	0,2
Northeastern Manitoulin and the Islands	1	0,2
Ontario au travail - Ville de Hamilton	1	0,2
Municipalité régionale de Halton	1	0,2
Ville de Temiskaming Shores	1	0,2
Ville de Cobourg	1	0,2
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	1	0,2
Canton de Madawaska Valley	1	0,2
Canton de Billings	1	0,2
Ville d'Aurora	1	0,2
Ville d'Aylmer	1	0,2
Ville de Blind River	1	0,2
Ville de Caledon	1	0,2
Ville de Gwillimbury Est	1	0,2
Ville d'Erin	1	0,2
Ville de Georgina	1	0,2
Ville de Huntsville	1	0,2
Ville de New Tecumseth	1	0,2
Ville de Parry Sound	1	0,2
Ville de Petrolia	1	0,2
Ville de Wasaga Beach	1	0,2
Canton de Brudenell, Lyndoch and Raglan	1	0,2

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Canton d'Essa	1	0,2
Canton de Lake of Bays	1	0,2
Canton de South Stormont	1	0,2
Canton de Springwater	1	0,2
Canton de Wainfleet	1	0,2
Canton de Whitewater Region	1	0,2
Comtés unis de Leeds et Grenville	1	0,2
Total	435	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

		%
Commission de transport de Toronto	20	31,3
Office de protection de la nature de Kettle Creek	6	9,4
Société d'évaluation foncière des municipalités	6	9,4
Office de protection de la nature de la région d'Essex	4	6,3
Toronto Community Housing Corporation	3	4,7
Office de protection de la nature de la région de Halton	2	3,1
Régie locale des services publics de Rainbow Country	2	3,1
North Bay Hydro Holdings Limited	2	3,1
Conservation de la Nation Sud	2	3,1
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	2	3,1
Toronto Hydro Corporation	2	3,1
Office de protection de la nature de Catfish Creek	1	1,6
Comté d'Elgin	1	1,6
Conseil d'administration de district des services sociaux de Thunder Bay	1	1,6
Durham Student Transportation Services	1	1,6
Enwin Utilities Ltd.	1	1,6
Exhibition Place	1	1,6
Hydro Plus du Grand Sudbury Inc.	1	1,6
Greater Sudbury Utilities Inc.	1	1,6
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	1	1,6
Société des services de logement	1	1,6
Bibliothèque publique d'Ottawa	1	1,6
St. Luke's Lodge	1	1,6
Toronto Parking Authority	1	1,6
Total	64	100,0

DOSSIERS D'APPEL OUVERTS SELON LE TYPE DE REPRÉSENTANT*

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Appelants se représentant eux-mêmes	544	73,7	678	83,5	1 222	78,8
Avocats	177	24,0	115	14,2	292	18,8
Autres représentants	17	2,3	19	2,3	36	2,0
Total	738	100,0	812	100,0	1 550	100,0

* Les appelants peuvent être représentés par plus d'un type de représentant; le nombre total d'appels indiqué ci-dessus peut donc être plus élevé que le nombre réel de dossiers d'appel ouverts.

APPELS TRAITÉS* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

Issue	Appels traités au stade de la prise en charge	%
Médiation	1 097	70,1
Règlement	269	17,2
Exclusion sans présentation d'observations	67	4,3
Retrait	64	4,1
Abandon	35	2,2
Exclusion avec présentation d'observations	30	1,9
Ordonnance	3	0,2
Total	1 565	100,0

* Les appels « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2016, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de la médiation ou de l'arbitrage.

APPELS TRAITÉS* AU STADE DE LA MÉDIATION SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de la médiation	%
Règlement	620	64,5
Aucune question réglée par la médiation	163	17,0
Règlement partiel par la médiation	162	16,9
Abandon	15	1,6
Retrait	1	0,1
Total	961	100,0

* Les dossiers « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la médiation entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2016, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'arbitrage.

Révisions judiciaires

NOUVELLES REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE DÉPOSÉES ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2016

Nouvelles requêtes en révision judiciaire déposées en 2016	10
<i>Déposées par :</i>	
Institution	2
Auteurs de demande ou plaignants	2
Parties concernées	6
Interventions du CIPVP dans d'autres requêtes ou appels en 2016	3
Requête déposée par le CIPVP	0

INSTITUTION

PO-3576 (*Université Carleton c. CIPVP et M. Untel*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PO-3620 (*Collège Lambton c. CIPVP*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

AUTEURS DE DEMANDE OU PLAIGNANTS

MO-3296 (*Katherine Lin c. Commission de services policiers de Toronto et CIPVP*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

MO-3344 (*MD Chowdhury c. Commission de services policiers de Toronto*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PARTIES CONCERNÉES

PO-3598 (*Banque TD c. CIPVP, Ryerson, M. Untel, auteur de la demande*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PO-3617 (*OMA, plusieurs médecins, médecins concernés (tiers) c. MSSLD, Theresa Boyle et CIPVP*) – trois requêtes déposées par chaque requérant en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016. Une quatrième requête a été déposée, mais la cause est pendante en attendant l'issue des trois autres révisions judiciaires.

MO-3295 (*Dr Kim Barker c. CIPVP et Service de santé publique d'Algoma*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PO-3663 (*Gartner Inc. c. CIPVP, Secrétariat du Conseil du Trésor, M^{me} Unetelle, auteure de la demande*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

INTERVENTIONS DU CIPVP

Alberta (Information and Privacy Commissioner) c. University of Calgary. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en février 2016. Requête instruite et intervention du CIPVP entendue en avril 2016 – la CSC a rejeté la requête de l'Alberta IPC en novembre 2016.

ARPA c. Sa Majesté la Reine du chef de l'Ontario. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en novembre 2016. Dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

Registraire général adjoint (Intervention du CIPVP – Divulgence de renseignements d'adoption) – Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en octobre 2016. Dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.

RÉVISIONS JUDICIAIRES ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN COURS EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2016

Révisions judiciaires en cours en date du 31 décembre 2016	12
<i>Requêtes déposées par :</i>	
Institution	3
Auteurs de demande ou plaignants	3
Parties concernées	6
Interventions du CIPVP	3
Requête déposée par le CIPVP	0

INSTITUTION

PO-3520 (*Bureau de l'avocat des enfants c. CIPVP, ministère du Procureur général, M. Untel, auteur de la demande*) – requête déposée en 2015, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PO-3576 (*Université Carleton c. CIPVP et M. Untel*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PO-3620 (*Collège Lambton c. CIPVP*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

AUTEURS DE DEMANDE OU PLAIGNANTS

PO-3074 / PO-3132 (*John R. Mann III c. ministère de l'Environnement et CIPVP*) – requête déposée en 2014, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

MO-3296 (*Katherine Lin c. Commission de services policiers de Toronto et CIPVP*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

MO-3344 (*MD Chowdhury c. Commission de services policiers de Toronto*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PARTIES CONCERNÉES

PO-3598 (*Banque TD c. CIPVP, Ryerson, M. Untel, auteur de la demande*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PO-3617 (*OMA, plusieurs médecins, médecins concernés (tiers) c. MSSLD, Theresa Boyle et CIPVP*) – trois requêtes déposées par chaque requérant en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016. Une quatrième requête a été déposée, mais la cause est pendante en attendant l'issue des trois autres révisions judiciaires.

MO-3295 (*D^r Kim Barker c. CIPVP et Service de santé publique d'Algoma*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

PO-3663 (*Gartner Inc. c. CIPVP, Secrétariat du Conseil du Trésor, M^{me} Unetelle, auteure de la demande*) – requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

IIINTERVENTIONS DU CIPVP

ARPA c. Sa Majesté la Reine du chef de l'Ontario. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en novembre 2016. Dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

Registraire général adjoint (intervention du CIPVP – divulgation de renseignements d'adoption) – Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en octobre 2016. Dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

Intervention relative au registre des armes d'épaule, requête déposée en 2015, dossier toujours ouvert à la fin de 2016.

REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.

RÉVISIONS JUDICIAIRES CLOSES OU INSTRUITES ET INTERVENTION DU CIPVP EN 2016

Révisions judiciaires closes ou instruites en 2016	10
Requêtes abandonnées, réglées ou rejetées pour cause de retard (ordonnance du CIPVP maintenue)	3
Ordonnance du CIPVP confirmée (ou requête d'autorisation d'interjeter appel rejetée)	3
Ordonnance du CIPVP infirmée (ou demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par le CIPVP rejetée) et affaire renvoyée au CIPVP	3
Ordonnance du CIPVP confirmée par la Cour suprême	0
Ordonnance du CIPVP infirmée par la Cour suprême	0
Intervention du CIPVP dans un pourvoi devant la Cour suprême ou un appel devant la Cour fédérale	1

ACCÈS

PO-2793-I / PO-2901-F (*ministre des Finances c. CIPVP et M. Untel*) – requête abandonnée en janvier 2016.

MO-3174-I / MO-3175 (*ville d'Arnprior c. CIPVP et William Skinner*) – requête instruite et rejetée en avril 2016.

HO-013 (*Rouge Valley Health Systems c. CIPVP*) – requête abandonnée en avril 2016.

CIPVP c. Service de police de Toronto et son chef, concernant le rapport Crossing the Line – requête abandonnée en mai 2016.

PO-3392 (*Accenture Inc. c. CIPVP et Metrolinx*) – requête rejetée en mars 2016 – demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par Accenture rejetée en juin 2016.

PO-3402-F / PO-3322-I / PO-3231-I (CLA) – requête instruite et affaire renvoyée au CIPVP pour réexamen en novembre 2016.

PO-3514 (*ministère du Procureur général c. CIPVP et Marcus McCann, auteur de la demande*) – requête instruite et rejetée en novembre 2016.

PO-3472 (*Canadian Bricklayers & Allied Craft Unions Members Pension Trust c. CIPVP, ministère des Finances, CSFO*) – requête instruite en août 2016 (ordonnance du CIPVP infirmée). Demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par le CIPVP rejetée en décembre 2016.

Alberta (Information and Privacy Commissioner) c. University of Calgary. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en février 2016. Requête instruite et intervention du CIPVP entendue en avril 2016 – la CSC a rejeté la requête de l'Alberta IPC en novembre 2016.

Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2016 par rapport à 2015

	Plaintes déposées en 2016			Plaintes déposées en 2015		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	110	167	277	118	159	277
Dossiers fermés	108	165	273	103	153	256

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS DE 2007 À 2016

Année	Municipal	Provincial	Total
2016	103	153	256
2015	108	165	273
2014	143	133	276
2013	118	141	259
2012	154	121	275
2011	129	148	277
2010	130	137	267
2009	101	126	227
2008	110	119	229
2007	129	89	218

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT

Type de règlement	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement	69	67,0	96	62,7	165	64,5
Exclusion	22	21,4	37	24,2	59	23,0
Retrait	11	10,7	16	10,5	27	10,5
Abandon	1	1,0	2	1,3	3	1,2
Rapport	0	0,0	2	1,3	2	0,8
Total	103	100,0	153	100,0	256	100,0

SOURCE DES PLAINTES

Source	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	57	55,3	88	57,5	145	56,6
Commissaire	4	3,9	5	3,3	9	3,5
Institutions elles-mêmes	42	40,8	60	39,2	102	39,8
Total	103	100,0	153	100,0	256	100,0

VIE PRIVÉE

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT ET LE STADE DE RÈGLEMENT

Type de règlement	Prise en charge	%	Enquête	%	Total	%
Règlement	162	64,5	3	60,0	165	64,5
Exclusion	59	23,5	0	0,0	59	23,0
Retrait	27	10,8	0	0,0	27	10,5
Abandon	3	1,2	0	0,0	3	1,2
Rapport	0	0,0	2	40,0	2	0,8
Total	251	100,0	5	100,0	256	100,0

ENJEUX* DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Divulgateion	39	56,5	50	47,6	89	51,1
Questions générales	15	21,7	26	24,8	41	23,6
Sécurité	8	11,6	14	13,3	22	12,6
Collecte	2	2,9	6	5,7	8	4,6
Accès	3	4,3	2	1,9	5	2,8
Renseignements personnels	1	1,4	2	1,9	3	1,7
Alinéa 6 (1) a) - projet de règlement municipal ou avant-projet de loi privée	0	0,0	2	1,9	2	1,1
Droit à la rectification	0	0,0	1	1,0	1	0,6
Consentement	0	0,0	1	1,0	1	0,6
Mode de collecte	1	1,4	0	0,0	1	0,6
Utilisation	0	0,0	1	1,0	1	0,6
Total	69	100,0	105	100,0	174	100,0

* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

ISSUE DES PLAINTES* CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement sans décision	59	85,5	89	84,8	148	85,1
Observation complète de la Loi	5	7,2	11	10,5	16	9,2
Non-application de la Loi	4	5,8	5	4,8	9	5,2
Observation partielle de la Loi	1	1,4	0	0,0	1	0,6
Total	69	100,0	105	100,0	174	100,0

* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

Issue	Appels traités au stade de la prise en charge	%
Règlement	162	61,8
Exclusion	59	22,5
Retrait	27	10,3
Médiation ou enquête	11	4,2
Abandon	3	1,1
Total	262	100,0

* Les dossiers « traités » sont les dossiers qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2016, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'enquête.

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES AU STADE DE L'ENQUÊTE SELON L'ISSUE

Issue	Appels traités au stade de la prise en charge	%
Règlement	3	60,0
Rapport	2	40,0
Total	5	100,0

Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2016, 101 847 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé (RPS) ont été réglées.

ISSUE DES DEMANDES RÉGLÉES*

Nombre de demandes réglées*

Accès à tous les renseignements demandés	99 126
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	66
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	109
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS	4
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	52
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	1 275
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS	13
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	1 814
NOMBRE TOTAL DE DEMANDES	102 459
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	406
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	118

* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS ET COÛT MOYEN PAR DEMANDE D'ACCÈS

Total - droits perçus	1 752 617,13 \$
Total - droits supprimés	494 591,98 \$
Coût moyen par demande d'accès	17,21 \$

Respect du délai de réponse

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

Délai de 30 jours : 95,4 %

Délai prolongé : 95,6 %

Plus de 90 jours : 4,4 %

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

	Demandes réglées	délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	16 285	16 252	99,8	99,8	26	0,2
Association des soins de santé de Quinte	7 823	7 823	100	100	0	0
Mackenzie Health - emplacement de Richmond Hill	7 249	7 249	100	100	0	0
Grey Bruce Health Services	4 961	4 960	100	100	0	0
Hôpital d'Ottawa	4 930	4 819	97,7	97,8	109	2,2
The Hospital for Sick Children	4 081	4 079	100	100	0	0
Conseil de santé de la région de Halton (MSSL D)	3 522	3 519	99,9	99,9	0	0
Sinai Health System	2 756	993	36	36	1 763	64
Rouge Valley Health System	2 649	1 616	61	61	1 033	39
Lakeridge Health	2 133	2 066	96,9	96,9	67	3,1
Trillium Health Partners	2 080	2 079	100	100	1	0
Hôpital de Markham-Stouffville	1 875	1 875	100	100	0	0
Hôpital régional de Windsor	1 730	1 723	99,6	99,6	6	0,3
Centre régional de santé Southlake	1 664	1 664	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	1 616	1 550	95,9	100	0	0
Hôpital St. Michael	1 612	1 452	90,1	90,2	158	9,8
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 539	1 539	100	100	0	0
London Health Sciences Centre	1 520	1 444	95	96,1	49	3,2
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 491	817	54,8	57,3	662	44,4
William Osler Health Centre	1 401	1 392	99,4	99,4	0	0
Hamilton Health Sciences	1 371	1 369	99,9	99,9	1	0,1
Réseau universitaire de santé	1 118	1 114	99,6	99,6	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	1 100	1 100	100	100	0	0
Horizon Santé-Nord	1 042	1 042	100	100	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	872	854	97,9	97,9	0	0
Providence Care	761	761	100	100	0	0
Hôpital Grand River	760	760	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	752	657	87,4	87,4	94	12,5

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régérées	délag de 30 jours	%	Délag prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital général de Guelph	733	733	100	100	0	0
Système de santé de Niagara	714	712	99,7	100	0	0
Hôpital régional Humber River	710	710	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	703	703	100	100	0	0
Halton Healthcare	683	683	100	100	0	0
Hôpital Scarborough and Rouge – emplacements Birchmount et General	647	647	100	100	0	0
Bluewater Health	622	613	98,6	98,6	9	1,4
Centre de santé de St-Joseph	616	609	98,9	98,9	7	1,1
Brant Community Healthcare System	593	272	45,9	45,9	321	54,1
Weeneebayko Area Health Authority	538	538	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	502	502	100	100	0	0
Région de Peel – Services d’ambulances	495	495	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	493	456	92,5	93,1	34	6,9
Hôpital général St. Mary	469	469	100	100	0	0
St. Joseph’s Health Care, London	466	465	99,8	99,8	1	0,2
Hotel Dieu Grace Healthcare	444	443	99,8	99,8	1	0,2
Centre régional de santé de Peterborough	441	436	98,9	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	424	424	100	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	415	415	100	100	0	0
Bureau de santé de Toronto	411	410	99,8	100	0	0
Région de York – Services d’ambulances	366	342	93,4	93,4	24	6,6
Hôpital Soldiers’ Memorial d’Orillia	365	365	100	100	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	362	356	98,3	100	0	0
Hôpital général de Kingston	323	314	97,2	100	0	0
Hôpital Michael Garron	317	314	99,1	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	316	316	100	100	0	0
Hôpital général de North York	308	240	77,9	77,9	68	22,1
Bureau de santé de Durham	282	282	100	100	0	0
Hôpital Women’s College	262	260	99,2	100	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	259	259	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	238	220	92,4	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	217	204	94	94	13	6
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	217	217	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régérées	délag de 30 jours	%	Délag prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Hôtel Dieu	215	212	98,6	100	0	0
Riverside Health Care Facilities	215	215	100	100	0	0
Région de Niagara - Services médicaux d'urgence/ Services d'ambulances	214	214	100	100	0	0
Hôpital Montfort	213	213	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	183	183	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	175	175	100	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	148	147	99,3	100	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	139	139	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	135	134	99,3	99,3	1	0,7
Hôpital Ross Memorial	128	128	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	127	127	100	100	0	0
ORNGE	126	122	96,8	96,8	4	3,2
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	125	125	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	111	111	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	104	104	100	100	0	0
Collège Durham	101	93	92,1	92,1	0	0
St. Joseph's Care Group	100	100	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	98	98	100	100	0	0
Upper Canada District School Board	95	93	97,9	97,9	2	2,1
Région de Halton - Services d'ambulanciers paramédicaux	93	93	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Hornepayne	90	90	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	90	90	100	100	0	0
Ville du Grand Sudbury - Services d'ambulanciers paramédicaux	87	87	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Leamington	87	87	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance	85	83	97,6	97,6	2	2,4
Centre de soins de santé Runnymede	85	85	100	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	84	84	100	100	0	0
Comté de Simcoe - Services d'ambulanciers paramédicaux	84	84	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	76	76	100	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	75	75	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	73	73	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	66	66	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes réglées	délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bellwood Health Services	65	65	100	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	65	65	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	63	63	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	62	60	96,8	96,8	2	3,2
Centre de santé St-Joseph, Guelph	61	61	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	57	57	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	53	52	98,1	98,1	1	1,9
Providence Healthcare	53	53	100	100	0	0
Baycrest	52	52	100	100	0	0
Services d'urgence - Comtés unis de Prescott et Russell	50	50	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	49	49	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	46	46	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	45	45	100	100	0	0
Shouldice Hospital	45	45	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	44	44	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	43	43	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	41	40	97,6	97,6	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	41	41	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	41	41	100	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	40	40	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	39	39	100	100	0	0
Hôpital général Anson	37	36	97,3	97,3	1	2,7
Réseau Santé Rive Nord	37	37	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	37	37	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	37	37	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	36	36	100	100	0	0
Santé publique Algoma	33	31	93,9	93,9	2	6,1
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	33	33	100	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	33	33	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	32	32	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	32	32	100	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	31	31	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	31	31	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régées	délag de 30 jours	%	Délag prolongé %*	Plus de 90 jours	%
South Huron Hospital Association	31	31	100	100	0	0
Université McMaster	30	30	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	28	27	96,4	96,4	1	3,6
Hôpital Stevenson Memorial	28	28	100	100	0	0
Comté de Brant - Services d'ambulances	27	27	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	26	26	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	25	25	100	100	0	0
Comté d'Essex	25	25	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	25	25	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	24	24	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	24	24	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver	24	22	91,7	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	22	22	100	100	0	0
Région de York - Services d'intervention précoce	20	20	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	19	19	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	18	18	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	18	18	100	100	0	0
CADSS de Cochrane	17	17	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial Hospital	17	17	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	17	17	100	100	0	0
Toronto - Foyers et services de soins de longue durée	17	14	82,4	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville - Services d'ambulanciers paramédicaux	17	17	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	17	17	100	100	0	0
Région de York - Soins de longue durée	17	17	100	100	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	16	12	75	75	4	25
Hôpital général de Manitowadge	16	16	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame	15	15	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo - Services d'ambulanciers paramédicaux	15	15	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	15	15	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	14	14	100	100	0	0
Comté d'Oxford - Services médicaux d'urgence	14	14	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	14	14	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes réglées	délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Providence Healthcare - The Houses of Providence (soins de longue durée)	13	13	100	100	0	0
Région de Niagara - Foyers de soins de longue durée	12	11	91,7	91,7	1	8,3
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	12	12	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	12	12	100	100	0	0
Collège Confederation	11	11	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo - Sunnyside Home	11	11	100	100	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	11	11	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	10	10	100	100	0	0
Université Lakehead (Student Health & Counselling Centre)	10	10	100	100	0	0
Bureau de santé de la région de Peel	10	10	100	100	0	0
Municipalité régionale de York	9	9	100	100	0	0
Ville d'Ottawa	8	7	87,5	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	8	8	100	100	0	0
Services de santé publique de Hamilton	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	8	8	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	7	7	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	7	7	100	100	0	0
Comté de Frontenac	6	6	100	100	0	0
Région de Niagara	6	6	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Toronto - Foyers et services de soins de longue durée	6	3	50	50	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	5	5	100	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	5	5	100	100	0	0
Comté de Simcoe - Foyers	5	5	100	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Lambton	4	4	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	4	4	100	100	0	0
Comté d'Elgin - Foyers	3	3	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged (comté de Huron)	3	3	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régérées	délag de 30 jours	%	Délag prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Région de Peel – Soins de longue durée	3	2	66,7	100	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	3	3	100	100	0	0
Comté de Lambton – Foyers de soins de longue durée	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du comté d'Oxford	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	1	1	100	100	0	0
Comté de Dufferin	1	1	100	100	0	0
District School Board of Niagara	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	100	100	0	0
Huron Lodge	1	1	100	100	0	0
Huronview Home for the Aged (comté de Huron)	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	1	1	100	100	0	0
Toronto Paramedic Services	1	1	100	100	0	0
Total	101 847	97 150	95,4	95,6	4 469	4,4

ACCÈS ACCÉLÉRÉ

	Nombre total de demandes d'accès régérées	Demandes d'accès accéléré régérées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régérées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régérées
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	16 285	0	0	0	0	0	0
Association des soins de santé de Quinte	7 823	0	0	0	0	0	0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	7 249	83	1,1	1	0	84	1,2
Grey Bruce Health Services	4 961	0	0	0	0	0	0
Hôpital d'Ottawa	4 930	93	1,9	0	0	93	1,9
The Hospital for Sick Children	4 081	331	8,1	0	0	331	8,1
Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)	3 522	3	0,1	0	0	3	0,1

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Sinai Health System	2 756	4	0,1	0	0	4	0,1
Rouge Valley Health System	2 649	0	0	0	0	0	0
Lakeridge Health	2 133	4	0,2	0	0	4	0,2
Trillium Health Partners	2 080	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	1 875	7	0,4	0	0	7	0,4
Hôpital régional de Windsor	1 730	340	19,7	0	0	340	19,7
Centre régional de santé Southlake	1 664	0	0	0	0	0	0
Hôpital Queensway Carleton	1 616	0	0	0	0	0	0
Hôpital St. Michael	1 612	8	0,5	0	0	8	0,5
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 539	33	2,1	0	0	33	2,1
London Health Sciences Centre	1 520	1	0,1	0	0	1	0,1
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 491	124	8,3	13	0,9	137	9,2
William Osler Health Centre	1 401	0	0	0	0	0	0
Hamilton Health Sciences	1 371	320	23,3	0	0	320	23,3
Réseau universitaire de santé	1 118	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	1 100	388	35,3	0	0	388	35,3
Horizon Santé-Nord	1 042	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	872	0	0	0	0	0	0
Providence Care	761	0	0	0	0	0	0
Hôpital Grand River	760	0	0	0	0	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	752	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Guelph	733	0	0	0	0	0	0
Système de santé de Niagara	714	38	5,3	0	0	38	5,3
Hôpital régional Humber River	710	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	703	1	0,1	0	0	1	0,1
Halton Healthcare	683	0	0	0	0	0	0
Hôpital Scarborough and Rouge - emplacements Birchmount et General	647	647	100	0	0	647	100
Bluewater Health	622	0	0	0	0	0	0
Centre de santé de St-Joseph	616	20	3,2	0	0	20	3,2
Brant Community Healthcare System	593	28	4,7	10	1,7	38	6,4
Weeneebayko Area Health Authority	538	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de North Bay	502	201	40	0	0	201	40
Région de Peel - Services d'ambulances	495	0	0	0	0	0	0
Services de santé Royal Ottawa	493	0	0	0	0	0	0
Hôpital général St. Mary	469	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
			%		%		
St. Joseph's Health Care, London	466	0	0	0	0	0	0
Hotel-Dieu Grace Healthcare	444	23	5,2	23	5,2	46	10,4
Centre régional de santé de Peterborough	441	0	0	0	0	0	0
Homewood Health Centre Inc.	424	0	0	0	0	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	415	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Toronto	411	0	0	0	0	0	0
Région de York - Services d'ambulances	366	0	0	0	0	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	365	0	0	0	0	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	362	2	0,6	0	0	2	0,6
Hôpital général de Kingston	323	106	32,8	0	0	106	32,8
Hôpital Michael Garron	317	4	1,3	0	0	4	1,3
Centre de santé Lady Dunn	316	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de North York	308	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Durham	282	0	0	0	0	0	0
Hôpital Women's College	262	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	259	0	0	0	0	0	0
Hôpital Joseph Brant	238	149	62,6	0	0	149	62,6
Hôpital Régional de Pembroke	217	68	31,3	0	0	68	31,3
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	217	0	0	0	0	0	0
Hôpital Hôtel Dieu	215	75	34,9	0	0	75	34,9
Riverside Health Care Facilities	215	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara - Services médicaux d'urgence/Services d'ambulances	214	0	0	0	0	0	0
Hôpital Montfort	213	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	183	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	175	2	1,1	0	0	2	1,1
Hôpital de Timmins et du district	148	14	9,5	0	0	14	9,5
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	139	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Stratford	135	11	8,1	0	0	11	8,1
Hôpital Ross Memorial	128	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Woodstock	127	0	0	0	0	0	0
ORNGE	126	0	0	0	0	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	125	1	0,8	0	0	1	0,8
Hôpital de Kirkland et du district	111	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	104	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
			%		%		
Durham College	101	0	0	0	0	0	0
St. Joseph's Care Group	100	0	0	0	0	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	98	0	0	0	0	0	0
Upper Canada District School Board	95	0	0	0	0	0	0
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	93	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Hornepayne	90	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	90	0	0	0	0	0	0
Ville du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	87	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Leamington	87	0	0	0	0	0	0
Middlesex Hospital Alliance	85	58	68,2	0	0	58	68,2
Centre de soins de santé Runnymede	85	0	0	0	0	0	0
Hôpital Northumberland Hills	84	1	1,2	0	0	1	1,2
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	84	0	0	0	0	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	76	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district de Geraldton	75	0	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Atikokan	73	0	0	0	0	0	0
Hôpital Sensenbrenner	66	0	0	0	0	0	0
Bellwood Health Services	65	0	0	0	0	0	0
South Bruce Grey Health Centre	65	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Wingham et du district	63	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	62	0	0	0	0	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	61	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	57	0	0	0	0	0	0
Hôpital Lady Minto	53	0	0	0	0	0	0
Providence Healthcare	53	3	5,7	0	0	3	5,7
Baycrest	52	39	75	0	0	39	75
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	50	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district de Kemptville	49	0	0	0	0	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	46	0	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra	45	0	0	0	0	0	0
Shouldice Hospital	45	0	0	0	0	0	0
Soins continus Bruyère	44	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	43	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
			%		%		
Hôpital général de Brockville	41	0	0	0	0	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	41	0	0	0	0	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	41	0	0	0	0	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	40	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	39	0	0	0	0	0	0
Hôpital général Anson	37	0	0	0	0	0	0
Réseau Santé Rive Nord	37	0	0	0	0	0	0
North of Superior Healthcare Group	37	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	37	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Deep River et du district	36	0	0	0	0	0	0
Santé publique Algoma	33	0	0	0	0	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	33	0	0	0	0	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	33	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Norfolk	32	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé West Park	32	0	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	31	0	0	0	0	0	0
Centre de santé de Manitoulin	31	31	100	0	0	31	100
South Huron Hospital Association	31	0	0	0	0	0	0
Université McMaster	30	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	28	0	0	0	0	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	28	28	100	0	0	28	100
Comté de Brant - Services d'ambulances	27	0	0	0	0	0	0
Université Wilfrid Laurier	26	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	25	0	0	0	0	0	0
Comté d'Essex	25	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Hanover et du district	25	0	0	0	0	0	0
Services de santé de Chapleau	24	24	100	0	0	24	100
Centre régional de santé de Dryden	24	0	0	0	0	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver	24	8	33,3	0	0	8	33,3
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	22	0	0	0	0	0	0
Région de York - Services d'intervention précoce	20	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	19	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	18	0	0	0	0	0	0
Hôpital Temiskaming	18	0	0	0	0	0	0
CADSS de Cochrane	17	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Hôpital Glengarry Memorial	17	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	17	0	0	0	0	0	0
Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	17	0	0	0	0	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	17	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	17	1	5,9	0	0	1	5,9
Région de York – Soins de longue durée	17	0	0	0	0	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	16	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Manitouwadge	16	0	0	0	0	0	0
Hôpital Notre-Dame	15	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Services d'ambulanciers paramédicaux	15	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	15	15	100	0	0	15	100
Hôpital Bingham Memorial	14	0	0	0	0	0	0
Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	14	14	100	0	0	14	100
Hôpital de Smooth Rock Falls	14	0	0	0	0	0	0
Providence Healthcare – The Houses of Providence (soins de longue durée)	13	1	7,7	0	0	1	7,7
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	12	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	12	0	0	0	0	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	12	0	0	0	0	0	0
Collège Confederation	11	11	100	0	0	11	100
Municipalité régionale de Waterloo – Sunnyside Home	11	0	0	0	0	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	11	0	0	0	0	0	0
Hôpital public de Clinton	10	1	10	0	0	1	10
Université Lakehead (Student Health and Counselling Centre)	10	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de la région de Peel	10	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de York	9	0	0	0	0	0	0
Ville d'Ottawa	8	1	12,5	0	0	1	12,5
Bureau de santé de Grey Bruce	8	0	0	0	0	0	0
Services de santé publique de Hamilton	8	3	37,5	0	0	3	37,5
Bureau de santé du comté de Huron	8	0	0	0	0	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	7	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
			%		%		
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	7	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	7	0	0	0	0	0	0
Comté de Frontenac	6	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara	6	0	0	0	0	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	6	0	0	0	0	0	0
Toronto - Foyers et services de soins de longue durée	6	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	5	0	0	0	0	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	5	0	0	0	0	0	0
Comté de Simcoe - Foyers	5	5	100	0	0	5	100
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	5	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Lambton	4	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	4	1	25	0	0	1	25
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	4	0	0	0	0	0	0
Comté d'Elgin - Foyers	3	0	0	0	0	0	0
Huronlea Home for the Aged (comté de Huron)	3	0	0	0	0	0	0
Région de Peel - Soins de longue durée	3	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	3	0	0	0	0	0	0
Comté de Lambton - Foyers de soins de longue durée	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté d'Oxford	2	2	100	0	0	2	100
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Peterborough	2	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	1	0	0	0	0	0	0
Comté de Dufferin	1	0	0	0	0	0	0
District School Board of Niagara	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	0	0	0	0	0	0
Huron Lodge	1	0	0	0	0	0	0
Huronview Home for the Aged (comté de Huron)	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	1	0	0	0	0	0	0
Toronto Paramedic Services	1	0	0	0	0	0	0
Total	101 847	3 376	3,3	47	0	3 423	3,4

Sommaire des plaintes concernant la LPRPS — 2016 par rapport à 2015

	2016					2015				
	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total
Dossiers ouverts	161	115	233	28	537	97	117	178	68	460
Dossiers fermés	135	112	186	21	454	84	105	175	68	432

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA LPRPS OUVERTS EN 2016

Dépositaire	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation								
		%	Particuliers	%	Organismes	%	CIPVP	%	Total	%
Hôpitaux publics	34	21,1	45	39,1	72	30,9	2	7,1	153	28,5
Cliniques	32	19,9	10	8,7	30	12,9	7	25,0	79	14,7
Centres, programmes ou services de santé communautaire ou de santé mentale	9	5,6	15	13,0	37	15,9	2	7,1	63	11,7
Établissements de santé autonome	11	6,8	10	8,7	27	11,6	4	14,3	52	9,7
Médecins	29	18,0	8	7,0	8	3,4	3	0,0	48	8,9
Centres d'accès aux soins communautaires	10	6,2	4	3,5	13	5,6	2	7,1	29	5,4
Autres professionnels de la santé	8	5,0	4	3,5	13	5,6	1	3,6	26	4,8
Autres	3	1,9	3	2,6	5	2,1	4	14,3	15	2,8
Établissements de soins de longue durée	3	1,9	3	2,6	6	2,6	1	3,6	13	2,4
Ministère de la Santé	4	2,5	1	0,9	0	0,0	1	3,6	6	1,1
Maisons de soins infirmiers	3	1,9	1	0,9	2	0,9	0	0,0	6	1,1
Pharmacies	0	0,0	5	4,3	1	0,4	0	0,0	6	1,1
Physiothérapeutes	2	1,2	0	0,0	3	1,3	0	0,0	5	0,9
Chiropraticiens	3	1,9	0	0,0	1	0,4	0	0,0	4	0,7
Laboratoires	1	0,6	1	0,9	2	0,9	0	0,0	4	0,7
Autres personnes prescrites	2	1,2	2	1,7	0	0,0	0	0,0	4	0,7
Mandataires	1	0,6	0	0,0	1	0,4	1	3,6	3	0,6
Dentistes	0	0,0	0	0,0	3	1,3	0	0,0	3	0,6
Psychologues	1	0,6	1	0,9	1	0,4	0	0,0	3	0,6
Instituts de données sur la santé	0	0,0	1	0,9	1	0,4	0	0,0	2	0,4

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA LPRPS OUVERTS EN 2016 – SUITE

Dépositaire	Accès ou rectification		Collecte, utilisation ou divulgation							
		%	Particuliers	%	Organismes	%	CIPVP	%	Total	%
Foyers ou foyers communs (personnes âgées ou maisons de repos)	1	0,6	0	0,0	1	0,4	0	0,0	2	0,4
Optométristes	1	0,6	0	0,0	1	0,4	0	0,0	2	0,4
Hôpitaux privés	1	0,6	0	0,0	1	0,4	0	0,0	2	0,4
Audiologistes	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Conseils de santé	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Foyers de bienfaisance pour personnes âgées	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Podologues	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Médecins-hygiénistes	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Sages-femmes	0	0,0	1	0,9	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Établissements psychiatriques	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Total	161	100,0	115	100,0	233	100,0	28	100,0	537	100,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	75	74,3	15	88,2	1	5,9	91	67,4
Décision rendue	1	1,0	0	0,0	14	82,4	15	11,1
Retrait	12	11,9	1	5,9	1	5,9	14	10,4
Exclusion	11	10,9	0	0,0	0	0,0	11	8,1
Abandon	2	2,0	1	5,9	0	0,0	3	2,2
Rejet sans enquête/ examen/ordonnance	0	0,0	0	0,0	1	5,9	1	0,7
Total	101	100,0	17	100,0	17	100,0	135	100,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR DES PARTICULIERS, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	52	48,6	2	100,0	0	0,0	54	48,2
Exclusion	41	38,3	0	0,0	0	0,0	41	36,6
Retrait	10	9,3	0	0,0	0	0,0	10	8,9
Abandon	4	3,7	0	0,0	0	0,0	4	3,6
Décision rendue*	0	0,0	0	0,0	3	100,0	3	2,7
Total	107	100,0	2	100,0	3	100,0	112	100,0

PROTECTION DES RPS

* Dossier HC14-47 fermé à la suite de la Décision 38 en vertu de la *LPRPS*; dossiers HC15-505 et HC15-506 fermés à la suite de la Décision 35 en vertu de la *LPRPS*

ISSUE DES INCIDENTS D'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE DÉCLARÉS PAR L'ORGANISME CONCERNÉ, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	186	100,0	0	100,0	0	0,0	186	100,0
Total	186	100,0	9	100,0	0	0,0	186	100,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR LE COMMISSAIRE, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	20	100,0	0	0,0	0	0,0	20	95,2
Décision rendue*	0	0,0	0	0,0	1	100,0	1	4,8
Total	20	100,0	0	100,0	1	100,0	21	100,0

* Dossier HI15-66 fermé à la suite de la Décision 28 en vertu de la *LPRPS*

DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LA QUESTION EN LITIGE*

		%
Avis réputé donné du refus	44	32,6
Autres	20	14,8
Droits	15	11,1
Caractère raisonnable des recherches	14	10,4
Rectification	11	8,1
Défaut d'accorder l'accès	10	7,4
Exceptions uniquement	8	5,9
Exceptions et autres questions	4	3,0
Pas de demande écrite	3	2,2
Droits et dispense des droits	2	1,5
Suppression des droits	1	0,7
Non-application de la <i>Loi</i>	1	0,7
Accès accéléré	1	0,7
Pas des renseignements personnels sur la santé	1	0,7
Total	135	100,0

DÉCISIONS EN VERTU DU PARAGRAPHE 60 (13) DE LA *LPRPS*

En 2016, le CIPVP a rendu neuf décisions relativement à six plaintes en vertu du paragraphe 60 (13) de la *LPRPS* :

Les 18 janvier et 10 mars 2016, le CIPVP a rendu trois décisions après avoir appris que l'exploitant d'une chaîne de cliniques de santé de la région du grand Toronto avait abandonné des dossiers de renseignements personnels sur la santé dans plusieurs cliniques.

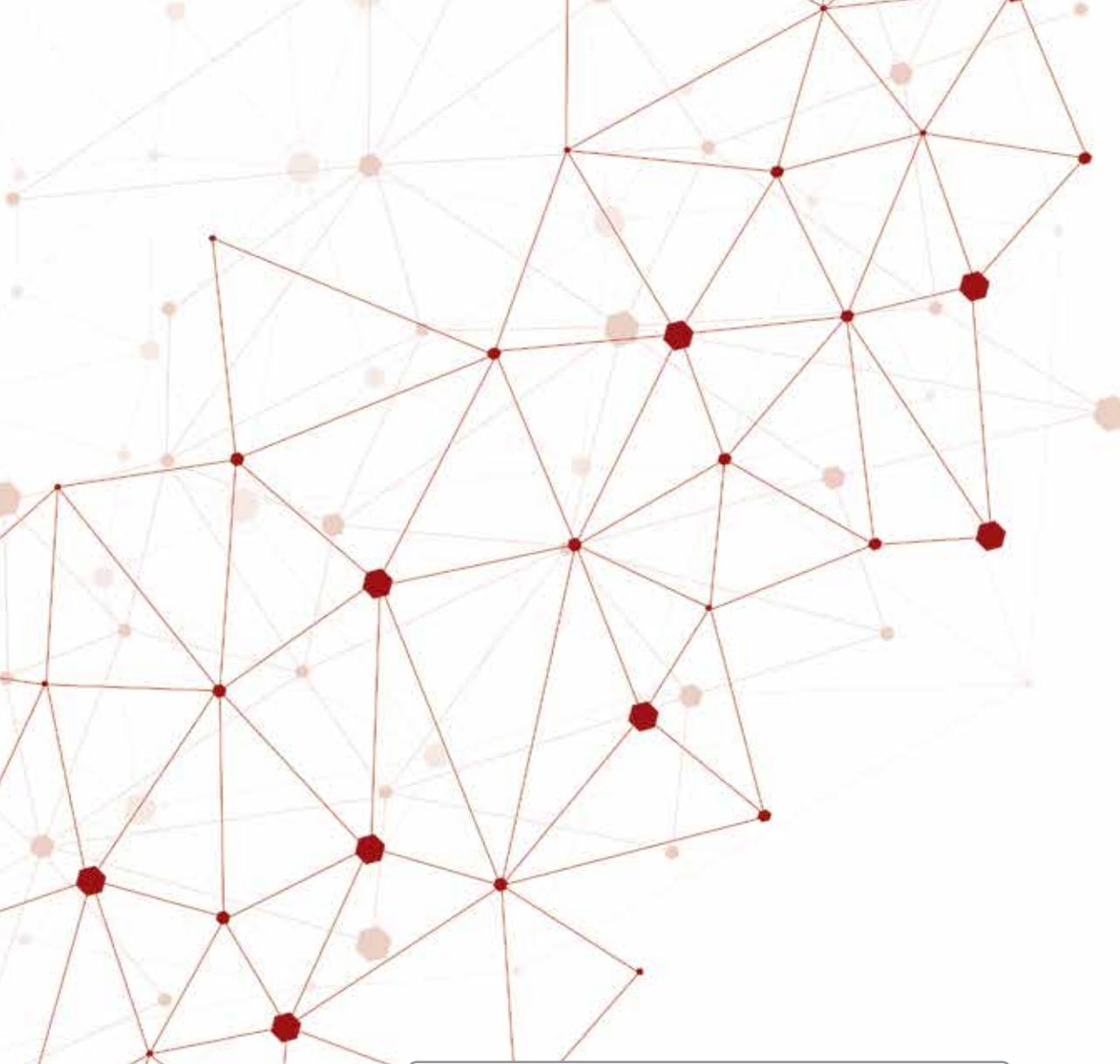
Le 30 juin 2016, le CIPVP a rendu une décision après avoir appris qu'un dentiste avait abandonné des dossiers de renseignements personnels sur la santé dans un cabinet d'Ottawa.

Le 16 août 2016, le CIPVP a rendu une décision après avoir appris qu'un médecin avait abandonné des dossiers de renseignements personnels sur la santé dans un cabinet de Mississauga.

Le 12 octobre 2016, le CIPVP a établi qu'il était raisonnablement nécessaire d'inspecter des dossiers de renseignements personnels sur la santé qu'il avait reçus relativement à une plainte, d'en exiger la preuve ou de s'informer à leur égard dans une situation où la capacité mentale d'un particulier de consentir à la divulgation de renseignements personnels sur la santé le concernant était en cause.

Le 21 novembre 2016, le CIPVP a rendu deux décisions après avoir appris que des dossiers de renseignements personnels sur la santé avaient été abandonnés et éliminés de façon inappropriée dans un cabinet de médecin et un centre de recyclage de la région de Hamilton.

Enfin, le 20 décembre 2016, le CIPVP a établi qu'il était raisonnablement nécessaire d'inspecter des dossiers de renseignements personnels sur la santé qu'il avait reçus relativement à une plainte, d'en exiger la preuve ou de s'informer à leur égard dans un cas où le plaignant avait reçu des renseignements personnels sur la santé sur une autre personne après avoir demandé des documents à un médecin de Toronto.



**Commissaire à l'information et à la protection
de la vie privée de l'Ontario**

2, rue Bloor Est, Bureau 1400
Toronto, Ontario M4W 1A8

Région de Toronto: (416) 326-3333
Interurbain: 1 (800) 387-0073 (en Ontario)
ATS: (416) 325-7539

www.ipc.on.ca
info@ipc.on.ca

