

# La protection des renseignements personnels sur la santé à notre bureau



## PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

L'Ontario a adopté une loi qui protège les renseignements personnels sur la santé qui vous concernent. Vous avez le droit de savoir l'usage que nous ferons de ces renseignements, à qui ils peuvent être communiqués et comment y accéder vous-même. Veuillez demander notre brochure et notre politique de confidentialité pour des précisions sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

## QUI PEUT CONSULTER ET UTILISER LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ VOUS CONCERNANT

Les renseignements personnels sur la santé qui vous concernent doivent être détenus de façon confidentielle et sécuritaire. Vous ou une personne qui, en vertu de la loi, peut prendre des décisions en votre nom au sujet des renseignements personnels sur la santé qui vous concernent pouvez consulter ces renseignements et les utiliser. Les personnes qui vous fournissent des soins de santé s'échangent ces renseignements. Nous pouvons les recueillir, les utiliser et les communiquer à d'autres personnes s'il est raisonnablement nécessaire de le faire :

- pour vous fournir des soins de santé;
- pour communiquer avec d'autres fournisseurs de soins de santé ou avec des étudiants ou les consulter concernant les soins qui vous sont prodigués;
- pour être rémunérés pour les soins que nous vous offrons, notamment par l'Assurance-santé ou des assureurs privés;
- si une loi l'autorise ou l'exige.

Dans certaines situations, nous pourrions être tenus de divulguer certains renseignements personnels sur la santé qui vous concernent. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre brochure ou vous adresser à nous.

## VOS DROITS ET VOS CHOIX

Vous ou une personne qui peut prendre des décisions en votre nom au sujet des renseignements personnels sur la santé qui vous concernent avez le droit :

- de consulter ces renseignements et d'en demander une copie;
- de nous demander de rectifier les renseignements qui sont inexacts ou incomplets;
- de nous demander de ne pas divulguer ces renseignements à d'autres fournisseurs de soins de santé, sauf si la loi nous oblige ou nous autorise à le faire;
- d'être informé si ces renseignements ont été volés, perdus ou consultés par des personnes non autorisées.

Ces droits font l'objet de certaines exceptions. Pour des précisions, veuillez consulter notre brochure.

## À QUI VOUS POUVEZ FAIRE PART DE VOS DÉCISIONS

Si vous nous avez donné la permission d'utiliser ou de communiquer les renseignements qui vous concernent, vous pouvez changer d'avis en tout temps. Cependant, la loi nous autorise ou nous oblige parfois à communiquer ces renseignements sans votre consentement. Pour des précisions, veuillez consulter notre brochure.

Pour nous communiquer vos choix, veuillez vous adresser à notre personne-ressource dont le nom apparaît plus bas.

## AUTRES PRÉCISIONS

Nous devons assurer la protection des renseignements personnels sur la santé qui vous concernent. Nous vous demanderons la permission avant de les communiquer à d'autres personnes :

- qui veulent vous offrir des produits ou services;
- pour certains projets de recherche qui nécessitent votre consentement.

Pour des précisions, adressez-vous à nous ou consultez notre brochure.

## POUR NOUS JOINDRE

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques de protection des renseignements personnels, veuillez vous adresser à notre personne-ressource :

Nom : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Le Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario veille au respect des lois sur la protection de la vie privée en Ontario. Pour obtenir des précisions sur vos droits, ou si vous n'avez pas pu résoudre un problème en communiquant avec nous et souhaitez porter plainte, adressez-vous au Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario, 2, rue Bloor Est, bureau 1400, Toronto (Ontario) M4W 1A8. Numéro sans frais : 1 800 387-0073. Site Web : [www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca).

