



Information and Privacy
Commissioner/Ontario

Commissaire à l'information
et à la protection de la vie privée/Ontario

Communiqué

26 juill. 2011

La commissaire Cavoukian enquête sur la perte de données de dépistage du cancer d'Ontariens

TORONTO – La commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario, Ann Cavoukian, Ph. D., enquête actuellement sur une atteinte à la vie privée liée aux renseignements personnels sur la santé de 6 490 Ontariens participant à un programme de dépistage d'Action Cancer Ontario (ACO).

ACO a annoncé que la livraison de 15 rapports d'activité de dépistage liés à son programme ContrôleCancerColorectal ne peut être confirmée. L'état de la livraison de 11 autres rapports fait encore l'objet d'une enquête (ces rapports pourraient contenir les renseignements personnels sur la santé de 5 440 autres Ontariens). Les rapports ont été envoyés en février et en mars 2011 à des médecins de soins primaires de partout dans la province par l'entremise du service d'expédition *Xpresspost* de Postes Canada.

Le Bureau de la commissaire a été informé de la perte de ces documents pour la première fois le 27 juin, date à laquelle il a entrepris une enquête et commencé à conseiller ACO sur les mesures que l'organisme devrait prendre pour remédier à cette perte et en réduire au minimum les conséquences pour les Ontariens visés. Dans le cadre de ce processus, des responsables du Bureau de la commissaire se sont également rendus dans les cabinets des médecins pour y rechercher les rapports perdus.

« Les résultats d'exams médicaux comptent parmi les renseignements personnels les plus sensibles », a souligné la commissaire Cavoukian. « Je n'en reviens pas que des documents de cette nature aient pu se perdre. Il faut d'abord réduire au minimum les conséquences fâcheuses en retrouvant autant de ces rapports que possible. Notre enquête nous amènera à réfléchir aux mesures qui peuvent être prises pour nous assurer qu'un tel manquement ne se reproduise plus. »

Les personnes dont les renseignements sur la santé font partie des rapports pour lesquels la livraison ne peut être confirmée seront avisées par une lettre que leur fera parvenir ACO ou leur médecin de soins primaires au cours des prochaines semaines. Les personnes qui ont des questions peuvent appeler la ligne d'information de ContrôleCancerColorectal au **1 866 662-9233** ou consulter le site www.cancercare.on.ca.

Les Ontariens qui sont directement touchés par cette atteinte à la vie privée peuvent également porter plainte au Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario, en composant le **416 326-3900** ou le **1 855 545-8989**, ou en envoyant un courriel à complaint@ipc.on.ca.

Le commissaire à l'information et à la protection de la vie privée est nommé par l'Assemblée législative de l'Ontario, dont il relève également, et est indépendant du gouvernement actuellement élu. Le mandat du commissaire comprend la supervision des dispositions relatives à l'accès à l'information et à la protection de la vie privée de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* et de la *Loi sur l'accès à*



2 Bloor Street East
Suite 1400
Toronto, Ontario
Canada M4W 1A8

2, rue Bloor Est
Bureau 1400
Toronto (Ontario)
Canada M4W 1A8

416-326-3333
1-800-387-0073
Fax/Télé: 416-325-9195
TTY: 416-325-7539
<http://www.ipc.on.ca>

l'information municipale et la protection de la vie privée, ainsi que de la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé*, qui s'applique à la fois aux responsables de l'information sur la santé dans les secteurs public et privé. Le commissaire a également comme mandat d'informer la population sur les questions touchant l'accès à l'information et la protection de la vie privée. Pour en savoir plus, consultez le site www.ipc.on.ca.

Renseignements:

Relations avec les médias :

Tanya Gallus

Communications

Ligne directe : 416-326-3939

Cellulaire: 416-873-9746

Numéro sans frais: 1-800-387-0073

Tanya.Gallus@ipc.on.ca