

**Commissaire à
l'information et à la
protection de la vie
privée de l'Ontario**

**Statistiques sur le respect du délai
de réponse dans
les organismes gouvernementaux**



**Ann Cavoukian, Ph.D.
Commissaire
Mai 2008**

Statistiques sur le respect du délai de réponse dans les organismes gouvernementaux

En Ontario, les organismes du gouvernement provincial et des administrations municipales doivent répondre aux demandes d'accès à l'information dans un délai de 30 jours, à moins qu'il ne soit nécessaire, pour des motifs légitimes, de fournir un avis de prorogation du délai ou un avis à une personne concernée.

Le taux de respect du délai de réponse à lui seul ne suffit pas pour conclure qu'un organisme gouvernemental particulier fait un excellent travail dans le domaine de l'accès à l'information, car une institution qui répond rapidement peut quand même refuser l'accès à des renseignements qui devraient être divulgués en vertu des lois ontariennes sur l'accès à l'information.

Cependant, depuis que le CIPVP a commencé à le publier, dans le rapport annuel de 2002, le taux de respect du délai de réponse de 30 jours des ministères et organismes provinciaux a augmenté considérablement, passant de 48 p. 100, un taux très mauvais, à plus de 80 p. 100.

Pour le rapport annuel de 2007, le CIPVP a modifié sa façon de déclarer les taux de respect du délai de réponse. Une nouvelle catégorie (représentant les 30 organismes municipaux qui ont répondu au plus grand nombre de demandes d'accès à l'information en 2007) a été créée de même que deux autres tableaux, et les taux pour plus de 200 organismes gouvernementaux supplémentaires sont publiés dans le présent document complémentaire. (Les trois tableaux figurant dans le rapport annuel sont reproduits également dans le présent document pour faciliter les comparaisons.)

Institutions provinciales

(comprend des organismes dont le ministre est la personne responsable)

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
Environnement	6 090	5 988	5 056	84,4	87,0
Sécurité communautaire et Services correctionnels	3 477	3 400	2 814	82,8	97,8
Travail	875	880	810	92,0	96,1
Services sociaux et communautaires	707	667	606	90,9	94,0
Services gouvernementaux et Services aux consommateurs	429	440	400	90,9	93,0
Transport	333	321	296	92,2	99,4
Procureur général	343	308	279	90,6	98,7
Santé et Soins de longue durée	131	144	80	55,6	72,9
Richesses naturelles	129	120	60	50,0	85,0
Finance	84	82	63	76,8	93,9
Formation, Collèges et Universités	64	63	44	69,8	88,9
Revenu	51	59	47	79,7	96,6
Affaires municipales et Logement	47	49	46	93,9	98,0
Services à l'enfance et à la jeunesse	39	42	37	88,1	95,2
Éducation	35	40	35	87,5	90,0
Agriculture, Alimentation et Affaires rurales	30	28	19	67,9	92,9
Bureau du Conseil des ministres	25	22	22	100,0	100,0
Énergie	16	17	7	41,2	41,2
Renouvellement de l'infrastructure publique	20	17	11	64,7	70,6
Affaires civiques et Immigration	11	11	8	72,7	100,0
Culture	10	10	9	90,0	100,0
Développement économique et Commerce	6	10	5	50,0	90,0
Affaires autochtones	6	8	4	50,0	50,0
Promotion de la santé	6	8	4	50,0	50,0
Affaires intergouvernementales	7	7	7	100,0	100,0
Développement du Nord et Mines	4	4	3	75,0	100,0
Tourisme	2	3	2	66,7	100,0
Affaires francophones	1	2	2	100,0	100,0
Recherche et innovation	0	1	0	0,0	100,0
Petites entreprises et Entrepreneuriat	1	1	1	100,0	100,0

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 27(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 28(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Universités

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
Université d'Ottawa	41	28	21	75,0	100,0
McMaster University	10	24	4	16,7	95,8
Université York	19	21	13	61,9	85,7
Carleton University	21	19	13	68,4	100,0
University of Toronto	19	19	18	94,7	100,0
University of Western Ontario	21	19	18	94,7	100,0
Queen's University	21	18	15	83,3	88,9
University of Windsor	14	14	14	100,0	100,0
Ryerson University	16	13	12	92,3	100,0
Université Laurentienne	6	9	7	77,8	88,9
University of Guelph	7	7	3	42,9	100,0
Trent University	7	7	4	57,1	100,0
Brock University	6	5	5	100,0	100,0
University of Waterloo	4	3	3	100,0	100,0
Lakehead University	6	2	2	100,0	100,0
Nipissing University	2	2	2	100,0	100,0
University of Ontario Institute of Technology	3	2	2	100,0	100,0
Wilfrid Laurier University	2	1	1	100,0	100,0
OCAD	1	1	1	100,0	100,0

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 27(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 28(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

30 premières institutions municipales

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
Cité de Toronto	5 203	5 548	4 746	85,5	88,9
Service de police de Toronto	3 194	3 108	2 468	79,4	83,1
Service de police de Hamilton	1 403	1 384	1 105	79,8	92,3
Service de police de la région de Peel	1 077	1 075	1 074	99,9	99,9
Service de police de la région de Durham	979	962	774	80,5	84,4
Service de police de la région de Niagara	956	950	848	89,3	97,2
Service de police de la région de Halton	905	862	852	98,8	99,8
Service de police de Windsor	705	710	580	81,7	95,1
Ville d'Oakville	636	635	623	98,1	98,9
Service de police de London	618	590	415	70,3	97,6
Ville de Kitchener	511	512	508	99,2	100,0
Ville de Mississauga	457	445	437	98,2	99,3
Service de police de la région de Waterloo	396	380	377	99,2	54,7
Service de police d'Ottawa	358	368	296	80,4	98,4
Ville d'Ottawa	378	359	302	84,1	89,4
Ville de Richmond Hill	345	345	337	97,7	100,0
Ville de Brampton	335	334	331	99,1	99,4
Service de police de Guelph	333	327	297	90,8	95,1
Service de police de Sarnia	327	323	270	83,6	96,6
Service de police de Brantford	309	309	200	64,7	64,7
Service de police de Barrie	309	307	304	99,0	99,0
Service de police de la région de York	183	188	158	84,0	87,2
Service de police de Thunder Bay	181	182	180	98,9	99,5
Service de police de South Simcoe	138	137	96	70,1	73,7
Service de police de Peterborough Lakefield	134	134	134	100,0	100,0
Ville de Barrie	132	132	119	90,2	90,2
Ville du Grand Sudbury	123	118	105	89,0	89,8
Ville de Hamilton	106	111	104	93,7	93,7
Service de police de Chatham-Kent	108	108	97	89,8	89,8
Municipalité régionale de Peel	98	103	63	61,2	62,1

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 20(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 21(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Conseils scolaires

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
District School Board of Niagara	67	67	59	88,1	88,1
Dufferin-Peel Catholic District School Board	14	14	11	78,6	85,7
Toronto District School Board	14	14	5	35,7	100,0
Thames Valley District School Board	11	11	11	100,0	100,0
York Region District School Board	9	9	8	88,9	100,0
Conseil des écoles catholiques de langue française du Centre-Est	9	8	6	75,0	100,0
Lakehead Public School	7	7	6	85,7	85,7
Durham Catholic District School Board	6	6	6	100,0	100,0
Durham District School Board	6	6	4	66,7	66,7
Gogama District School Area Board	6	6	6	100,0	100,0
Hamilton Wentworth District School Board	6	6	6	100,0	100,0
York Catholic District School Board	6	6	6	100,0	100,0
London District Catholic School Board	4	4	4	100,0	100,0
Ottawa Catholic District School Board	4	4	4	100,0	100,0
Toronto Catholic District School Board	4	4	3	75,0	75,0
Upper Grand District School Board	4	4	3	75,0	100,0
Windsor-Essex Catholic District School Board	3	4	3	75,0	100,0
Limestone District School Board	3	3	3	100,0	100,0
Ottawa-Carleton District School Board	3	3	3	100,0	100,0
Peel District School Board	3	3	3	100,0	100,0
Grand Erie District School Board	2	2	2	100,0	100,0
Halton District School Board	2	2	1	50,0	50,0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	2	2	2	100,0	100,0
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	2	2	2	100,0	100,0
Near North District School Board	3	2	2	100,0	100,0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	1	1	0	0,0	100,0
Bruce Grey Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0
Campbell Children's School Authority	1	1	1	100,0	100,0
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	2	1	0	0,0	100,0
Hastings and Prince Edward District School Board	1	1	1	100,0	100,0
Lambton Kent District School Board	1	1	0	0,0	100,0
Northeastern Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 20(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 21(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Services de police

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
Commission de services policiers de Toronto	3194	3108	2468	79,4	83,1
Service de police de Hamilton	1403	1384	1105	79,8	92,3
Service de police de la région de Peel	1077	1075	1074	99,9	99,9
Service de police de la région de Durham	979	962	774	80,5	84,4
Service de police de la région de Niagara	956	950	848	89,3	97,2
Service de police de la région de Halton	905	862	852	98,8	99,8
Service de police de Windsor	705	710	580	81,7	95,1
Service de police de London	618	590	415	70,3	97,6
Service de police de la région de Waterloo	396	380	377	99,2	54,7
Service de police d'Ottawa	358	368	296	80,4	98,4
Service de police de Guelph	333	327	297	90,8	95,1
Service de police de Sarnia	327	323	270	83,6	96,6
Service de police de Brantford	309	309	200	64,7	64,7
Service de police de Barrie	309	307	304	99,0	99,0
Service de police de la région de York	183	188	158	84,0	87,2
Service de police de Thunder Bay	181	182	180	98,9	99,5
Service de police de South Simcoe	138	137	96	70,1	73,7
Service de police de Peterborough Lakefield	134	134	134	100,0	100,0
Service de police de Chatham-Kent	108	108	97	89,8	89,8
Service de police de St. Thomas	90	90	62	68,9	100,0
Service de police de Sault Ste. Marie	87	81	38	46,9	46,9
Service de police communautaire d'Oxford	79	79	75	94,9	96,2
Commission de services policiers de Leamington	67	64	55	85,9	100,0
Service de police de Kenora	61	60	60	100,0	100,0
Service de police de Stratford	54	52	34	65,4	65,4
Service de police d'Essex	51	51	40	78,4	100,0
Service de police de LaSalle	44	43	31	72,1	72,1
Service de police d'Amherstburg	34	34	34	100,0	100,0
Service de police de Belleville	34	32	27	84,4	100,0
Service de police de Pembroke	30	30	18	60,0	60,0
Service de police de Perth	29	29	29	100,0	100,0
Service de police du Grand Sudbury	29	27	26	96,3	96,3
Service de police de Kawartha Lakes	24	24	24	100,0	100,0
Service de police de Midland	24	24	19	79,2	100,0
Service de police communautaire de Cornwall	19	19	19	100,0	100,0
Service de police de West Grey	18	18	18	100,0	100,0
Service de police de Hanover	16	16	15	93,8	93,8
Service de police de Saugeen Shores	15	15	14	93,3	100,0
Service de police de North Bay	8	8	6	75,0	75,0
Service de police de Wingham	5	5	5	100,0	100,0
Service de police de Deep River	4	4	4	100,0	100,0
Commission de services policiers de Deep River	1	1	1	100,0	100,0
Service de police de Dryden	1	1	1	100,0	100,0

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 20(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 21(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Municipalités

moins de 50 000 habitants

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
Innisfil	55	55	55	100,0	100,0
Georgina	44	44	42	95,45	100,0
Brant (County)	34	34	34	100,0	100,0
Aurora	28	28	23	82,1	85,7
Gravenhurst	28	27	27	100,0	100,0
Ville de Hawkesbury	25	25	19	76,0	76,0
Guelph/Eramosa (Township)	23	23	23	100,0	100,0
Ville de Clarence-Rockland	16	16	16	100,0	100,0
Georgian Bay (Township)	15	15	15	100,0	100,0
Collingwood	13	13	13	100,0	100,0
East Gwillimbury	16	13	12	92,31	100,0
Welland	13	13	11	84,62	100,0
Dorion (Township)	12	12	12	100,0	100,0
King (Township)	12	12	12	100,0	100,0
Cornwall	12	10	8	80,0	80,0
Prince Edward (County)	10	10	6	60,0	100,0
New Tecumseth	9	9	9	100,0	100,0
Orangeville	9	9	9	100,0	100,0
Puslinch (Township)	9	9	4	44,44	100,0
Adjala-Tosorontio (Township)	8	8	8	100,0	100,0
Essa (Township)	8	8	8	100,0	100,0
Orillia	7	8	7	87,5	100,0
Belleville	7	7	5	71,43	100,0
Fort Erie	8	7	6	85,71	100,0
Brockville	9	6	6	100,0	100,0
Loyalist Township	6	6	6	100,0	100,0
Perth East (Township)	6	6	6	100,0	100,0
Haldimand County	6	5	5	100,0	100,0
Kenora	5	5	4	80,0	80,0
Port Colborne	4	5	3	60,0	60,0
Whitchurch-Stouffville	5	5	5	100,0	100,0
Bracebridge	4	4	4	100,0	100,0
Brock (Township)	4	4	4	100,0	100,0
Lincoln	4	4	3	75,0	100,0
Midland	4	4	4	100,0	100,0
Niagara-on-the-Lake	4	4	4	100,0	100,0
Pelham	4	4	4	100,0	100,0
Seguin (Township)	4	4	3	75,0	75,0
Wasaga Beach	4	4	4	100,0	100,0
Municipalité de Wawa	4	4	3	75,0	75,0
West Lincoln (Township)	4	4	4	100,0	100,0
Municipalité de French River	3	3	3	100,0	100,0
Havelock-Belmont-Methuen (Township)	3	3	3	100,0	100,0
Lake of Bays (Township)	3	3	2	66,67	100,0
Lakeshore	3	3	3	100,0	100,0
Muskoka Lakes (Township)	3	3	3	100,0	100,0
Pembroke	5	3	3	100,0	100,0
Ramara (Township)	3	3	3	100,0	100,0
Scugog (Township)	3	3	3	100,0	100,0
St. Thomas	3	3	3	100,0	100,0

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 20(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 21(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Municipalités de 50 000 à 200 000 habitants

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
Oakville	636	635	623	98,11	98,9
Richmond Hill	345	345	337	97,68	100,0
Barrie	132	132	119	90,15	90,15
Ville du Grand Sudbury	123	118	105	88,98	89,83
Cambridge	100	100	98	98,0	99,0
Burlington	87	87	87	100,0	100,0
Vaughan	80	80	64	80,0	97,5
Thunder Bay	81	78	78	100,0	100,0
Oshawa	77	75	71	94,67	100,0
St. Catharines	50	50	47	94,0	94,0
Kawartha Lakes	44	44	39	88,64	88,64
North Bay	43	43	42	97,67	100,0
Brantford	39	38	28	73,68	92,11
Guelph	36	36	26	72,22	97,22
Kingston	31	30	27	90,0	93,33
Peterborough	28	29	24	82,76	100,0
Municipalité de Clarington	28	28	28	100,0	100,0
Niagara Falls	27	27	20	74,07	74,07
Waterloo	25	26	24	92,31	100,0
Halton Hills	23	24	22	91,67	95,83
Newmarket	24	24	22	91,67	100,0
Pickering	23	23	21	91,3	95,65
Caledon	19	19	16	84,21	84,21
Norfolk (County)	21	19	17	89,47	89,47
Wellington (County)	15	15	15	100,0	100,0
Municipalité de Chatham-Kent	14	14	13	92,86	92,86
Whitby	14	14	14	100,0	100,0
Leeds and Grenville (United Counties)	11	11	10	90,91	90,91
Sarnia	11	11	11	100,0	100,0
Ajax	9	9	9	100,0	100,0
Grey (County)	9	9	9	100,0	100,0
Oxford (County)	11	8	8	100,0	100,0
Renfrew (County)	6	6	6	100,0	100,0
Muskoka (District Municipality)	4	4	4	100,0	100,0
Les comtés unis de Prescott et Russell	1	1	1	100,0	100,0

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 20(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 21(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Municipalités plus de 200 000 habitants

(selon le nombre de demandes réglées en 2007)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 1 à 30 jours		Délai prolongé*
			No.	%	%
Toronto	5203	5548	4746	85,54	88,91
Kitchener	511	512	508	99,2	100,0
Mississauga	457	445	437	98,2	99,33
Ville d'Ottawa	378	359	302	84,12	89,42
Brampton	335	334	331	99,1	99,4
Hamilton	106	111	104	93,7	93,7
Municipalité régionale de Peel	98	103	63	61,17	62,14
Région de York	88	90	89	98,89	98,89
Municipalité régionale de Niagara	91	89	89	100,0	100,0
Windsor	57	56	53	94,64	96,43
London	41	39	34	87,18	100,0
Markham	41	32	31	96,88	96,88
Région de Durham	35	28	27	96,43	96,43
Municipalité régionale de Halton	17	23	20	86,96	95,65
Simcoe (County)	12	11	9	81,82	81,82
Middlesex (County)	2	2	2	100,0	100,0
Middlesex (County)	2	2	2	100,0	100,0

*Comprend Avis de prorogation, paragraphe 20(1), et Avis à la personne concernée, paragraphe 21(1). Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.